

Borgernes tilfredshed med overgange på sundhedsområdet

Oktober 2019



Social- og
Indenrigsministeriets
BENCHMARKINGENHED

Publikationen kan hentes på hjemmesiden for
Social- og Indenrigsministeriets Benchmarkingenhed:
www.simb.dk

Henvendelse om publikationen kan ske til kontaktpersonen
på analysen, som fremgår af hjemmesiden.

Indhold

1 Ledelsesresumé	3
2 Indledning.....	7
3 Metode	8
4 Tilfredshed med udskrivelse fra sygehuset.....	10
4.1 Samlet tilfredshed med udskrivelse fra sygehuset.....	10
4.2 Oplevelsen af forskellige aspekter af udskrivelsen fra sygehuset.....	11
4.2.1 Aspekternes betydning for tilfredsheden med udskrivelsen fra sygehuset.....	14
4.3 Sammenhæng imellem tilfredshed med udskrivelsen fra sygehuset og efterfølgende - akutte kontakter.....	15
5 Tilfredshed med kontakten til kommunen efter udskrivelsen	17
5.1 Samlet tilfredshed med kontakten til kommunen.....	17
5.1.1 Samlet tilfredshed fordelt på typer af kommunale tilbud	19
5.2 Oplevelsen af forskellige aspekter af kontakten til kommunen	20
5.2.2 Aspekternes betydning for tilfredsheden med kontakten til kommunen.....	22
6 Tilfredshed med kontakten til almen praksis efter udskrivelsen	24
6.1 Samlet tilfredshed med kontakten til almen praksis efter udskrivelsen fra sygehuse	24
6.1.1 Samlet tilfredshed med kontakten til almen praksis fordelt på kontaktårsagen	27
6.2 Oplevelsen af forskellige aspekter af kontakten til almen praksis	28
6.2.1 De mest betydningsfulde aspekter af kontakten til almen praksis	29
7 Baggrunds- og forløbskarakteristikens betydning for tilfredsheden	30

1 Ledelsesresumé

I denne analyse er der fokus på borgernes tilfredshed med udskrivelsen fra sygehusene og den efterfølgende kontakt til kommuner og praktiserende læger. Alle aktører er enige om, at det på sundhedsområdet er helt centralt at sikre gode og sammenhængende forløb for borgerne på tværs af de involverede sektorer. Der er imidlertid begrænset viden om, hvordan borgerne rent faktisk oplever deres forløb. Formålet med denne analyse er derfor at give ny viden om borgernes tilfredshed med deres forløb på sundhedsområdet.

Analysen viser, at der er en række interessante tendenser på landsplan, men også at der er nogle betydelige forskelle på tværs af landet. I analysen kan man blandt andet se den gennemsnitlige tilfredshed for de forskellige sygehuse og kommuner, ligesom der også vises tal for de praktiserende læger, hvor det er muligt.

Analysen bygger på et nyt datamateriale på baggrund af 23.000 spørgeskemabesvarelser vedrørende tilfredsheden med udskrivelsen fra sygehuset og den efterfølgende kontakt med kommunen og almen praksis for patienter over 64 år, der er udskrevet fra et sygehus i slutningen af 2018. Det særlige fokus på ældre, skal ses i lyset af, at ældre borgere allerede i dag fylder meget i sundhedsvæsnets opgavevaretagelse. Samtidig kigger vi ind i en fremtid med et stigende antal ældre og en stigende kompleksitet af sundhedsforløbene - særligt blandt disse borgere. Derudover er det typisk de ældre borgere, der efter udskrivelsen har brug for eksempelvis hjemmepleje eller lignende kommunale tilbud.

Overordnede resultater

Rapporten viser at tilfredsheden med udskrivelse fra sygehuset og tilfredsheden med den efterfølgende kontakt til almen praksis på landsplan er på niveau med hinanden, mens tilfredsheden med kontakten til kommunen efter udskrivelsen er lidt lavere. På en skala fra 1-5, hvor 5 er mest tilfreds, var den gennemsnitlige tilfredshed med udskrivelsen fra sygehuset og kontakten til almen praksis 4,0. Til sammenligning var den gennemsnitlige tilfredshed med kontakten til kommunen 3,8.

Analysen viser desuden, at trefjerdedele af borgerne i høj eller meget høj grad var tilfredse med udskrivelsen og kontakten med almen praksis, mens det tilsvarende kun var to tredjedele af borgerne, der var tilfredse med kontakten til kommunen efter udskrivelsen. Analysen viser omvendt også, at der er en række borgere, der ikke var tilfredse med deres forløb. 8 procent var utilfredse med udskrivelsen fra sygehuset, 6 procent var utilfredse med kontakten til almen praksis og 10 procent var utilfredse med kontakten til kommunen efter udskrivelsen.

Sammenhæng mellem tilfredshed med sygehusudskrivelsen og gentagne akutte kontakter

Analysen afdækker en sammenhæng imellem patienternes tilfredshed med udskrivelsen fra sygehuset og akutte sygehuskontakter (både genindlæggelser og akutte ambulante kontakter) i perioden inden og efter indlæggelsen. Patienter med genindlæggelser eller andre akutte kontakter efter deres udskrivelse er i gennemsnit mindre tilfredse sammenlignet med alle patienter. Den gennemsnitlige tilfredshed blandt patienter med en akut kontakt efter udskrivelsen var 3,7 sammenlignet med 4,0 blandt alle patienter. Samme tendens ses, hvis den indlæggelse, de har svaret på deres tilfredshed ud fra, var en genindlæggelse. Samlet set er patienter, der er inde og ude af sygehuset ad flere omgange inden for kort tid, altså mindre tilfredse end andre, og der er god grund til at sætte fokus på, hvordan man kan forbedre forløbene blandt disse patienter.

Stor forskel i tilfredsheden på tværs af typen af den kommunale hjælp

Der er generelt en stor variation i, hvor tilfredse borgere var med den kommunale kontakt, alt efter hvilken type hjælp, de modtog efter udskrivelsen fra sygehuset. 70 procent af borgere der modtog træning eller genoptræning var "i høj grad" eller "i meget høj grad" tilfredse med kontakten til kommunen, mens det blandt borgere med ophold på akut-, rehabiliterings- eller aflastningsplads, kun var 55 procent, der på samme måde var tilfredse. Til sammenligning var 66 procent af de borgere, der modtog hjemmepleje efter udskrivelsen, tilfredse med kontakten til kommunen.

Det kan ikke afvises, at disse forskelle i borgernes tilfredshed på tværs af kontakttypen afspejler forskelle i borgernes sundhedstilstand og kontaktens kompleksitet. Borgere, der får en akutplads, har formentlig en generelt dårligere sundhedstilstand og har måske haft et mere komplekst sygehusforløb sammenlignet med borgere, der modtager genoptræning efter udskrivelsen. Uanset forskelle i sundhedstilstanden kan forskellene i tilfredsheden på tværs af typen af kommunal hjælp give ny viden om, hvor der kan være behov for at gøre en særlig indsats for at sikre mere sammenhængende forløb for borgeren. Samtidig er der dog også betragtelige variationer mellem kommunerne, når der ses på tilfredsheden for borgere, der modtog den samme type hjælp efter udskrivelsen. Analysen giver samlet set et godt afsæt for, at de enkelte kommuner selv kan dykke ned i tallene og se, hvor der i særligt høj grad er plads til forbedringer hos dem.

Tilfredshed med almen praksis varierer efter kontaktårsagen

Tilfredsheden med kontakten til almen praksis varierer på samme vis efter årsagen til kontakten. 80 procent af borgerne, der kontaktede lægen efter aftale med sygehuset var tilfredse med deres kontakt, imens det kun var 65 procent, der var tilfredse, hvis kontakten var foranlediget af, at de fik det dårligere. Dette resultat indikerer altså også, at den umiddelbare sundhedstilstand efter udskrivelsen kan have betydning for tilfredsheden med en efterfølgende kontakt. Resultaterne antyder desuden, at almen praksis skal være særlig opmærksom på videre behandling og opfølgning hos de patienter, der er i risiko for, eller har oplevet en forværring af deres sundhedstilstand.

Analysen viser også, at det blot er omkring halvdelen af de ældre borgere, der angav, at de efter udskrivelsen fra sygehuset havde kontakt med almen praksis. Ud af disse er det langt fra alle borgerne, der angav, at kontakten til almen praksis var efter aftale med sygehuset. Dette gjaldt kun for fire ud af ti borgere, der havde en kontakt med almen praksis efter udskrivelsen.

Variationen på tværs af landet

Ser man på tilfredsheden med udskrivelsen fra sygehuset, varierer den gennemsnitlige tilfredshed på tværs af sygehusene fra 3,7 til 4,2 – igen på en skala fra 1-5 og hvor 5 er mest tilfreds. Analysen viser dog også, at der kun i lille grad ses et mønster, hvor sygehusene med høj tilfredshed er placeret i samme region. Kun for én region, gør det sig gældende at alle sygehusene i regionen har en gennemsnitlig tilfredshed over landsgennemsnittet. Der eksisterer således også en betydelig variation indenfor regionerne.

Opgør man tilfredsheden med kontakten til kommunen efter udskrivelsen på tværs af kommunerne, varierer den gennemsnitlige tilfredshed fra 3,3 til 4,3. Således svarer borgerne i den mest tilfredse kommune én svarkategori bedre, end borgerne i den mest utilfredse kommune.

Den gennemsnitlige tilfredshed med kontakten til almen praksis varierer på tværs af borgernes praktiserende læger fra 3,0 til 4,7 og er det sted, hvor der er størst variation. Det hænger naturligvis også sammen med, at tilfredsheden er fordelt på mange praktiserende læger. Resultaterne er opsummeret i tabel 1.1.

Som supplement er tilfredsheden med kontakten til almen praksis i rapporten også opgjort for de kommuner, som de praktiserende læger er tilknyttet. Dette er gjort for at kunne belyse den geografiske variation på tværs af landet, og fordi kommunegrænserne i vid udstrækning også afgrænser de nye kvalitetsklynger som praktiserende læger samarbejder i. Det ses i den forbindelse, at det især er i kommuner i Jylland og på Fyn, at der er størst tilfredshed med kontakten til de praktiserende læger efter udskrivelsen fra sygehuset.

Tabel 1.1

Samlet tilfredshed blandt patienter over 64 år

Tilfredshed med (fordelt på)	Gennemsnitlig tilfredshed (1-5)	Minimum	Maksimum
Udskrivelsen fra sygehuset (sygehuse)	4,0	3,7	4,2
Kontakten til kommunen (kommuner)	3,8	3,3	4,3
Kontakten til almen praksis (praktiserende læger)	4,0	3,0	4,7

Anm: Minimum og maksimumværdien for tilfredsheden med kontakten til almen praksis er opgjort som gennemsnittet af de 10 læger med hhv. lavest og højest tilfredshed, for at undgå et for spinkelt datagrundlag.

Kilde: Spørgeskemabesvarelser, Danmarks Statistik og egne beregninger.

I bilagsmaterialet kan man se tallene for tilfredshed både på sygehus- og kommuneniveau, ligesom man kan se tilfredsheden med almen praksis opgjort på det førømtalte kommuneniveau.

Oplevelsen med aspekter af udskrivelsen eller efterfølgende kontakt

Udover et fokus på den overordnede tilfredshed stilles der i analysen også skarpt på forskellige aspekter af borgernes forløb i forbindelse med udskrivelsen fra sygehuset eller i kontakten med kommunen eller almen praksis efter udskrivelsen. Der spørges eksempelvis ind til, om en læge eller sygeplejerske forberedte patienten på at blive udskrevet, hvorvidt den praktiserende læge var tilstrækkeligt informeret om patientens forløb på sygehuset og om borgeren vidste, hvornår en medarbejder fra kommunen første gang ville komme ud til borgeren.

Analysen viser, at der er et klart forbedringspotentiale for både sygehusene, kommunerne og almen praksis i forhold til information til borgere og informationsdeling mellem de forskellige samarbejdspartner. 16 procent af patienterne oplevede eksempelvis, at de 'slet ikke' eller 'i ringe grad' fik nok information om, hvad der skulle ske efter udskrivelsen fra sygehuset. Næsten 20 procent af borgerne svarede, at de 'slet ikke' eller 'i ringe grad' oplevede, at de kommunale medarbejdere havde tilstrækkelig viden om deres forløb på sygehuset og omkring 13 procent af de borgere, der havde en kontakt med almen praksis, oplevede efterfølgende, at de ikke havde en klar forståelse af deres fremadrettede forløb. Disse resultater skal også ses i lyset af, at ud af de undersøgte aspekter er det netop informationsaspektet, der forklarer størstedelen af variationen i borgernes tilfredshed.

Samlet set betyder borgenes oplevelser med de forskellige aspekter af deres forløb meget for variationen i borgernes samlede tilfredshed, viser analysen. Oplevelsen af de inkluderede aspekter af forløbet forklarer således omkring halvdelen af variationen i tilfredsheden med udskrivelsen fra sygehuset og kontakten til kommunen eller almen praksis efter udskrivelsen.

Betydning af en række faktorer der knyttes til individet

Udover oplevelsen af forløbene, kunne dele af forskellene i den samlede tilfredshed tænkes at bero på, at borgerne havde forskelligt socioøkonomisk eller demografisk udgangspunkt. Analysen viser da også, at hvad enten der er tale om tilfredshed med udskrivelsen fra sygehuset, kontakten

til kommunen eller kontakten til den praktiserende læge, er der en række baggrunds- eller forløbskarakteristika, der i nogen grad påvirker tilfredsheden.

Eksempelvis er kvinder mindre tilfredse end mænd, og borgere, der bor med partner i eget hjem, er mere tilfredse sammenlignet med borgere, der bor i øvrige boligformer. Også kronisk eller alvorlig sygdom og antallet af kontakter til almen praksis året op til indlæggelsen viser sig at have betydning for tilfredsheden. En række øvrige karakteristika er medtaget i analysen, men effekten af disse er mere uklar på tværs af de tre forskellige typer af forløb.

Det er vigtigt at nævne, at analysen også viser, at de inkluderede baggrunds- og forløbskarakteristika kun forklarer en lille del af variationen i tilfredsheden. På tværs af de tre typer af forløb, forklarer de inkluderede karakteristika kun hhv. 2, 4 og 5 procent af variationen i tilfredsheden. Til sammenligning forklarede oplevelsen af de forskellige aspekter af borgernes forløb omkring halvdelen af variationen i den samlede tilfredshed. Det betyder også, at forskelle i tilfredsheden på tværs af landet umiddelbart kun i ringe grad kan tilskrives forskelle i borgernes socioøkonomiske og demografiske udgangspunkt.

2 Indledning

Borgernes møde med sundhedsvæsenet indebærer ofte kontakt med flere forskellige enheder, som kan være placeret på tværs af sektorer. Det gælder særligt for svækkede ældre borgere, som har større behov for sundhedsydelse og pleje, der kan strække sig over både sygehuset, kommunerne og almen praksis. Målet er at undgå, at patienter 'falder imellem to stole' og tabes i sektorovergangen mellem sygehuset til kommunen og almen praksis.

Et gennemgående problem med belysning af overgange imellem sektorer er, at det ofte er vanskeligt at finde objektive mål, der helt entydigt siger noget om disse overgange. I mange tilfælde anvendes en række indikatorer, som med vis usikkerhed angiver, at patientforløbet kunne have været bedre.

I denne analyse sættes fokus på den brugeroplevede kvalitet i forhold til, hvordan patienterne selv oplever overgangene mellem sektorerne. Konkret undersøges følgende:

- Patienternes tilfredshed med udskrivelsen fra sygehuset.
- Patienternes tilfredshed med kontakten til kommunen efter udskrivelsen.
- Patienternes tilfredshed med kontakten til den praktiserende læge efter udskrivelse.

Formålet med denne analyse er således at bidrage med ny viden om borgernes tilfredshed med overgangen mellem sektorerne på sundhedsområdet. I analysen sættes der blandt andet fokus på den samlede tilfredshed og oplevelsen med forskellige aspekter af overgangen mellem sektorerne. I analysen afdækkes desuden forskelle i tilfredsheden på tværs af landet og, med henblik på at bidrage til at styrke det lokale vidensgrundlag, vedlægges bilagsmateriale, hvor det er muligt at finde tal for den lokale tilfredshed og herunder tilfredshed med udvalgte aspekter af borgernes forløb.

Der er i analysen fokus på patienter over 64 år. Dels er det særligt de ældre patienter, hvor overgangen til fx kommunalt tilbud er relevant, og dels står de ældre borgere helt generelt for en stor del af alle indlæggelser på sygehusene. Endelige betyder den demografiske udvikling med et stigende antal ældre, at det er særligt relevant at sætte fokus på, hvordan der skabes gode overgange på sundhedsområdet for denne patientgruppe.

Analysen bygger på et nyt datamateriale på baggrund af et spørgeskema, hvor godt 23.000 patienter efter udskrivelse fra et sygehus i slutningen af 2018 har svaret på, hvor tilfredse de har været med udskrivelsen fra sygehuset og den efterfølgende kontakt til almen praksis og til kommunen.

I **kapitel 3** gennemgås metoden kort, herunder svarprocent, repræsentativitet og hvordan spørgeskemaet er udarbejdet. Tilfredsheden med udskrivelsen fra sygehuset gennemgås i **kapitel 4**. I **kapitel 5** præsenteres resultaterne for tilfredsheden vedrørende kontakten til kommunen efter udskrivelsen og i **kapitel 6** behandles tilfredsheden med kontakten til almen praksis efter udskrivelsen. Slutteligt undersøges det, i hvilken grad baggrunds- og forløbskarakteristika har indflydelse på tilfredsheden med de tre forskellige forløb i **kapitel 7**.

3 Metode

Sådan har vi gjort

Social- og Indenrigsministeriets Benchmarkingenhed har i samarbejde med Kompetencecenter for Patientoplevelser, der står for den årlige Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP), udarbejdet et spørgeskema, der har til formål at afdække tilfredsheden med udskrivelsen fra sygehuset og den efterfølgende kontakt med kommunen og med almen praksis. Udover den overordnede tilfredshed er borgeren blevet spurgt ind til relevante aspekter af de tre forskellige forløb. Spørgeskemaet blev sendt ud i både elektronisk og papirformat til omkring 40.000 borgere, der blev udskrevet i de tre første uger af november eller december 2018 og som var mindst 65 år på udskrivningsdagen. Den konkrete afgrænsning, uddybning af indsamlingsperioden og selve spørgeskemaet kan findes i bilag 4: Metode.

Spørgeskemabesvarelserne er hernæst beriget med registerdata fra Danmarks Statistik på individniveau. Det gør det muligt at koble borgerne til deres bopælskommune og praktiserende læge samt blotlægge eventuelle sammenhænge imellem den udtrykte tilfredshed og individkarakteristika som køn, alder eller formue. Det gør det ligeledes muligt at følge patienten både inden og efter indlæggelsen, og på den måde undersøge om der er sammenhænge imellem tilfredsheden og akutte kontakter, eksempelvis i form af genindlæggelser, eller mange kontakter til almen praksis inden indlæggelsen.

Analysepopulationer

Af de omkring 40.000 udsendte spørgeskemaer, er 23.159 blevet helt eller delvist besvaret. Dette giver en svarprocent på ca. 57 procent¹. Af de 23.159 borgere er det langt fra alle, som har besvaret alle spørgsmålene i spørgeskemaet. Det kan eksempelvis være, fordi de efter deres udskrivelse ikke har haft en kontakt med kommunen eller til almen praksis, og det derfor ikke har været relevant for dem at besvare spørgsmålene om dette.

Som det fremgår af tabel 3.1 har 22.481 personer besvaret spørgsmål om tilfredsheden med udskrivelsen fra sygehuset, 9.371 borgere har besvaret tilfredsheden med kontakten til kommunen og 8.037 borgere har angivet deres tilfredshed med kontakten til almen praksis. Kun 3.678 borgere har angivet hvor tilfredse de har været med alle de tre forløb, og det er derfor vigtigt at understrege, at populationerne, som de enkelte delanalyser igennem rapporten bygger på, ikke er de samme. Grundet det relativt lave antal af respondenter der har besvaret tilfredsheden både med udskrivelsen fra sygehuset og kontakten til kommunen og almen praksis efter udskrivelsen, er der i analysen ikke et særskilt fokus på disse borgere.

¹ Svarprocenten er på omtrent samme størrelse, som i andre lignende spørgeskemaundersøgelser, herunder Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP).

Tabel 3.1**Antallet af besvarelser på tværs af forløb**

	Antal
Helt eller delvist besvarede spørgeskemaer	23.159
Tilfredshed med udskrivelsen fra sygehuset	22.481
Tilfredshed med kontakten til kommunen efter udskrivelsen	9.371
Tilfredshed med kontakten til almen praksis efter udskrivelsen	8.037
Tilfredshed med alle tre forløb	3.678

Anm.: I antallet af besvarelser indgår alle svarmuligheder, herunder også "ved ikke" og "ikke relevant for mig".
Kilde: Spørgeskemabesvarelser, Danmarks Statistik og egne beregninger.

Repræsentativitet

I tabel 3.2 er køns-, alders- og den geografiske fordeling vist for udvalgte populationer, for at undersøge repræsentativiteten af respondenterne. Som det fremgår af tabellen, er der i analysepopulationen, som er de borgere der har besvaret spørgeskemaet, en svag overvægt af ældre borgere, mænd og borgere bosiddende i hovedstaden.

Denne fordeling genfindes hos hele befolkningen over 64 år med mindst én indlæggelse i 2018 vedrørende alder og bopælsregion, imens der i hele befolkningen er en overvægt af kvinder. At kvinder er underrepræsenteret i analysepopulationen, relativt til hele befolkningen over 64 år med mindst en indlæggelse, kan blandt andet forklares af, at kvinderne er overrepræsenteret i frafaldspopulation, dvs. de personer som modtager, men ikke besvarer spørgeskemaet.

Tabel 3.2**Udvalgte populationer fordelt på køn, alder og bopælsregion**

	Analysepopulation	Hele befolkningen over 64 år med mindst én indlæggelse i 2018	Frafaldspopulation
Alder			
65-74 år	48,8	45,6	37,3
75 år eller ældre	51,2	54,4	62,5
Køn			
Mand	53,1	48,1	46,6
Kvinde	46,9	51,9	53,3
Bopælsregion			
Nordjylland	8,6	9,0	7,8
Midtjylland	20,5	20,7	19,6
Syddanmark	21,4	21,0	21,2
Hovedstaden	30,3	31,4	33,2
Sjælland	19,0	17,8	18,2

Anm: Analysepopulationen består af de borgere der har besvaret spørgeskemaet. Frafaldspopulationen består af de folk som modtog spørgeskemaet, men som ikke besvarede det.

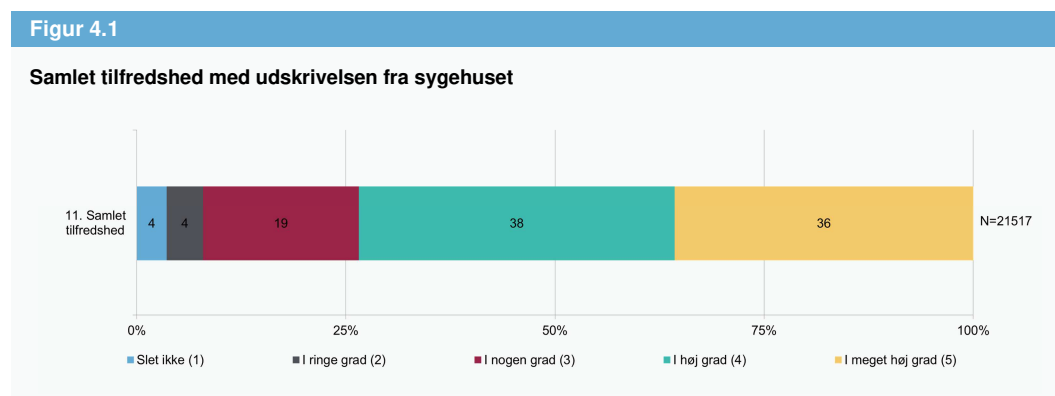
Kilde: Spørgeskemabesvarelser, Danmarks Statistik og egne beregninger.

4 Tilfredshed med udskrivelse fra sygehuset

En vellykket udskrivelse fra sygehuset er en vigtig forudsætning for et godt og samlet patientforløb, der strækker sig fra behandlingen på sygehuset til videre behandling og opfølgning i eget hjem. Ikke mindst for ældre borgere. En vellykket udskrivelse kan blandt andet være med til at sikre, at patienten har en forståelse af, hvordan den videre behandling forløber og hvordan vedkommende skal reagere i tilfælde af eksempelvis en forværring af sundhedstilstanden. Det er derfor centralt at undersøge, hvorvidt de danske sygehuse lykkedes med at sikre en høj tilfredshed blandt patienterne i forhold til udskrivelse.

4.1 Samlet tilfredshed med udskrivelse fra sygehuset

Overordnet set er størstedelen af patienterne tilfredse med udskrivelsen fra sygehuset, svarende til at de har svaret 'i høj grad' eller 'i meget høj grad'. Dette gælder for 74 procent af patienterne, jf. figur 4.1. Omkring hver 5. patient var i nogen grad tilfreds med udskrivelsen fra sygehuset, imens 8 procent var utilfredse med udskrivelsen og svarede enten "i ringe grad" eller "slet ikke". Den gennemsnitlige tilfredshed med udskrivelsen fra sygehuset er på landsplan 4,0 på en skala fra 1-5, hvor 5 er mest tilfreds.



Anm.: Spørgsmålet er præsenteret i reduceret form og den fulde formulering kan ses i spørgeskemaet. Differencen imellem antallet af besvarelser, figuren bygger på, og antallet af modtagne besvarelser jf. tabel 3.1, udgøres af personer, som har svaret "ikke relevant for mig" eller "ved ikke".

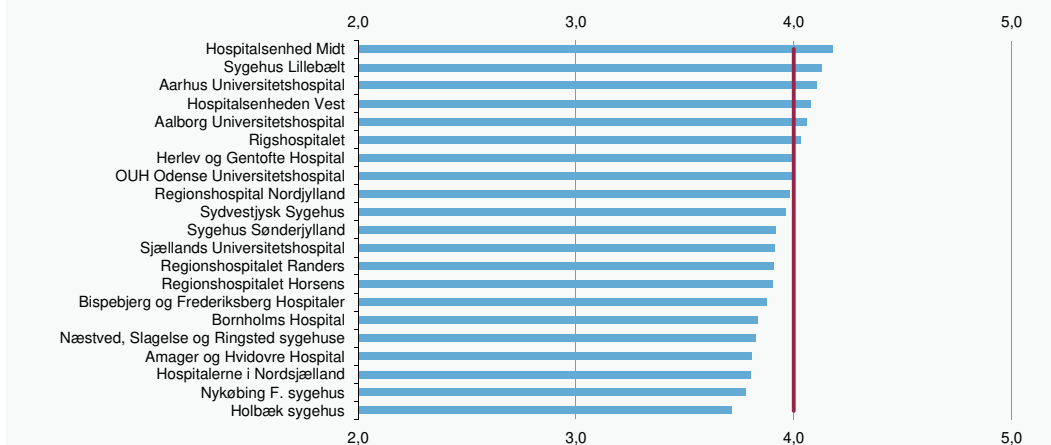
Kilde: Spørgeskemabesvarelser, Danmarks Statistik og egne beregninger.

I figur 4.2 er forskellene i den gennemsnitlige tilfredshed vist på tværs af sygehusene². Den samlede tilfredshed med udskrivelsen fra sygehuset varierer på tværs af sygehusene fra et gennemsnit på 3,7 på Holbæk Sygehus med den laveste tilfredshed til et gennemsnit på 4,2 hos Hospitalsenhed Midt med højest tilfredshed, jf. figur 4.2.

² En række offentlige sygehuse med meget få patienter og patienter behandlet på private sygehuse er udeladt af sammenligningen på sygehusniveau, idet disse sygehuse adskiller sig fra de øvrige sygehuse på en række punkter fx ved ofte kun at varetage et eller få specialer. Besvarelserne fra disse patienter indgår dog stadig i landsresultaterne, idet landsresultaterne for de enkelte spørgsmål afspejler alle offentligt betalte patienters behandling i Danmark.

Figur 4.2

Gennemsnitlig tilfredshed med udskrivelse fra sygehuset fordelt på sygehuse



Anm.: Den røde linje viser det vægtede landsgennemsnit. Sygehusets værdi er et udtryk for den gennemsnitlige tilfredshed for patienterne udskrevet fra sygehuset på en skala fra 1-5., hvor 5 er mest tilfreds.

Kilde: Spørgeskemabesvarelser, Danmarks Statistik og egne beregninger.

Foruden en variation på tværs af sygehusene, eksisterer der også en variation indenfor de regioner, som sygehusene er tilknyttet. Det er således kun tilfældet for én region, at alle sygehusene konsekvent klarer sig godt med en tilfredshed over landsgennemsnittet. Kun i Region Nordjylland ligger begge inkluderede sygehuse over landsgennemsnittet, imens det eksempelvis i Region Hovedstaden kun er 2 ud af 6 sygehuse der har en gennemsnitlig tilfredshed der er bedre end landsgennemsnittet. Denne variation indenfor regionerne kan naturligvis også bero på, at sygehusene varetager forskellige opgaver og specialer, men det kan altså konstateres, at der også indenfor regionerne er en variation i tilfredsheden.

I bilag 1: Sygehustabeller kan man nærlæse tilfredsheden blandt patienterne for de konkrete sygehuse, blandt andet se antallet af besvarelser og andelen af tilfredse og utilfredse patienter fordelt på de enkelte sygehuse.

4.2 Oplevelsen af forskellige aspekter af udskrivelsen fra sygehuset

Udover den samlede tilfredshed med udskrivelsen fra sygehuset spørges patienterne ind til deres oplevelse af en række forskellige aspekter af udskrivelsen. Det er både spørgsmål, der besvares med enten ja eller nej, og spørgsmål der omhandler tilfredsheden med konkrete aspekter af forløbet på en skala fra 1-5, hvor 5 er bedst.

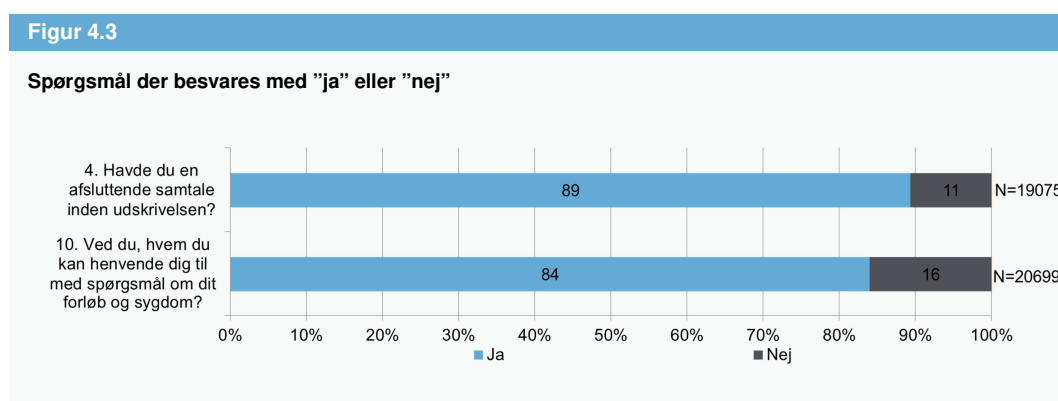
I forhold til ja/nej spørgsmål, har patienterne fået følgende spørgsmål:

- Havde du en afsluttende samtale med en læge og/eller sygeplejerske, inden du blev udskrevet fra sygehuset? (spm. 4)
- Ved du, hvem du kan henvende dig til med spørgsmål om din sygdom og behandling efter din udskrivelse fra sygehuset? (spm. 10)

Som det fremgår af figur 4.3, angiver knap ni ud af ti borgere på landsplan, at de havde en afsluttende samtale med en læge eller en sygeplejerske inden udskrivelsen. Hovedparten af respondenterne, 84 procent, vidste også, hvem de skulle henvende sig til med spørgsmål om deres forløb

eller sygdom. Det efterlader dog 11 procent som ikke havde en afsluttende samtale inden udskrivelsen, og 16 procent af borgerne der altså ikke vidste, hvem de skulle henvende sig til med spørgsmål vedrørende deres forløb.

På tværs af sygehusene varierer andelen af patienter, der havde en afsluttende samtale med en læge eller sygeplejerske, fra 86 til 94 procent. Andelen af patienter der angiver, at de vidste hvem de kunne henvende sig til med spørgsmål om deres forløb eller sygdom, varierer fra godt 78 til 89 procent på tværs af sygehusene. I bilag 1: Sygehustabeller kan man selv dykke ned i tallene og se, hvor stor en andel der har svaret hhv. ja eller nej til de to aspekter, fordelt på de enkelte sygehuse.



Anm.: Spørgsmålene er præsenteret i reduceret form, og den fulde formulering kan findes i spørgeskemaet. Forskellen imellem antallet af respondenter på de enkelte spørgsmål og det samlede antal besvarelser skyldes respondenter der ikke svarer på spørgsmålet eller svarer "ved ikke" eller "ej relevant". Spørgsmålene er sorteret efter andelen der svarer "ja".

Kilde: Spørgeskemabesvarelser, Danmarks Statistik og egne beregninger.

I figur 4.4 er besvarelserne vist for de spørgsmål der relaterer sig til aspekter af udskrivelsen fra sygehuset og som besvares på en skala fra "slet ikke" (1) til "i meget høj grad" (5). Spørgsmålene, der besvares, er følgende:

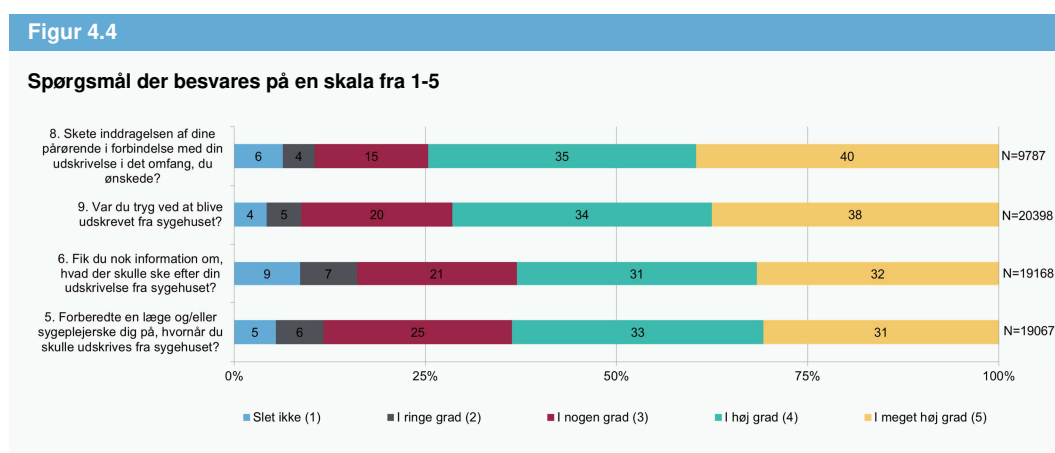
- Skete inddragelsen af dine pårørende i forbindelse med din udskrivelse i det omfang, du ønskede? (spm. 8)
- Var du tryk ved at blive udskrevet fra sygehuset? (spm. 9)
- Fik du nok information om, hvad der skulle ske efter din udskrivelse fra sygehuset? (spm. 6)
- Forberedte en læge og/eller sygeplejerske dig på, hvornår du skulle udskrives fra sygehuset? (spm. 5)

I figuren ses det eksempelvis, at ca. 72 procent af patienter var trygge (og har svaret 'i høj grad' eller 'i meget høj grad') ved at blive udskrevet fra sygehuset. Det ses også, at 75 procent af de patienter, der har angivet de havde pårørende de ønskede inddraget, i høj eller meget høj grad oplevede, at de pårørende blev tilstrækkeligt inddraget i deres udskrivelse.

Figuren tegner samtidig et billede af, at der eksisterer et forbedringspotentiale ift. de forskellige aspekter af udskrivelsen. Eksempelvis følte 16 procent af patienterne at de 'slet ikke' eller 'i ringe grad' fik nok information om, hvad der skulle ske efter deres udskrivelse fra sygehuset, og 11 pro-

cent følte ikke at en læge eller sygeplejerske i tilstrækkelig grad forberedte dem på, hvornår de skulle udskrives fra sygehuset³.

Til trods for den førnævnte store andel af patienterne, der følte sig trygge ved udskrivelsen fra sygehuset, viser analysen også, at 9 procent ikke oplevede at være trygge med deres udskrivelse fra sygehuset. Der kan naturligvis være mange forhold, der spiller ind på patienternes oplevelse af tryghed, herunder også forhold som ligger uden for sygehusenes indflydelse. Men når man taler om gode patientforløb er det alligevel tankevækkende, at næsten hver 10. patient ikke var tryk ved deres udskrivelse fra sygehuset.



Anm.: Spørgsmålet er præsenteret i reduceret form, og den fulde formulering kan ses i spørgeskemaet. Differencen imellem antallet af besvarelser figuren bygger på og antallet af modtagne besvarelser jf. tabel 3.1 udgøres af personer som har svaret "ikke relevant for mig" eller "ved ikke". Spørgsmål 8 har desuden markant færre besvarelser end de øvrige, idet kun personer, som angav de havde pårørende de ønskede inddraget i forbindelse med udskrivningen, har svaret på spørgsmålet. Godt 11.700 personer angav at de havde en pårørende, de ønskede blev inddraget i deres udskrivelse, men kun 9787 har besvaret spørgsmålet vedrørende tilfredsheden med denne inddragelse. Spørgsmålene er sorteret efter andelen der svarer "i meget høj grad".

Kilde: Spørgeskemabesvarelser, Danmarks Statistik og egne beregninger.

Yderligere analyse viser, at der er variationer på tværs af sygehusene – også i forhold til forbedringspotentialer. Ser man eksempelvis på trygheden med udskrivelsen, varierer andelen, der ikke følte sig trygge, fra 7 til 14 procent på tværs af sygehusene. På samme måde er der betydelig variation i andelen, der ikke oplevede at få tilstrækkelig information om, hvad der skulle ske efter deres udskrivelse. Her varierer det fra at være knapt hver 8. borger til omkring hver 4. borger, der altså ikke oplevede at få tilstrækkelig information om deres videre forløb.

I bilag 1: Sygehustabeller kan man foruden at finde de konkrete tal for de enkelte sygehuse, også se variationen på tværs af sygehusene for de øvrige inkluderede aspekter og detaljerede tal vedrørende antallet af besvarelser. Man kan desuden finde tilfredsheden med de forskellige aspekter af udskrivelsen i én samlet tabel, hvori sygehusene grupperes efter tilfredshed i øverste, nederste og midterste tredjedel – alt efter hvor tilfredse patienterne har været med de enkelte aspekter. Det gør det muligt at se hvordan de enkelte sygehuse ligger relativt til de øvrige sygehuse og muliggør også, at man kan se, hvorvidt sygehusene er gode til at sikre en høj tilfredshed på tværs af aspekter.

³ Andelen af 'tilfredse' og 'utilfredse' borgere summerer ikke til 100 procent, da der også eksisterer en andel der besvarer "i nogen grad". Disse er ikke inddelt som hverken tilfredse eller utilfredse.

4.2.1 Aspekternes betydning for tilfredsheden med udskrivelsen fra sygehuset

For at forbedre den samlede tilfredshed med udskrivelsen og dermed sikre en bedre overgang mellem sygehuset og hjemmet, er det relevant at identificere de aspekter af udskrivelsen, som patienterne finder vigtige. Det er desuden relevant at undersøge, hvor meget af variationen i den samlede tilfredshed, aspekterne af udskrivelsen samlet set kan forklare. Der er derfor gennemført en særskilt analyse af dette, og metoden hertil er nærmere beskrevet i bilag 4: Metode.

Delanalysen viser, at patienternes oplevelser af de forskellige aspekter af udskrivelsen fra sygehuset samlet set forklarer omkring 53 procent af variationen i den generelle tilfredshed med udskrivelsen. Til sammenligning forklarer baggrunds- og forløbskarakteristika kun 5 procent af variationen, som belyst i kapitel 7. I tabel 4.1 er aspekterne rangeret efter, hvor stor betydning det enkelte aspekt har, for variationen i den samlede tilfredshed. Hvorvidt patienten oplevede, at han eller hun fik nok information om, hvad der skulle ske efter udskrivelsen, er det aspekt, der har den største betydning for variationen i den overordnede tilfredshed. Det skal ses i lyset af, at det er det aspekt flest patienter er utilfredse med, og som dermed har den laveste gennemsnitlige tilfredshed. Det er altså både et vigtigt aspekt, og et aspekt, hvor der er forbedringspotentiale⁴.

Tabel 4.1

Betydning af forskellige aspekter for variationen i tilfredsheden ved udskrivelsen fra sygehuset

Spørgsmålets formulering (Svarkategorier)	Rangering pba. betydning for variationen i den samlede tilfredshed (spm. 11) (1 = størst betydning)	Gennemsnitlig tilfredshed (1-5)	Andel der svarer ja (pct.)
Spørgsmål 6: Fik du nok information om, hvad der skulle ske efter din udskrivelse fra sygehuset? (1-5)	1	3.7	
Spørgsmål 5: Forberedte en læge og/eller sygeplejerske dig på, hvornår du skulle udskrives fra sygehuset? (1-5)	2	3.8	
Spørgsmål 8: Skete inddragelsen af dine pårørende i forbindelse med din udskrivelse i det omfang, du ønskede? (1-5)	3	4.0	
Spørgsmål 10: Ved du, hvem du kan henvende dig til med spørgsmål? (Ja/Nej)	4		84
Spørgsmål 4: Havde du en afsluttende samtale med en læge og/eller sygeplejerske? (Ja/Nej)	5		89

Anm.: Spørgsmål 9 om tryghed er udeladt idet spørgsmålet minder meget om spørgsmålet vedrørende den generelle tilfredshed (spørgsmål 11). Betydningen opgøres som spørgsmålets gennemsnitlige bidrag til forklaringskraften målt ved R^2 i en lineær regression, hvor tilfredsheden forklares af underspørgsmålene. Resultaterne af regressionen, og de gennemsnitlige bidrag til forklaringskraften kan ses i bilag 4: Metode.

Kilde: Spørgeskemabesvarelser, Danmarks Statistik og egne beregninger.

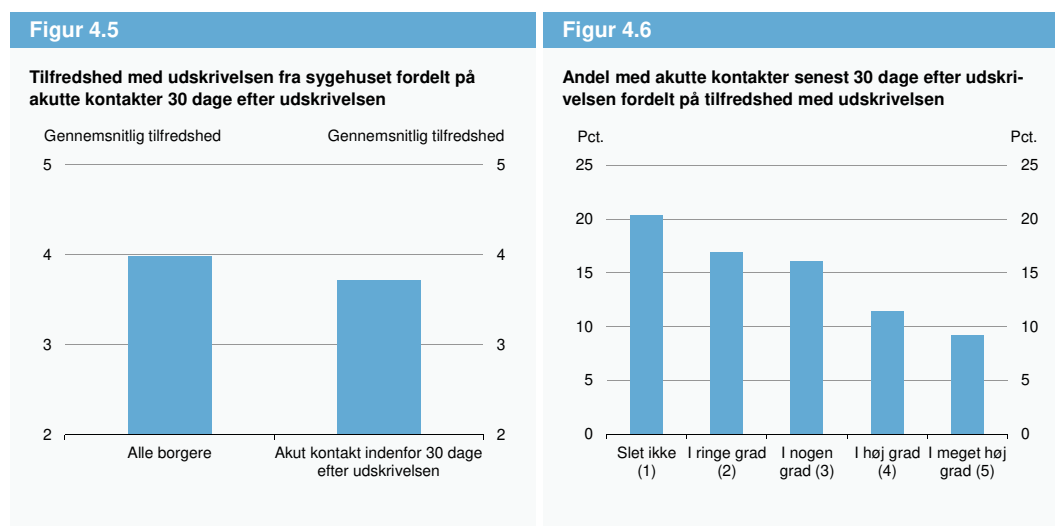
⁴ Resultaterne i dette afsnit skal ses i lyset af følgende to forbehold:

1. Spørgeskemaet er opbygget således, at respondenterne besvarer tilfredsheden med de enkelte aspekter inden de til slut angiver deres overordnede tilfredshed. Derfor må man forvente, at de i besvarelse af deres overordnede tilfredshed, inddrager deres tidligere svar vedrørende tilfredsheden med de enkelte aspekter, men idet aspekterne ikke forklarer 100 procent af variationen, baserer de altså ikke den overordnede tilfredshed udelukkende på de inkluderede aspekter.
2. I den benyttede model, vil aspekter med en højere varians alt andet lige bidrage mere til forklaringskraften end aspekter med en mindre varians. Idet tilfredshedsbesvarelserne i udpræget grad er højreskæve (en overvægt af besvarelserne ligger i spændet 3-5), vil en lavere tilfredshed alt andet lige medføre en større varians i spørgsmålet.

4.3 Sammenhæng imellem tilfredshed med udskrivelsen fra sygehuset og efterfølgende akutte kontakter

I analysen er det undersøgt, om der er en sammenhæng mellem tilfredsheden med udskrivelsen fra sygehuset og efterfølgende akutte sygehuskontakter, jf. figur 4.5 og 4.6. Akutte kontakter dækker i denne sammenhæng over akutte ambulante besøg og akutte genindlæggelser der sker indenfor 30 dage efter patientens udskrivelse. Som det fremgår af figur 4.5, er tilfredsheden blandt patienter med en akut kontakt efter deres udskrivelse 3,7 på en skala fra 1-5, sammenlignet med gennemsnittet blandt alle patienter på 4.

Et tilsvarende billede ses i figur 4.6, hvor det ses at hver 5. af patienterne, der "slet ikke" var tilfredse med udskrivelsen, efterfølgende havde en akut kontakt. Omvendt er det en væsentligt mindre andel af de mest tilfredse patienter der havde akutte ambulante kontakter eller genindlægges efter udskrivelsen. Kun hver 10. patient, der "i meget høj grad" var tilfredse med udskrivelsen, havde efterfølgende en akut kontakt, jf. figur 4.6.



Anm.: Akutte kontakter dækker både over genindlæggelser og akutte ambulante besøg indenfor 30 dage efter udskrivelsen fra sygehuset.

Kilde: Spørgeskemabesvarelser, Danmarks Statistik og egne beregninger.

Det er i analysen rent teknisk ikke muligt i alle tilfælde at vide, hvornår respondenterne med efterfølgende akutte kontakter har besvaret spørgeskemaet. De kan både have besvaret spørgeskemaet før eller efter deres efterfølgende akutte kontakt. Det indebærer, at der kan være en risiko for, at besvarelsen af spørgeskemaet ikke baseres på den første udskrivelse, men på oplevelser vedrørende den seneste kontakt til sygehuset. Ovenstående resultater baserer sig på alle besvarelserne.

Det er imidlertid muligt at skelne mellem tidspunktet for besvarelsen af spørgeskemaet og tidspunktet for den efterfølgende akutte kontakt for ca. 60 procent af besvarelserne, som er afgivet elektronisk og derfor kan placeres tidsmæssigt. En delanalyse på kun disse respondenter viser samme billede som i figur 4.5 og 4.6 – borgerne med efterfølgende akutte kontakter er mindre tilfredse med sygehusudskrivelsen. Og her ved vi altså, at respondenterne har svaret på spørgeskemaet inden de fik en efterfølgende akut kontakt.

I kapitel 7 er det yderligere undersøgt, hvorledes tilfredsheden med udskrivelsen afhænger af, om patienten blev udskrevet fra en genindlæggelse. Resultatet er også her, at tilfredsheden er lavere blandt patienter, der blev udskrevet fra en genindlæggelse sammenlignet med patienter hvis indlæggelse ikke var en genindlæggelse. Dette gælder også, når der tages højde for øvrige baggrunds-, forløbs- og sundhedskarakteristika, som kunne tænkes at påvirke tilfredsheden.

Der tegner sig altså samlet set et billede af, at patienter der er mindre tilfredse med deres udskrivelse har flere gentagne kontakter til sygehuset sammenlignet med alle patienter. Dette er et vigtigt resultat i analysen der bekræfter, at patientoplevelt kvalitet kan bruges til at understøtte arbejdet med at sikre en mere sammenhængende indsats for borgerne.

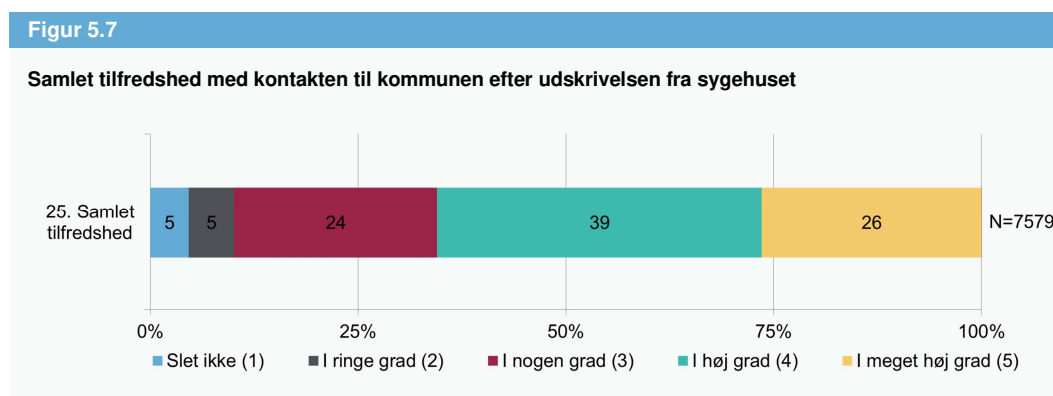
5 Tilfredshed med kontakten til kommunen efter udskrivelsen

Efter udskrivelsen fra sygehuset kan nogle borgere have brug for fortsat behandling og pleje i deres hjem eller få plads på en kommunal akutplads eller lignende. Det gælder ikke mindst ældre borgere. Det kan eksempelvis være, at en ældre borger efter udskrivelsen modtager hjemmehjælp eller hjemmesygepleje og/eller påbegynder et genoptrænings- eller rehabiliteringsforløb. I det følgende afsnit dykker vi længere ned i borgernes tilfredshed med den efterfølgende kontakt til kommunen efter udskrivelsen.

5.1 Samlet tilfredshed med kontakten til kommunen

Ud af de godt 23.000 patienter, der har besvaret spørgeskemaundersøgelsen, angav omkring 9.200 personer at de efter udskrivelse fra sygehuset modtog hjælp fra kommunen. Ud af disse har knap 7.600 angivet, hvor tilfredse de samlet set har været med kontakten til kommunen.

Overordnet set var størstedelen af borgerne tilfredse med kontakten til kommunen efter udskrivelsen fra sygehuset. 65 procent besvarer således at de 'i høj grad' eller 'i meget høj grad' var tilfredse med kontakten, jf. figur 5.7. Men det betyder også, at en stor del af borgerne ikke var så positive i forhold til overgangen fra sygehuset til kommunen. Knap en fjerdedel var i nogen grad tilfredse, mens hver tiende borger 'i ringe grad' eller 'slet ikke' var tilfredse med kontakten til kommunen.



Anm.: Spørgsmålet er præsenteret i reduceret form og den fulde formulering kan ses i spørgeskemaet. Differencen imellem antallet af besvarelser figuren bygger på, og antallet af modtagne besvarelser jf. tabel 3.1 udgøres af personer som har svaret "ikke relevant for mig" eller "ved ikke".

Kilde: Spørgeskemabesvarelser, Danmarks Statistik og egne beregninger.

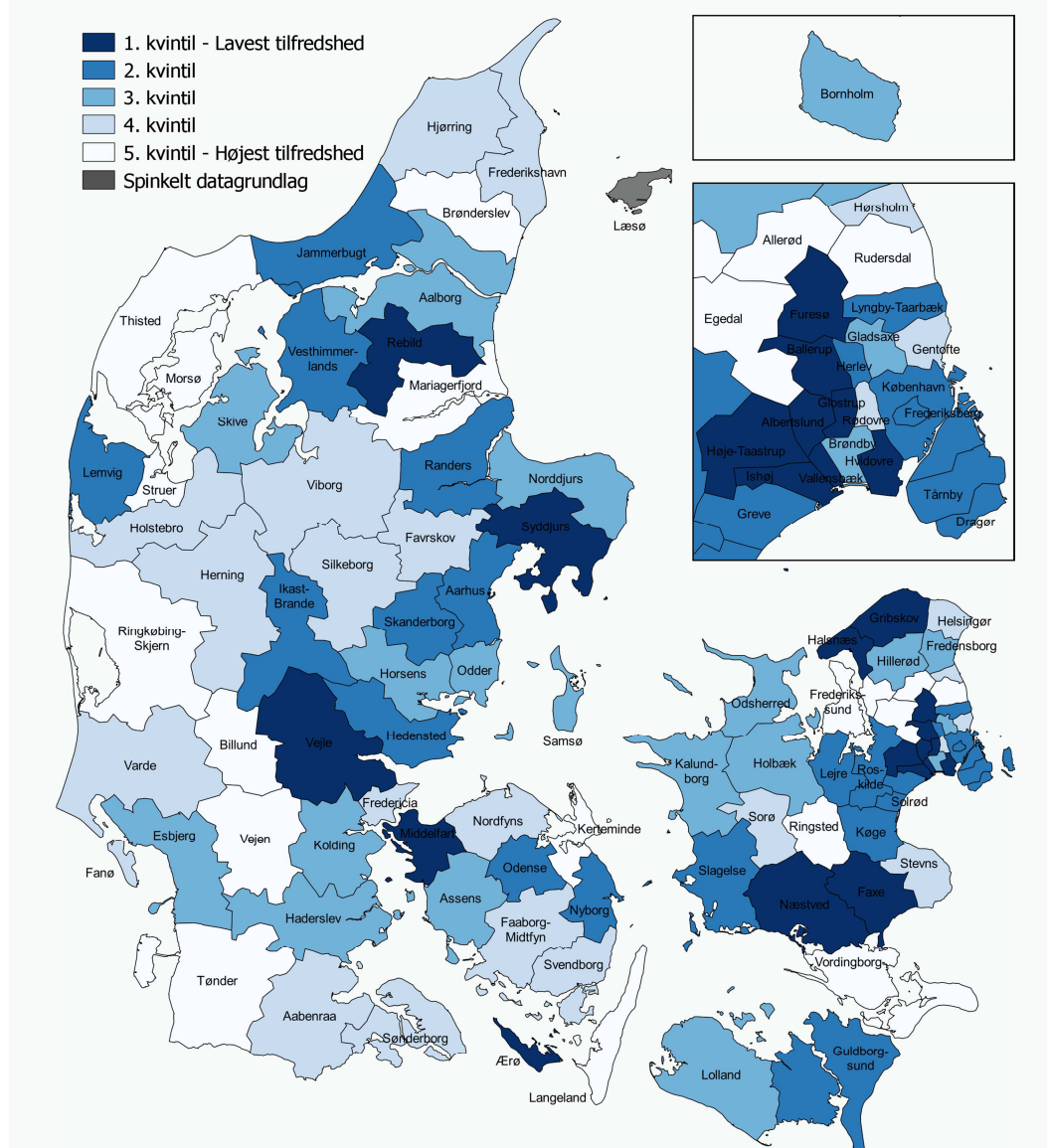
I figur 5.8 er den gennemsnitlige tilfredshed på en skala fra 1-5, hvor 5 er mest tilfreds, vist på tværs af kommuner opgjort i kvintiler. Den gennemsnitlige tilfredshed med kontakten til kommunen efter sygehusudskrivelsen var på landsplan 3,8 og varierer på kommunalt plan fra et gennemsnit på 3,3 i kommunen med de mindst tilfredse patienter til et gennemsnit på 4,3 i kommunen med de mest tilfredse patienter. Oversat svarer det til, at borgerne i kommunen med den højeste tilfredshed i gennemsnit er én svarkategori mere tilfredse, end borgerne i kommunen med den lavest tilfredshed.

Det ses også af figuren, at der på tværs af landet er en geografisk spredning i kommunerne med den højeste og laveste tilfredshed. Således placerer 11 ud af de 17 kommuner med den højeste

tilfredshed sig i Vestdanmark. På samme måde er det kun 5 ud af de 17 kommuner med laveste tilfredshed placeret i Vestdanmark. Der tages i opgørelsen ikke højde for forskelle i sundhedstilstand, øvrige baggrunds- eller forløbskarakteristika eller forskelle i respondentadfærd, der kan være med til at forklare forskellene. Dette undersøges nærmere i kapitel 7 hvor det dog viser sig, at kun en ganske lille del af variationen kan forklares af de rammevilkår, der er testet for.

Figur 5.8

Samlet tilfredshed med kontakten til kommunen efter udskrivelsen fra sygehuset



Anm.: Første kvintil dækker over de 20 procent af kommunerne, med den laveste tilfredshed, mens femte kvintil dækker over de 20 procent af kommunerne med den højeste tilfredshed. Kvintilerne er i opgørelsen ikke lige store, da en række kommuner har samme gennemsnitlig tilfredshed.

Kilde: Spørgeskemabesvarelser, Danmarks Statistik og egne beregninger.

I bilag 2: Kommunetabeller kan man selv dykke ned i den gennemsnitlige tilfredshed og antallet af besvarelser for den enkelte kommune.

5.1.1 Samlet tilfredshed fordelt på typer af kommunale tilbud

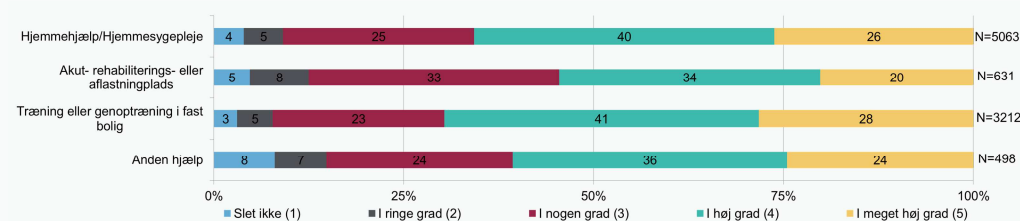
Kommunerne har forskellige behandlings- og rehabiliteringstilbud samt støtte- og omsorgstilbud, som kan tilbydes til borgerne i perioden efter udskrivelsen fra sygehuset. Nogle har kun behov for træning, andre for praktisk eller personlig hjælp og/eller hjemmesygeplejeydelser, mens de mest komplekse patienter har behov for flere forskellige typer indsatser i tiden efter udskrivelsen fra sygehuset.

Borgerne bliver i spørgeskemaet spurgt ind til, hvilke typer af hjælp de modtog af kommunen efter udskrivelsen fra sygehuset. Af de borgere der modtog hjælp efter udskrivelsen fra sygehuset, angav knap 64 procent at de modtog hjemmehjælp eller hjemmesygepleje, omkring 44 procent modtog træning eller genoptræning og 9 procent hhv. var indlagt på en akut-, rehabiliterings eller aflastningsplads eller modtog anden hjælp⁵.

I figur 5.9 er den overordnede tilfredshed med kontakten til kommunen efter udskrivelsen fra sygehuset vist for respondenterne, fordelt på de forskellige typer af kommunal hjælp. På tværs af de forskellige typer af kommunale tilbud ses det, at borgerne er mest tilfredse, hvis de modtog træning eller genoptræning og mindst tilfredse, hvis de var indlagt på akut-, rehabiliterings- eller aflastningsplads. Dette afspejler sig ligeledes i den gennemsnitlige tilfredshed på tværs af de forskellige typer af hjælp. Hos borgere, der modtog træning eller genoptræning, var den gennemsnitlige tilfredshed 3,9, på en skala fra 1-5, imens den for borgere der efter udskrivelsen var indlagt på akut-, rehabiliterings- eller aflastningsplads var 3,6. Modtagere af anden hjælp har også en gennemsnitlig tilfredshed på 3,6, imens modtagere af hjemmehjælp eller hjemmesygeplejes gennemsnitlige tilfredshed var 3,8. Det kan i denne forbindelse ikke afvises, at disse forskelle i borgernes tilfredshed på tværs af kontakttypen afspejler forskelle i borgerenes sundhedstilstand og kontaktens kompleksitet.

Figur 5.9

Samlet tilfredshed med kontakten til kommunen efter udskrivelsen fra sygehuset fordelt på typen af modtaget hjælp efter udskrivelsen



Anm.: I opdelingen er folk medtaget såfremt de angav at de modtog den pågældende service. Da folk heri kan angive flere svar, indgår nogle borgere flere gange. I alt 2128 personer modtog 2 eller flere typer af hjælp.

Kilde: Spørgeskemabesvarelser, Danmarks Statistik og egne beregninger.

I bilag 2: Kommunetabeller er tilfredsheden fordelt på de forskellige typer af hjælp vist for de enkelte kommuner, og inddelt efter om tilfredsheden er i øverste, midterste eller nederste tredjedel. Heri

⁵ Andelene summer ikke til 100, da borgerne kan have modtaget flere typer af hjælp samtidig. I alt 2128 personer angav at de modtog 2 eller flere typer af hjælp.

er det blandt andet muligt at sammenligne tilfredsheden blandt borgerne der modtager den samme type af hjælp, på tværs af kommunerne.

5.2 Oplevelsen af forskellige aspekter af kontakten til kommunen

Som for udskrivelsen fra sygehuset, spørges borgerne i forbindelse med deres kontakt til kommunen efter udskrivelsen, ind til en række spørgsmål der skal afdække detaljerne omkring borgernes forløb. Disse besvares med enten ja eller nej. Derudover spørges borgerne om deres tilfredshed med konkrete aspekter af forløbet på en skala fra 1-5, hvor 5 er bedst.

Spørgsmålene, hvortil der svares ja eller nej, er følgende:

- Var længden af perioden, fra du kom hjem, til du fik hjælp fra kommunen, passende? (spm. 18)
- Ved du, hvem du kan henvende dig til i kommunen med spørgsmål om pleje, hjælp, genoptræning m.v. efter din udskrivelse? (spm. 23)
- Vidste du, hvornår en medarbejder fra kommunen ville komme ud til dig første gang efter din udskrivelse? (fx hjemmehjælp, hjemmesygepleje, visitator) (spm. 19)

Som det fremgår af figur 5.10 vidste hovedparten af borgerne, hvem de kan kontakte i kommunen med spørgsmål efter udskrivningen fra sygehuset, og hvornår en medarbejder fra kommunen ville besøge dem første gang efter udskrivelsen. Det bemærkes dog også, at 30 procent ikke vidste, hvornår de ville modtage hjælp, og 18 procent ikke vidste, hvem de skulle kontakte i kommunen i forhold til spørgsmål. Figuren tegner også et klart billede af, at langt størstedelen, 90 procent, af borgerne oplever, at der er gået en passende tidsperiode fra udskrivning, til at de fik hjælp fra kommunen. Af de 10 procent af borgerne, der ikke føler tidsperioden var passende, mente 3 procent at den var for kort, og 7 procent mente den var for lang.

Ser man på den kommunale spredning, varierer andelen af borgere der vidste, hvornår en medarbejder fra kommunen ville besøge dem første gang efter udskrivelsen fra 50 procent til 91 procent. I en kommune er det altså kun hver anden borger der vidste, hvornår de ville få besøg første gang efter udskrivelsen, imens det i en anden kommune var ni ud af ti borgere⁶. I ikke helt samme størrelsesorden er det imellem 68 og 100 procent af borgerne, der vidste, hvem de skulle henvende sig til i kommunen, og imellem 76 og 100 procent følte, at tidsperioden efter udskrivelsen, inden de fik hjælp, var passende, på tværs af kommuner.

⁶ Idet respondenterne tidsligst kan have svaret på spørgeskemaet 14 dage efter deres udskrivelse, og mange vil have haft længere tid, er det vurderingen, at alle patienterne bør have haft kontakt med kommunen, såfremt det var nødvendigt. Der er ligeledes udført tjek af, hvorvidt en stor del af borgerne, der vidste, hvornår de første gang ville få hjælp, modtog eksempelvis hjemmehjælp inden indlæggelsen, og dette kunne drive forskellen imellem borgere, der vidste og ikke vidste, hvornår de første gang ville modtage hjælp. Analysen viser dog, at der ikke er forskel på borgerne der vidste eller ikke vidste, hvornår de første gang ville modtage hjælp, når man ser på hjælpen inden indlæggelsen.

Figur 5.10

Spørgsmål der besvares med ja/nej.



Anm: Spørgsmålet er præsenteret i reduceret form og den fulde formulering kan ses i spørgeskemaet. Differencen imellem antallet af besvarelser figuren bygger på, og antallet af modtagne besvarelser jf. tabel 3.1 udgøres af personer som har svaret "ikke relevant for mig" eller "ved ikke". Spørgsmålene er sorteret efter andelen der svarer "Ja".

Kilde: Spørgeskemabesvarelser, Danmarks Statistik og egne beregninger.

Figur 5.11 viser resultaterne for de spørgsmål, der besvares på en skala fra "slet ikke" (1) til "i meget høj grad" (5). Spørgsmålene omfatter følgende:

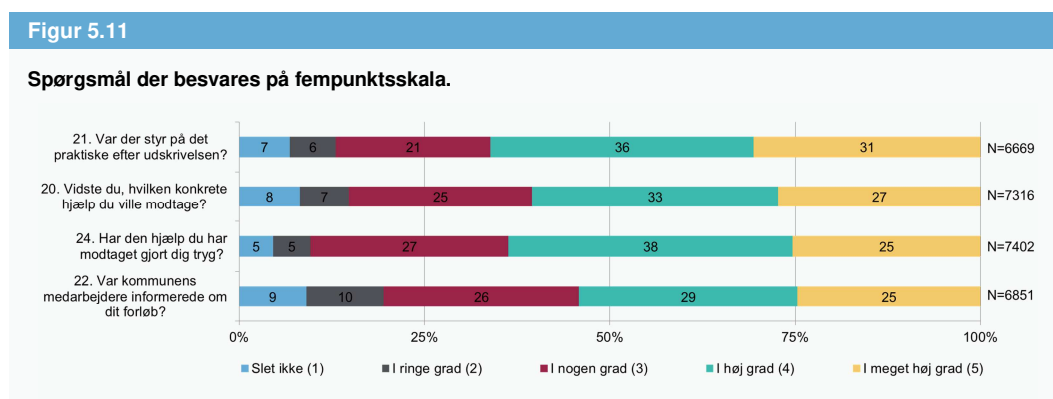
- Var der styr på det praktiske (fx hjælpemidler, medicin, indkøb, boligindretning) i den første tid efter din udskrivelse? (spm. 21)
- Vidste du, hvilken hjælp kommunen ville give dig i den første tid efter din udskrivelse (fx hjemmehjælp, hjemmesygepleje, genoptræning)? (spm. 20)
- Har den hjælp, du har fået fra kommunen efter din udskrivelse, gjort dig tryk? (spm. 24)
- Oplevede du, at de medarbejdere som du mødte fra kommunen, var tilstrækkeligt informeret om, hvad der var sket med dig på sygehuset? (spm. 22)

Besvarelserne tegner et billede af, at det største forbedringspotentiale knytter sig til de kommunale medarbejders viden om borgernes sygehusforløb. I hvert fald svarer næsten 20 procent af respondenterne, at de 'slet ikke' eller 'i ringe grad' oplevede, at de kommunale medarbejdere havde tilstrækkelig viden om deres forløb på sygehuset. Hvorvidt oplevelsen af manglende viden hos de kommunale medarbejdere skyldes begrænset overlevering af viden fra sygehus til kommune, eller at de kommunale medarbejdere ikke har orienteret sig i det foreliggende materiale er vanskeligt at sige. Men når man snakker brugeroplevelser i forhold til overgangen fra sygehus til et kommunalt tilbud, er manglende viden om den enkeltes forløb altså der, hvor der er den største utilfredshed.

På samme måde har 13 procent af borgerne oplevet, at der 'slet ikke' eller 'i ringe grad' har været styr på det praktiske i forhold til fx hjælpemidler, medicin, boligindretning mv. En væsentlig pointe fra nedenstående figur er dog også, at mellem 54 og 66 procent er tilfredse (og svarer 'i høj grad' eller 'i meget høj grad') på de forskellige spørgsmål, der relaterer sig til de forskellige aspekter af kontakten til kommunen.

Der er generelt en betydelig kommunal spredning i udvalgte aspekter af den kommunale kontakt. Andelen af borgere der ikke var tilfredse (og svarer 'slet ikke' eller 'i ringe grad') med hvordan kommunens medarbejdere var informeret om deres forløb, varierer fra 8 procent i kommunen med den laveste andel til 41 procent i kommunen med den højeste andel af utilfredse borgere. Omvendt varierer andelen af borgere der var tilfredse med informationsniveauet hos kommunens medarbej-

dere fra 31 procent til 74 procent⁷. I bilag 2: Kommnetabeller kan den kommunale spredning ses for alle aspekterne af kontakten. Her er antallet af respondenter, gennemsnitstilfredsheden på kommunalt plan og andelen af borgere der var tilfredse eller utilfredse på tværs af kommunerne vist. I bilaget er tilfredsheden med de enkelte aspekter også vist i én tabel, hvor kommunerne er grupperet efter tilfredshed i øverste, nederste og midterste tredjedel. Dette muliggør en sammenligning af de enkelte kommunernes tilfredshed, relativt til de øvrige, og hvorvidt der er udvalgte aspekter man som kommune særligt kan have fokus på.



Anm: Spørgsmålet er præsenteret i reduceret form og den fulde formulering kan ses i spørgeskemaet. Differensen imellem antallet af besvarelser figuren bygger på, og antallet af modtagne besvarelser jf. tabel 3.1 udgøres af personer som har svaret "ikke relevant for mig" eller "ved ikke". Spørgsmålene er sorteret efter andelen der svarer "i meget høj grad".

Kilde: Spørgskemabesvarelser, Danmarks Statistik og egne beregninger.

5.2.2 Aspekternes betydning for tilfredsheden med kontakten til kommunen

I forbindelse med borgernes oplevelse af de forskellige aspekter af kontakten til kommunen, er det i dette afsnit undersøgt, i hvilken grad aspekterne har indflydelse på den samlede tilfredshed, og hvorvidt der er aspekter, som ser ud til at have særlig stor betydning for den samlede tilfredshed med kontakten til kommunen.

Analysen, hvis metode er beskrevet i bilag 4: Metode, viser, at der er en stærk sammenhæng mellem oplevelsen med de forskellige aspekter af kontakten til kommunen og den overordnede tilfredshed. Borgernes oplevelser af de forskellige aspekter forklarer således samlet set knap 52 procent af variationen i den overordnede tilfredshed. Det er altså også her tydeligt, at oplevelsen af de forskellige aspekter vedrørende den kommunale hjælp har stor betydning for den samlede tilfredshed. Til sammenligning forklarer baggrunds- og forløbskarakteristika kun 4 procent af den samlede tilfredshed med kontakten til kommunen. Dette belyses nærmere i kapitel 7.

I tabel 5.1 er aspekterne rangeret efter, hvilke aspekter der har den største betydning for variationen i den samlede tilfredshed. Her ses det, at informationsniveauet hos kommunens medarbejdere om borgerens sygehusforløb har den største betydning for variationen i den samlede tilfredshed

⁷ Andelen af tilfredse og utilfredse borgere summerer ikke til 100 procent fordi en række borgere har besvaret "I nogen grad", som hverken opgøres som tilfredse eller utilfredse.

med kontakten til kommunen. Dette hænger blandt andet sammen med, at netop de kommunale medarbejders viden om forløbet på sygehuset, var et af de områder med størst utilfredshed⁸.

Tabel 5.1

Betydning af forskellige aspekter for variationen i tilfredsheden med kontakten til kommunen efter udskrivelsen fra sygehuset

Spørgsmålets formulering (Svarkategorier)	Rangering pba. betydning for variationen i den samlede tilfredshed (spm. 25) (1 = størst betydning)	Gennemsnitlig tilfredshed (1-5)	Andel der svarer ja (pct.)
Spørgsmål 22: Oplevede du, at de medarbejdere, som du mødte fra kommunen, var tilstrækkeligt informeret om, hvad der var sket med dig på sygehuset? (1-5)	1	3,5	
Spørgsmål 21: Var der styr på det praktiske (fx hjælpemidler, medicin, indkøb, boligindretning) i den første tid efter din udskrivelse? (1-5)	2	3,8	
Spørgsmål 20: Vidste du, hvilken hjælp kommunen ville give dig i den første tid efter din udskrivelse (fx hjemmehjælp, hjemmesygepleje, genoptræning)? (1-5)	3	3,6	
Spørgsmål 23: Ved du, hvem du kan henvende dig til i kommunen med spørgsmål om pleje, hjælp, genoptræning m.v. efter din udskrivelse? (Ja/Nej)	4		82
Spørgsmål 18: Var længden af perioden fra du kom hjem til du fik hjælp fra kommunen, passende? (Ja/Nej)	5		90
Spørgsmål 19: Vidste du, hvornår en medarbejder fra kommunen ville komme ud til dig første gang efter din udskrivelse? (fx hjemmehjælp, hjemmesygepleje, genoptræning) (Ja/Nej)	6		70

Anm.: Spørgsmål 24 om tryk er udeladt idet spørgsmålet minder meget om spørgsmålet vedrørende den generelle tilfredshed (spørgsmål 25). Betydningen opgøres som spørgsmålets gennemsnitlige bidrag til forklaringskraften målt ved R^2 i en lineær regression, hvor tilfredsheden forklares af underspørgsmålene.

Kilde: Spørgeskemabesvarelser, Danmarks Statistik og egne beregninger.

⁸ Resultaterne i dette afsnit skal ses i lyset af følgende to forbehold:

1. Spørgeskemaet er opbygget således, at respondenterne besvarer tilfredsheden ved de enkelte aspekter, inden de til slut angiver deres overordnede tilfredshed. Derfor må man forvente, at de i besvarelse af deres overordnede tilfredshed, inddrager deres tidligere svar vedrørende tilfredsheden med de enkelte aspekter, men idet aspekterne ikke forklarer 100 procent af variationen, baserer de altså ikke den overordnede tilfredshed udelukkende på de inkluderede aspekter.
2. I den benyttede model, vil aspekter med en højere varians alt andet lige bidrage mere til forklaringskraften end aspekter med en mindre varians. Idet tilfredshedsbesvarelserne i udpræget grad er højreskæve (en overvægt af besvarelserne ligger i spændet 3-5), vil en lavere tilfredshed alt andet lige medføre en større varians i spørgsmålet.

6 Tilfredshed med kontakten til almen praksis efter udskrivelsen

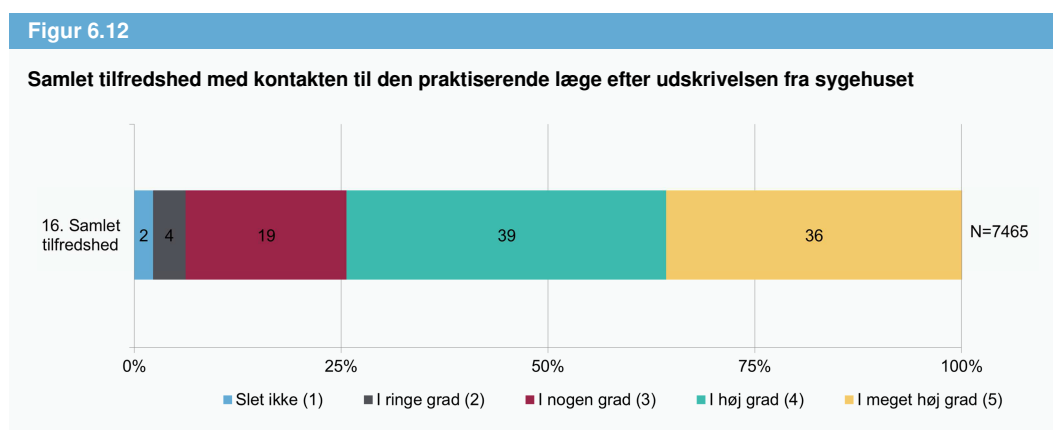
Det er den praktiserende læge, der har det faglige behandlingsansvar for sine patienter i forbindelse med opfølgning på hospitalsindlæggelser. Mange patienter vil derfor umiddelbart efter udskrivelsen have kontakt til sin praktiserende læge. Det kan være som led i fortsat sygdomsbehandling, opfølgning efter udskrivelsen eller kontrol. Det kan også være, at kontakten til egen læge kan handle om spørgsmål vedrørende indlæggelsen, eller være forårsaget af en forværring af helbredet hos patienten.

En vellykket opfølgning i almen praksis efter et indlæggelsesforløb på sygehuset kræver et godt samarbejde på tværs af sektorer, så eksempelvis information om patientens forløb og en anbefaling fra sygehusafdelingen, omkring hvad der burde ske i patientens videre forløb, bliver videreformidlet korrekt. I det følgende ses der på tilfredsheden vedrørende denne overgang.

6.1 Samlet tilfredshed med kontakten til almen praksis efter udskrivelsen fra sygehuset

Godt 11.300 borgere angav i spørgeskemaet, at de efter deres seneste udskrivelse har været i kontakt med deres praktiserende læge. Det svarer til omkring halvdelen af de, der har besvaret spørgeskemaet. Ud af disse 11.300, har knap 7.500 personer besvaret, hvor tilfredse de samlet set har været med kontakten med deres praktiserende læge efter udskrivelsen.

74 procent af borgerne har angivet at de 'i høj grad' eller 'i meget høj grad' var tilfredse med kontakten til deres praktiserende læge efter udskrivelsen fra sygehuset, jf. figur 6.12. Det ses også, at 19 procent 'i nogen grad' var tilfredse og 6 procent samlet set var utilfredse (og har besvaret 'slet ikke' eller 'i ringe grad') med den efterfølgende kontakt. Sammenlignet med selve udskrivelsesforløbet på sygehuset og efterfølgende kontakt til kommunen, er en mindre andel borgere utilfredse med kontakten til almen praksis.



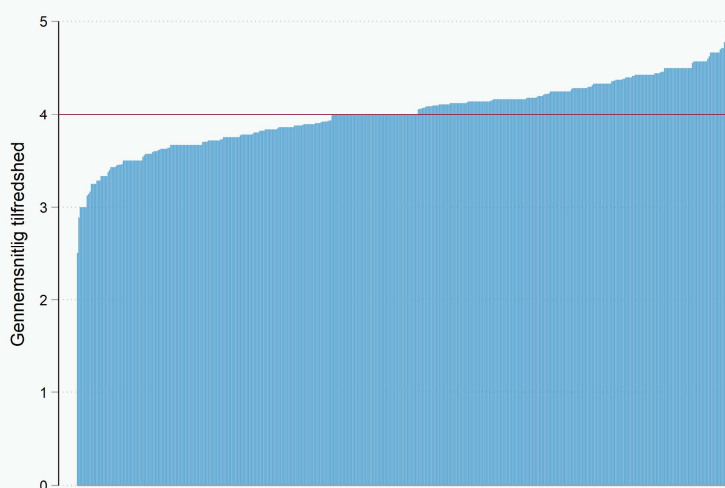
Anm.: Spørgsmålet er præsenteret i reduceret form og den fulde formulering kan ses i spørgeskemaet. Differensen imellem antallet af besvarelser figuren bygger på, og antallet af modtagne besvarelser jf. tabel 3.1 udgøres af personer som har svaret "ikke relevant for mig" eller "ved ikke".

Kilde: Spørgeskemabesvarelser, Danmarks Statistik og egne beregninger.

I figur 6.13 er den gennemsnitlige tilfredshed med kontakten til almen praksis vist på tværs af de praktiserende læger. Skalaen går fra 1-5, hvor 5 er mest tilfreds. Den generelle tilfredshed med overgang fra sygehuset til almen praksis er på landsplan 4,0 og varierer på tværs af de praktiserende læger fra et gennemsnit på 3,0 blandt de ti praktiserende læger med laveste tilfredshed til 4,7 blandt de ti læger med højeste tilfredshed⁹.

Figur 6.13

Gennemsnitlig tilfredshed med kontakten til almen praksis efter udskrivelsen fra sygehuset fordelt på praktiserende læger



Anm.: Hver søjle repræsenterer et ydernummer. Den røde linje viser det vægtede landsgennemsnit. Ydernummerets værdi er et udtryk for den gennemsnitlige tilfredshed blandt patienterne tilknyttet den praktiserende læge på en skala fra 1-5., hvor 1 er lavest og 5 er højst. Praktiserende læger med tilfredshedsværdier baseret på under 6 patienter er udeladt.

Kilde: Spørgeskemabesvarelser, Danmarks Statistik og egne beregninger.

Foruden variationen i tallene, er det relevant at se på, hvordan tilfredsheden med kontakten til de praktiserende læger efter udskrivelsen varierer geografisk på tværs af landet. På grund af diskretionshensyn vises tallene for de enkelte læger rundt omkring i landet. For alligevel at kunne give et indtryk af den geografiske spredning, har vi i stedet opgjort tilfredsheden med de praktiserende læger på kommuneniveau, hvor der er beregnet et gennemsnit for de læger, der er placeret i samme kommune. Tallene inden for den enkelte kommune dækker altså over flere læger.

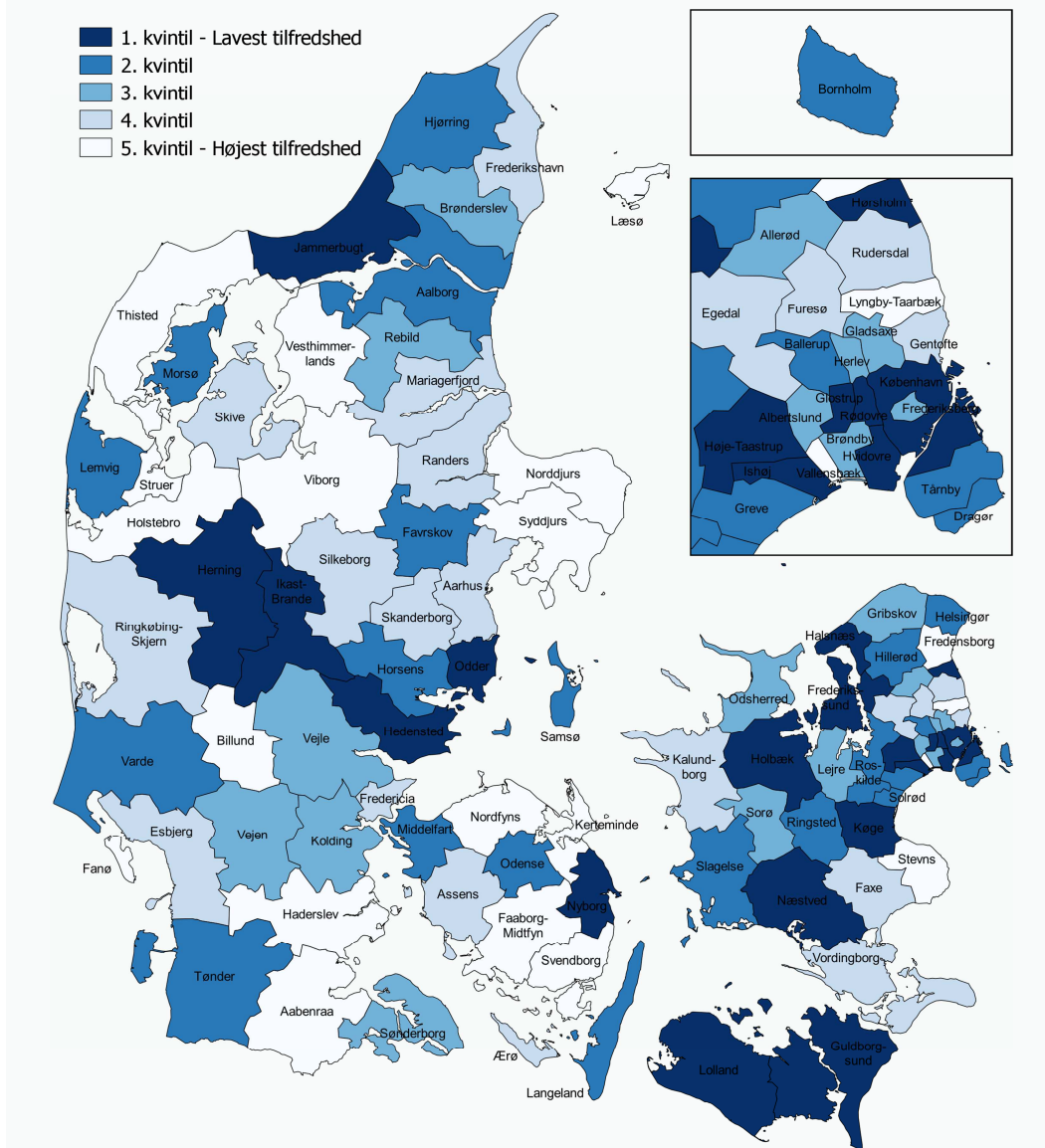
Når vi vurderer, at denne opgørelse er interessant, er det blandt andet fordi, at de nyligt etablerede kvalitetsklynger, hvor grupper af praktiserende læger samarbejder om at udvikle kvaliteten, typisk følger kommunegrænserne.

Figur 6.14 viser, at der er en tendens til at tilfredsheden med kontakten til de praktiserende læger efter udskrivelsen er størst i kommuner vest for Storebælt. Ser man på de 20 kommuner, hvor der er størst tilfredshed med kontakten til de praktiserende læger, gælder det, at 16 af disse er placeret i Vestdanmark.

⁹ Den forholdsvis store variation på tværs af praksis hænger blandt andet sammen med, at borgerne er fordelt på godt 470 praktiserende læger, som er det antal praktiserende læger stikprøven er tilknyttet, og hvor der er mere end 5 respondenter. Det relativt spinkle datagrundlag for hver enkelt læge betyder også at der i variationen i tilfredsheden på tværs af de praktiserende læger ikke fokuseres på hhv. den laveste og højeste tilfredshed, men på tilfredsheden blandt de ti læger med lavest og højest tilfredshed over ét.

Figur 6.14

Gennemsnitlig tilfredshed med kontakten til almen praksis efter udskrivelsen fra sygehuset fordelt på de praktiserende lægers praksiskommune



Anm.: Første kvintil dækker over de 20 procent af kommunerne, med den laveste tilfredshed, mens femte kvintil dækker over de 20 procent af kommunerne med den højeste tilfredshed. Kvintilerne er i opgørelsen ikke lige store, da en række kommuner har samme gennemsnitlig tilfredshed. Praksiskommune dækker over den kommune, som den praktiserende læges praksis er placeret i.

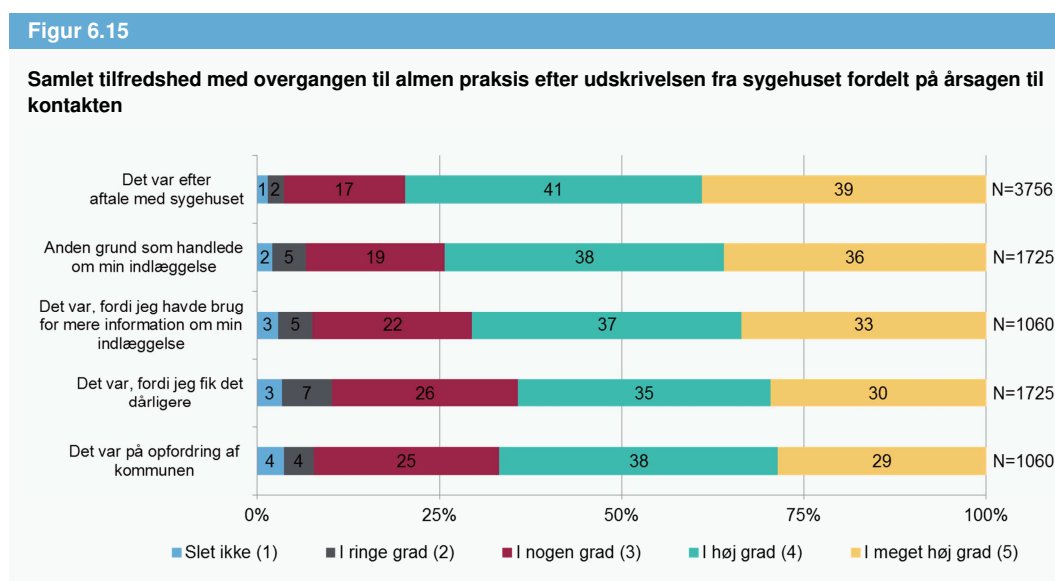
Kilde: Spørgeskemabesvarelser, Danmarks Statistik og egne beregninger.

I bilag 3: "Almen praksis tabeller" er det muligt at dykke ned i tallene selv, og se den gennemsnitlige tilfredshed med kontakten til almen praksis og antallet af respondenter vist på tværs af de kommuner, de praktiserende læger er tilknyttet.

6.1.1 Samlet tilfredshed med kontakten til almen praksis fordelt på årsagen til kontaktsårsagen

I spørgeskemaet spørges patienterne nærmere ind til, hvorfor de var i kontakt med deres praktiserende læge efter udskrivelsen. Knap 40 procent af patienterne besvarer, at de var i kontakt med deres læge efter aftale med sygehuset. 20 procent angav enten, at det var fordi de fik det dårligere eller grundet anden årsag, der handlede om deres indlæggelse. 11 procent angav, at det var fordi de havde brug for mere information, mens 5 procent svarede, at det var på opfordring fra kommunen. En mindre andel af borgerne angav ikke hvorfor de var i kontakt med deres læge.

I figur 6.15 er den overordnede tilfredshed med kontakten til almen praksis efter udskrivelsen fra sygehuset vist for borgerne fordelt på årsagen til kontakten. De mest tilfredse borgere er de, der tog kontakt til deres praktiserende læge efter aftale med sygehuset. Her er 80 procent af respondenterne samlet set tilfredse, og kun 3 procent var enten 'slet ikke' eller 'i ringe grad' tilfredse med kontakten. De mindst tilfredse borgere er derimod de, der kontaktede lægen, fordi de fik det dårligere. Her er kun 64 procent tilfredse, og hver 10. var utilfreds. Selvom der i opgørelsen ikke tages højde for sundhedstilstanden eller sygdomsforløbet blandt patienterne, antyder resultatet at det største forbedringspotentiale findes blandt borgere i risiko for at opleve en forværring af sundhedstilstanden.



Anm.: I opdelingen er folk medtaget såfremt de angav en kontaktsårsag. Da folk heri kan angive flere svar, indgår nogle patienter flere gange. I alt 1462 personer angav 2 eller flere årsager.

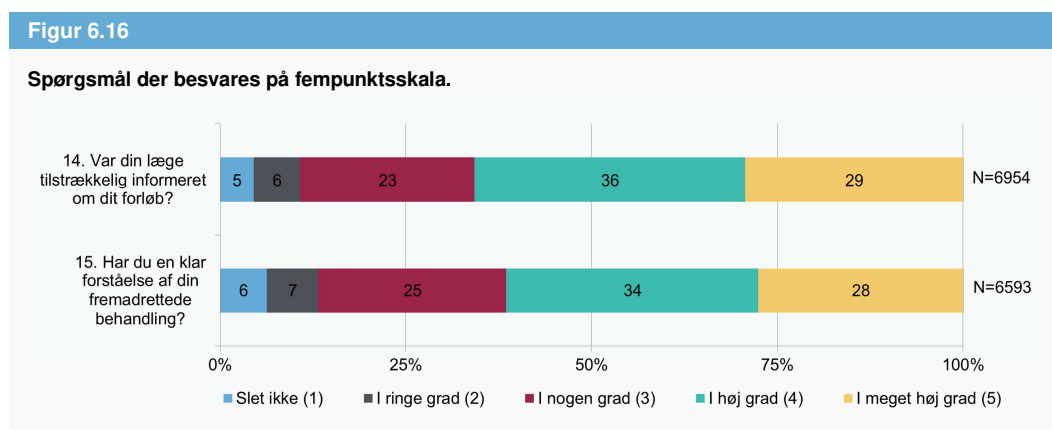
Kilde: Spørgeskemabesvarelser, Danmarks Statistik og egne beregninger.

6.2 Oplevelsen af forskellige aspekter af kontakten til almen praksis

Borgerne der efter udskrivelsen fra sygehuset har kontakt til almen praksis er blevet spurgt ind til to aspekter af denne kontakt. Det drejer sig udelukkende om en række spørgsmål, besvaret på en skala gående fra "slet ikke" (1) til "i meget høj grad" (5). Patienterne har svaret på følgende spørgsmål:

- Oplevede du, at din praktiserende læge var tilstrækkeligt informeret om, hvad der var sket med dig på sygehuset? (spm. 14)
- Har du efter kontakten med din praktiserende læge en klar forståelse af, hvad der fremadrettet skal ske med din behandling? (spm. 15)

65 procent af respondenterne følte, at deres praktiserende læge 'i høj grad' eller 'i meget høj grad' var tilstrækkeligt informeret om deres forløb, jf. figur 6.16. På samme måde oplevede 61 procent af borgerne, at de selv havde en klar forståelse af deres fremadrettede forløb. Omvendt følte 11 procent af respondenterne at den praktiserende læge ikke var tilstrækkeligt informeret om sygehusforløbet og 13 procent havde ikke en klar forståelse af det fremadrettede forløb¹⁰. Disse respondenter svarede enten 'slet ikke' eller 'i ringe grad' til spørgsmålene. Dermed kan der være nogle forbedringspotentialer for den opfølgende kontakt til almen praksis, herunder både i forhold til lægens egen indsats og samarbejdet med sygehuset og kommunen.



Anm.: Spørgsmålet er præsenteret i reduceret form og den fulde formulering kan ses i spørgeskemaet. Differencen imellem antallet af besvarelser figuren bygger på, og antallet af modtagne besvarelser jf. tabel 3.1 udgøres af personer som har svaret "ikke relevant for mig" eller "ved ikke".

Kilde: Spørgeskemabesvarelser, Danmarks Statistik og egne beregninger.

Der er generelt en betydelig variation i, hvordan borgerne oplevede de forskellige aspekter af kontakten til almen praksis på tværs af kommuner, som de praktiserende læger er placeret i¹¹. Andelen af borgere der enten 'i høj grad' eller 'i meget høj' grad oplevede, at lægen var tilstrækkeligt informeret af sygehuset varierer således på tværs af praksiskommuner fra 34 procent til 85 procent. Tilsvarende varierer andelen af borgere, der ikke følte, at lægen var tilstrækkeligt informeret, fra 6 procent til 40 procent på tværs af kommuner. Sagt på en anden måde betyder det, at det kun er

¹⁰ Andelen af tilfredse og utilfredse borgere summerer ikke til 100 procent fordi en række borgere har besvaret "i nogen grad", som hverken opgøres som tilfredse eller utilfredse.

¹¹ Grundet diskretionshensyn og et generelt spinkelt datagrundlag, er det ikke muligt at opgøre andelen af tilfredse og utilfredse patienter på tværs af de enkelte praktiserende læger.

hver 20. borger der følte, at lægen ikke var tilstrækkeligt informeret om borgerens forløb, i den kommune hvor færrest borgere er utilfredse. I den anden ende af skalaen, er det over hver 3. borger der følte, at deres læge ikke var tilstrækkeligt informeret i kommunen med den største andel af utilfredse borgere.

Andelen af borgere, der havde en klar forståelse af deres fremadrettede behandling, varierer på tværs af praksiskommunerne fra 31 til 79 procent, imens den modsatte andel – de der ikke følte de havde en klar forståelse af den fremadrettede behandling – udgør imellem 7 og 38 procent. I bilag 3: "Almen praksis tabeller" er antallet af respondenter, der har besvaret de enkelte spørgsmål og gennemsnitstilfredsheden opgjort på de praktiserende lægers praksiskommune. Her er andelen af borgere, der var tilfredse eller utilfredse, også vist.

Det er i denne forbindelse vigtigt at gentage, at opgørelsen er foretaget med udgangspunkt i de praktiserende lægers kommune, fremfor fordelt på de enkelte praksis grundet diskretionshensyn. Det er således ikke muligt at belyse, hvordan variationen i tilfredsheden fordeler sig indenfor kommunen på de enkelte læger. En stor andel af utilfredse borgere på kommunalt niveau, betyder altså ikke nødvendigvis, at samtlige læger i kommunen har en stor andel utilfredse borgere.

6.2.1 De mest betydningsfulde aspekter af kontakten til almen praksis

Der bliver i spørgeskemaet kun spurgt ind til to aspekter af kontakten til almen praksis efter udskrivelsen for sygehuset, og den efterfølgende analyse af, hvilke aspekter der har den største betydning for variationen i den samlede tilfredshed med kontakten med almen praksis, skal ses i lyset heraf. Den konkrete metode er beskrevet i bilag 4: Metode, hvor også resultaterne af modellerne kan ses.

Bemærkelsesværdigt forklarer de to spørgsmål samlet set omkring halvdelen af variationen i den samlede tilfredshed. At dette er tilfældet, kan blandt andet forklares af, at aspekterne der spørges ind til, er relativt generelle og dermed kunne tænkes at udgøre en stor del af det samlede forløb.

Måske ikke så overraskende viser analysen, at borgerens forståelse af eget videre forløb er det aspekt, der har den største betydning for den samlede tilfredshed. Dette aspekt betyder altså mere for variationen i den samlede tilfredshed, end hvorvidt den praktiserende læge var tilstrækkeligt informeret om borgerens forløb, jf. tabel 6.1.

Tabel 6.1

Betydning af forskellige aspekter for variationen i tilfredsheden ved overgangen fra sygehuset til almen praksis

Spørgsmålets formulering (Svarkategorier)	Rangering pba. betydning for variationen i den samlede tilfredshed (spm. 25) (1 = størst betydning)	Gennemsnitlig tilfredshed (1-5)
15. Har du, fra din praktiserende læge, en klar forståelse af din fremadrettede behandling? (1-5)	1	3.7
14. Var din praktiserende læge tilstrækkelig informeret om dit forløb? (1-5)	2	3.8

Anm.: Betydningen opgøres som spørgsmålets gennemsnitlige bidrag til forklaringskraften målt ved R^2 i en lineær regression, hvor tilfredsheden forklares af underspørgsmålene.

Kilde: Spørgeskemabesvarelser, Danmarks Statistik og egne beregninger.

7 Baggrunds- og forløbskarakteristikas betydning for tilfredsheden

Det er naturligt at rejse spørgsmålet om, hvorvidt borgernes baggrundskarakteristika har betydning for, hvor tilfredse de er. Det kunne eksempelvis tænkes, at tilfredsheden med udskrivelsen fra sygehuset afhang af fx alder, køn eller sygdomshistorik. Ydermere medtages en række forløbskarakteristika, for at belyse, hvordan tilfredsheden hænger sammen med, om man udskrives i dagstid, fra en afdeling med medicinsk speciale mv. Dette undersøges ved at gennemføre en såkaldt regressionsanalyse på individniveau, hvor det afdækkes, i hvilket omfang forskellige baggrunds- og forløbskarakteristika påvirker tilfredsheden.

Overordnet set viser analysen, at en række testede individkarakteristika ser ud til at have betydning for tilfredsheden med de forskellige forløb. Analysen viser dog også, at betydningen af disse individkarakteristika ikke må overvurderes. Således forklarer de karakteristika, der indgår i de tre modeller kun mellem 2 og 5 procent af variationen i samlede tilfredshed med de respektive overgange, jf. tabel 7.6. Dette indikerer, at baggrundsfaktorer kun har en lille betydning for tilfredsheden med forløbene og overgangen¹². Det betyder også, at forskelle i tilfredsheden på tværs af landet umiddelbart kun i ringe grad kan tilskrives forskelle i borgernes socioøkonomiske og demografiske udgangspunkt. Som det blev vist tidligere i rapporten, kan variationen i den samlede tilfredshed i langt højere grad forklares af de oplevelser, de enkelte patienter har i forbindelse med forløbet og overgangen.

I tabel 7.1 er en reduceret udgave af resultaterne af de tre regressionsmodeller vist. Den fulde model, inklusiv de konkrete parameterestimer fremgår af bilag 4: Metode.

¹² Det skal bemærkes, at flere variable er forsøgt inkluderet i modellen, herunder eksempelvis diagnose ved indlæggelsen på sygehuset og andre sundhedsindikatorer som kunne være brugbare indikatorer for funktionsniveau eller borgerens umiddelbare sundhedstilstand. Kun de variable, som viste sig at have betydning for mindst ét af de tre forløb er bibeholdt. En fuld liste over afprøvede variable, kan findes i bilag 4: Metode.

Tabel 7.1
Modelresultater for baggrunds- og forløbskarakteristikas betydning for tilfredsheden med udskrivelsen fra sygehuset og kontakten til almen praksis og kommunen

	Udskrivelse fra sygehuset	Kontakt med almen praksis efter udskrivelsen	Kontakt med kommunen efter udskrivelsen
Modellens forklaringskraft (R ²)	5,0 pct.	1,9 pct.	4,2 pct.
Karakteristika	Sammenhæng	Sammenhæng	Sammenhæng
<i>Baggrundskarakteristika</i>			
65-74 årige (ift. 75 årige eller ældre)	+**	+	+
Kvinde (ift. mand)	-.**	-.**	-.**
Boligtype*: Med partner i eget hjem/ældrebolig (ift. alene i eget hjem/ældrebolig)	+**	+**	+**
Kronisk/Alvorlig sygdom: Ja (ift. nej)	-.**	-.**	-.**
Kronisk/Alvorlig sygdom: Ved ikke/ubesvaret (ift. nej)	-.**	-.**	-.**
Formue: Ingen, negativ eller ukendt formue (ift. 1 - 100.000 kr.)	-.*	+	-
Formue: Over 500.000 kr. (ift. 1 - 100.000 kr.)	-	-	+*
Psykisk sygdom (ift. ingen psykisk sygdom)	-.**	-	-
Over 16 kontakter til almen praksis året op til udskrivelsen (ift. 0-8 kontakter)	-.**	-.**	-.**
9-16 kontakter til almen praksis året op til udskrivelsen (ift. 0-8 kontakter)	-.**	-.**	-
Patient var i 2018 ældremedicinsk patient (ift. ikke ældremedicinsk patient)	-.**	-	-.**
2 eller flere typer hjælp inden indlæggelsen (ift. ingen hjælp)	-.**	-	+**
Hjemmehjælp/hjemmesygepleje inden indlæggelsen (ift. ingen hjælp)	-.**	-.**	+
Akut-, rehab.- Eller aflastningsplads inden indlæggelsen (ift. ingen hjælp)	-.**	-	-
Anden hjælp inden indlæggelsen (ift. ingen hjælp)	-	-	+
Træning/genoptræning inden indlæggelsen (ift. ingen hjælp)	+	-	+**
5 eller flere akutte sygehuskontakter året op til udskrivelsen (ift. ingen kontakter)	-.**	-	-.**
3-4 akutte sygehuskontakter året op til udskrivelsen (ift. ingen kontakter)	-.**	-	-
1-2 akutte sygehuskontakter året op til udskrivelsen (ift. ingen kontakter)	-.**	-	-
<i>Forløbskarakteristika</i>			
Udskrevet i dagstid (ift. udenfor dagstid)	+**	-	+*
Udskrevet fredag eller weekend (ift. udskrevet i hverdage)	-	+	-
Udskrevet dagen efter indlæggelsen (ift. udskrivning samme dag)	-.**	+	+
Udskrevet senere end dagen efter indlæggelsen (ift. udskrivning samme dag)	-.**	-	-
Udskrevet fra en afdeling med øvrigt afdelingsspeciale* (ift. medicinsk afdelingsspeciale)	+*	+	+
Indlæggelsen var en genindlæggelse (ift. ikke en genindlæggelse)	-.**	-.*	+

Anm.: Tabellen viser fortegnet på regressionsestimaterne i en lineær regression hvor tilfredsheden med de enkelte overgange forklares af variablene medtaget i tabellen. ** betegner signifikans på 5 pct. niveau. * betegner signifikans på 10 pct. niveau. Tabellen viser ikke den fulde model, som kan ses i bilag 4: Metode. En række øvrige variable har desuden også været forsøgt. En liste over disse kan også ses i bilag 4: Metode.

Kilde: Spørgeskemabesvarelser, Danmarks Statistik og egne beregninger.

Analysen viser, at følgende af de inkluderede baggrunds- og forløbskarakteristika har en statistisk signifikant betydning for tilfredsheden på tværs af forløbene, dvs. uanset om der ses på tilfredshed med udskrivelsen fra sygehuset, kontakten til kommunen eller kontakten til den praktiserende læge efter udskrivelsen:

- Køn: Kvinder er generelt mere tilfredse end mænd.
- Boligforhold: Ældre der bor med partner i eget hjem/ældrebolig er generelt mere tilfredse end ældre der bor alene.
- Kronisk eller alvorlig sygdom: Borgere, der har svaret, at de har en kronisk eller alvorlig sygdom, er generelt mindre tilfredse end borgere der ikke har en kronisk eller alvorlig sygdom.
- Kontakt til praktiserende læge: Jo flere kontakter til den praktiserende læge borgeren har haft i året op til indlæggelsen på sygehuset, jo mindre er tilfredsheden.

Effekten af de øvrige inkluderede baggrunds- eller forløbskarakteristika er ikke stærk nok til at blive statistisk signifikant – dvs. at vi ikke med relativ stor sikkerhed kan afvise, at det er tilfældige sammenhænge – på tværs af de tre modeller.

Dette er ikke nødvendigvis ensbetydende med, at de enkelte karakteristika ikke påvirker tilfredsheden, men blot at sammenhængen ikke er ligeså stærk som for de fremhævede variable. Her spiller antallet af respondenter i de enkelte spørgsmål også ind. Godt 21.000 personer har udtrykt deres tilfredshed med udskrivelsen fra sygehuset, imens det for kontakten til kommunen eller almen praksis efter udskrivelsen er omkring 7.500 personer. En følsomhedsanalyse har vist, at hvis samme antal respondenter indgik i analysen af udskrivelsen fra sygehuset som for kontakten til kommunen eller almen praksis, ville en del af de statistisk sikre sammenhænge også blive usikre, men sammenhængene forbliver de samme. Derfor er det også relevant at se på, hvorvidt de fundne sammenhænge er ens på tværs af de tre modeller, dvs. vender samme vej.

Et eksempel på dette kan være, hvorvidt borgeren var ældre medicinsk patient. For både tilfredsheden med udskrivelsen og kontakten til kommunen findes en statistisk signifikant negativ effekt. Effekten på tilfredsheden med kontakten til almen praksis er ikke stærk nok til at være signifikant, men går i samme retning. Vi kan altså ikke med sikkerhed sige, at ældre medicinske patienter er mere utilfredse med kontakten til almen praksis efter udskrivelsen sammenlignet med borgere der ikke er ældremedicinske patienter, men resultaterne antyder det.

Af andre eksempler kan nævnes at "yngre" ældre ser ud til at være mere tilfredse end de "ældre" ældre, borgere med psykisk diagnose er mindre tilfredse på tværs af modellerne, og at patienter der udskrives i dagtid, er mere tilfredse end patienter, der udskrives udenfor dagtid. Udskrivningstidspunktet ser dog ud til at påvirke tilfredsheden med kontakten til almen praksis omvendt i forhold til de øvrige, nemlig i negativ retning. Dette kan hænge sammen med, at det formentligt kun er en lille del af de ældre, der har kontakt med egen læge på samme dag som udskrivelsen foregår – det er altså ikke på samme måde relevant, hvorvidt man udskrives i dagtid eller udenfor dagtid, idet kontakten til praktiserende læge ofte vil være i dagene efter udskrivelsen.

Der er også indikationer på, at de patienter, der modtog hjælp fra kommunen inden indlæggelsen i form af fx hjemmepleje/hjemmesygepleje er mindre tilfredse med udskrivningen fra sygehuset og kontakten til praktiserende læge efter udskrivelsen, end patienter der ikke modtog hjælp inden indlæggelsen. Analysen indikerer dog også, at effekten vender omvendt, når det kommer til til-

fredsheden med kontakten til kommunen: her er patienterne mere tilfredse, hvis de modtog kommunal hjælp inden indlæggelsen. Dette kan formentlig skyldes, at den forudgående hjælp letter kontakten til kommunen, eksempelvis igennem deling af information, efter udskrivelsen, idet at patienten allerede inden indlæggelsen modtog et kommunalt tilbud.

Selve analysen er udført på individniveau, men de overordnede resultater præsenteret i tabel 7.1 er gennemsnitsbetragtninger på landsplan. Det betyder, at selvom det på landsplan viser sig at kvinder generelt set er mere tilfredse end mænd, behøver det ikke at være tilfældet i den enkelte kommune eller på det enkelte sygehus. Derfor er der udarbejdet tre bilagstabeller, hvori tilfredsheden med udskrivelsen fra sygehuset, kontakten med kommunen og kontakten med almen praksis er vist for hhv. sygehuse, bopælskommune og praksiskommune og fordelt på udvalgte, statistisk betydningsfulde baggrunds- eller forløbskarakteristika. Her er det således muligt at se, hvorvidt det for en konkret kommune er tilfældet, at eksempelvis kvinder er mere tilfredse end mænd, eller om sammenhængen i netop denne kommune er en anden¹³. Yderligere, er tilfredsheden i tabellerne også farvelagt alt afhængigt af, om tilfredsheden er i øverste, midterste eller nederste tredjedel. Det gør det muligt at sammenligne kommunens tilfredshed relativt til de øvrige kommuner, og gør det desuden muligt at få et overblik over, hvordan kommunen klarer sig på tværs af forskellige borgergrupper. De tre tabeller inklusiv læsevejledning er vist i hhv. bilag 1, 2 og 3 for sygehuse, kommuner og kommunerne de praktiserende læger er tilknyttet.

¹³ Tallene i bilagene er baseret på bivariate sammenhænge og tager, i modsætning til regressionsanalysen på landsplan, ikke højde for samspilseffekter imellem baggrunds- eller forløbskarakteristika.

Bilag 1: Sygehustabeller

Borgernes tilfredshed med overgange på sundhedsområdet



Social- og
Indenrigsministeriets
BENCHMARKINGENHED

Publikationen kan hentes på hjemmesiden for
Social- og Indenrigsministeriets Benchmarkingenhed:
www.simb.dk

Henvendelse om publikationen kan ske til kontaktpersonen
på analysen, som fremgår af hjemmesiden.

Indhold

1 Overordnet tilfredshed.....	3 -
2 Aspekter af udskrivelsen fra sygehuset.....	4 -
3 Detaljeret tilfredshedstabel	11 -

1 Overordnet tilfredshed

Tabel 1.1

Spørgsmål 11: " Er du samlet set tilfreds med din udskrivelse fra sygehuset?"

Sygehus	Resultater			Antal svar			
	Gennemsnitlig tilfredshed	Andel utilfreds	Andel tilfreds	Tilfredshed (1-5)	Ved ikke	Ikke relevant for mig	Ubesvaret
Amager og Hvidovre Hospital	3,8	10,4	66,0	868	27	30	37
Bispebjerg og Frederiksberg Sygehuse	3,9	9,4	68,3	1.006	23	29	30
Bornholms Hospital	3,8	8,5	69,9	153			7
Herlev og Gentofte Hospital	4,0	7,6	74,4	2.308	35	62	58
Holbæk sygehus	3,7	14,1	61,8	676	18	17	22
Sygehuse i Nordsjælland	3,8	10,2	65,9	1.022	23	23	25
Hospitalsenhed Midt	4,2	4,6	81,1	1.027	18	18	39
Hospitalsenheden Vest	4,1	5,5	77,6	992	19	26	35
Nykøbing F. sygehus	3,8	12,5	66,9	593	20	17	24
Næstved, Slagelse og Ringsted sygehuse	3,8	10,9	67,5	850	19	31	32
OUH Odense Universitetshospital	4,0	6,7	75,1	1.847	26	38	55
Regionshospital Nordjylland	4,0	7,0	72,8	302			14
Regionshospitalet Horsens	3,9	7,7	69,9	559	6	12	19
Regionshospitalet Randers	3,9	10,0	72,1	570	13	13	17
Rigshospitalet	4,0	7,2	77,1	1.338	21	49	45
Sjællands Universitetshospital	3,9	8,9	70,8	1.550	34	51	47
Sydvestjysk Sygehus	4,0	7,6	73,9	728	19	15	16
Sygehus Lillebælt	4,1	5,7	78,8	1.224	19	26	29
Sygehus Sønderjylland	3,9	8,9	71,6	857	18	22	36
Aalborg Universitetshospital	4,1	6,5	76,6	1.473	31	30	43
Aarhus Universitetshospital	4,1	6,2	79,2	1.329	25	26	45
Landsgennemsnit	4,0	7,9	73,4	21.517	419	545	678

Anm.: "Andel tilfreds" betegner andelen af respondenterne, der har besvaret "i høj grad" eller "i meget høj grad". "Andel utilfreds" betegner andelen af respondenterne, der har besvaret "slet ikke" eller "i ringe grad".

Tomme celler er udtryk for, at der er under 4 observationer i cellen og cellens værdi er derfor diskretioneret.

Tallene for de enkelte sygehuse summer ikke til landsgennemsnittet, idet der i landsgennemsnittet indgår en række mindre offentlige sygehuse og private sygehuse der har udført offentligt betalt behandling.

Kilde: Spørgeskemabesvarelser, Danmarks Statistik og egne beregninger.

2 Aspekter af udskrivelsen fra sygehuset

Tabel 2.2

Spørgsmål 04: "Havde du en afsluttende samtale med en læge og/eller sygeplejerske, inden du blev udskrevet fra sygehuset?"

Sygehus	Resultater		Antal svar			
	Andel ja	Andel nej	Ja/Nej	Ved ikke	Ikke relevant for mig	Ubesvaret
Amager og Hvidovre Hospital	87,6	12,4	832	61	45	24
Bispebjerg og Frederiksberg Sygehuse	86,2	13,8	962	59	50	17
Bornholms Hospital	86,6	13,4	142	11		
Herlev og Gentofte Hospital	89,3	10,7	2.224	111	90	38
Holbæk sygehus	86,6	13,4	642	45	33	13
Sygehuse i Nordsjælland	87,0	13,0	966	66	51	10
Hospitalsenhed Midt	92,7	7,3	1.001	36	40	25
Hospitalsenheden Vest	92,7	7,3	964	46	40	22
Nykøbing F. sygehus	86,0	14,0	593	30	20	11
Næstved, Slagelse og Ringsted sygehuse	89,1	10,9	814	64	39	15
OUH Odense Universitetshospital	88,8	11,2	1.770	98	59	39
Regionshospital Nordjylland	89,2	10,8	296	10		
Regionshospitalet Horsens	89,3	10,7	540	18	24	14
Regionshospitalet Randers	91,6	8,4	547	31	18	17
Rigshospitalet	89,4	10,6	1.303	53	73	24
Sjællands Universitetshospital	88,1	11,9	1.507	81	68	26
Sydvestjysk Sygehus	88,9	11,1	691	41	30	16
Sygehus Lillebælt	92,6	7,4	1.141	61	71	25
Sygehus Sønderjylland	87,6	12,4	814	48	46	25
Aalborg Universitetshospital	89,8	10,2	1.438	57	56	26
Aarhus Universitetshospital	91,3	8,7	1.276	53	60	36
Landsgennemsnit	89,4	10,6	20.699	1.088	935	437

Anm.: Tallene for de enkelte sygehuse summer ikke til landsgennemsnittet, idet der i landsgennemsnittet indgår en række mindre offentlige sygehuse og private sygehuse der har udført offentligt betalt behandling.

Tomme celler er udtryk for, at der er under 4 observationer i cellen og cellens værdi er derfor diskretioneret.

Kilde: Spørgeskemabesvarelser, Danmarks Statistik og egne beregninger.

Tabel 2.3

Spørgsmål 05: "Forberedte en læge og/eller sygeplejerske dig på, hvornår du skulle udskrives fra sygehuset?"

Sygehus	Resultater			Antal svar			
	Gennemsnitlig tilfredshed	Andel utilfreds	Andel tilfreds	Tilfredshed (1-5)	Ved ikke	Ikke relevant for mig	Ubesvaret
Amager og Hvidovre Hospital	3,6	14,5	57,7	766	45	94	57
Bispebjerg og Frederiksberg Sygehuse	3,7	14,4	58,9	887	52	84	65
Bornholms Hospital	3,5	13,5	53,4	133	6	12	13
Herlev og Gentofte Hospital	3,8	11,7	65,0	2.016	82	228	137
Holbæk sygehus	3,6	17,7	54,1	586	29	69	49
Sygehuse i Nordsjælland	3,6	16,3	55,8	906	49	78	60
Hospitalsenhed Midt	3,9	8,2	69,6	917	31	88	66
Hospitalsenheden Vest	3,9	7,5	67,8	869	45	84	74
Nykøbing F. sygehus	3,5	19,2	53,6	530	35	49	40
Næstved, Slagelse og Ringsted sygehuse	3,7	14,1	60,0	773	41	72	46
OUH Odense Universitetshospital	3,8	10,1	63,4	1.679	72	101	114
Regionshospital Nordjylland	3,7	12,2	62,0	279	8	18	20
Regionshospitalet Horsens	3,6	13,5	57,1	468	25	58	45
Regionshospitalet Randers	3,7	12,5	61,0	495	22	49	47
Rigshospitalet	3,9	10,1	68,9	1.187	34	153	79
Sjællands Universitetshospital	3,7	13,8	62,7	1.344	77	174	87
Sydvestjysk Sygehus	3,7	11,3	57,8	638	42	62	36
Sygehus Lillebælt	3,9	9,1	70,8	1.088	54	99	57
Sygehus Sønderjylland	3,7	13,3	60,9	762	41	76	54
Aalborg Universitetshospital	3,9	9,8	67,4	1.327	46	113	91
Aarhus Universitetshospital	3,9	8,2	68,8	1.191	42	102	90
Landsgennemsnit	3,8	11,7	63,6	19.067	880	1.872	1.340

Anm.: "Andel tilfreds" betegner andelen af respondenterne, der har besvaret "i høj grad" eller "i meget høj grad". "Andel utilfreds" betegner andelen af respondenterne, der har besvaret "slet ikke" eller "i ringe grad".

Tomme celler er udtryk for, at der er under 4 observationer i cellen og cellens værdi er derfor diskretioneret.

Tallene for de enkelte sygehuse summer ikke til landsgennemsnittet, idet der i landsgennemsnittet indgår en række mindre offentlige sygehuse og private sygehuse der har udført offentligt betalt behandling.

Kilde: Spørgeskemabesvarelser, Danmarks Statistik og egne beregninger.

Tabel 2.4

Spørgsmål 06: "Fik du nok information om, hvad der skulle ske efter din udskrivelse fra sygehuset?"

Sygehus	Resultater			Antal svar			
	Gennemsnitlig tilfredshed	Andel utilfreds	Andel tilfreds	Tilfredshed (1-5)	Ved ikke	Ikke relevant for mig	Ubesvaret
Amager og Hvidovre Hospital	3,5	21,6	55,2	784	33	77	68
Bispebjerg og Frederiksberg Sygehuse	3,6	19,6	57,2	909	40	82	57
Bornholms Hospital	3,4	23,5	50,0	132	5	13	14
Herlev og Gentofte Hospital	3,7	15,7	65,4	2.057	63	183	160
Holbæk sygehus	3,4	23,6	53,3	576	28	77	52
Sygehuse i Nordsjælland	3,5	20,6	54,7	903	42	74	74
Hospitalsenhed Midt	3,9	11,6	71,5	929	23	71	79
Hospitalsenheden Vest	3,8	12,0	65,7	878	37	70	87
Nykøbing F. sygehus	3,4	24,8	52,9	520	32	60	42
Næstved, Slagelse og Ringsted sygehuse	3,5	20,9	58,5	733	50	71	78
OUH Odense Universitetshospital	3,7	13,0	63,3	1.675	74	98	119
Regionshospital Nordjylland	3,7	14,4	61,2	263	11	27	24
Regionshospitalet Horsens	3,6	17,2	56,2	477	16	54	49
Regionshospitalet Randers	3,7	18,0	62,1	506	19	43	45
Rigshospitalet	3,8	13,5	67,3	1.203	32	107	111
Sjællands Universitetshospital	3,6	17,7	61,0	1.372	59	147	104
Sydvestjysk Sygehus	3,7	16,4	62,5	651	28	53	46
Sygehus Lillebælt	3,8	13,8	67,8	1.064	46	107	81
Sygehus Sønderjylland	3,6	16,5	61,4	762	29	66	76
Aalborg Universitetshospital	3,8	13,8	66,6	1.344	39	90	104
Aarhus Universitetshospital	3,8	12,7	69,3	1.207	34	82	102
Lands gennemsnit	3,7	16,1	63,0	19.168	741	1.662	1.588

Anm.: "Andel tilfreds" betegner andelen af respondenterne, der har besvaret "i høj grad" eller "i meget høj grad". "Andel utilfreds" betegner andelen af respondenterne, der har besvaret "slet ikke" eller "i ringe grad".

Tomme celler er udtryk for, at der er under 4 observationer i cellen og cellens værdi er derfor diskretioneret.

Tallene for de enkelte sygehuse summer ikke til landsgennemsnittet, idet der i landsgennemsnittet indgår en række mindre offentlige sygehuse og private sygehuse der har udført offentligt betalt behandling.

Kilde: Spørgeskemabesvarelser, Danmarks Statistik og egne beregninger.

Tabel 2.5
Spørgsmål 07: "Havde du pårørende, som du ønskede inddraget i din udskrivelse fra sygehuset?"

Sygehus	Resultater		Antal svar			
	Andel ja	Andel nej	Ja/Nej	Ved ikke	Ikke relevant for mig	Ubesvaret
Amager og Hvidovre Hospital	54,3	45,7	771	16	115	60
Bispebjerg og Frederiksberg Sygehuse	50,8	49,2	883	22	129	54
Bornholms Hospital	48,8	51,2	129	6	19	10
Herlev og Gentofte Hospital	57,0	43,0	2.034	36	280	113
Holbæk sygehus	59,2	40,8	593	7	91	42
Sygehusene i Nordsjælland	49,8	50,2	890	13	126	64
Hospitalsenhed Midt	61,9	38,1	930	9	97	66
Hospitalsenheden Vest	62,7	37,3	898	13	94	67
Nykøbing F. sygehus	47,2	52,8	519	12	87	36
Næstved, Slagelse og Ringsted sygehuse	52,7	47,3	763	17	103	49
OUH Odense Universitetshospital	58,3	41,7	1.677	30	152	107
Regionshospital Nordjylland	58,1	41,9	272	0	29	24
Regionshospitalet Horsens	54,6	45,4	478	11	70	37
Regionshospitalet Randers	55,2	44,8	502	9	66	36
Rigshospitalet	58,4	41,6	1.196	16	159	82
Sjællands Universitetshospital	53,4	46,6	1.352	27	221	82
Sydvestjysk Sygehus	59,6	40,4	638	15	80	45
Sygehus Lillebælt	55,6	44,4	1.071	16	138	73
Sygehus Sønderjylland	58,0	42,0	742	11	103	77
Aalborg Universitetshospital	58,8	41,2	1.328	20	136	93
Aarhus Universitetshospital	61,5	38,5	1.193	20	142	70
Landsgennemsnit	56,7	43,3	19.075	328	2.461	1.295

Anm.: Tallene for de enkelte sygehuse summer ikke til landsgennemsnittet, idet der i landsgennemsnittet indgår en række mindre offentlige sygehuse og private sygehuse der har udført offentligt betalt behandling.

Tomme celler er udtryk for, at der er under 4 observationer i cellen og cellens værdi er derfor diskretioneret.

Kilde: Spørgeskemabesvarelser, Danmarks Statistik og egne beregninger.

Tabel 2.6

Spørgsmål 08: "Skete inddragelsen af dine pårørende i forbindelse med din udskrivelse i det omfang, du ønskede?"

Sygehus	Resultater			Antal svar			
	Gennemsnitlig tilfredshed	Andel utilfreds	Andel tilfreds	Tilfredshed (1-5)	Ved ikke	Ikke relevant for mig	Ubesvaret
Amager og Hvidovre Hospital	3,8	14,8	69,0	371	16	18	557
Bispebjerg og Frederiksberg Sygehuse	3,9	13,4	68,4	395	15	11	667
Bornholms Hospital	3,5	18,5	57,4	54			107
Herlev og Gentofte Hospital	4,0	10,8	75,9	1.040	25	46	1.352
Holbæk sygehus	3,7	16,8	63,5	315	8	14	396
Sygehusene i Nordsjælland	3,7	17,1	69,2	403	14	7	669
Hospitalsenhed Midt	4,2	5,7	81,6	523	8	13	558
Hospitalsenheden Vest	4,1	7,2	78,1	525	8	9	530
Nykøbing F. sygehus	3,9	14,2	71,2	212	10	11	421
Næstved, Slagelse og Ringsted sygehuse	3,9	11,5	71,5	358	12	6	556
OUH Odense Universitetshospital	4,0	8,5	74,7	890	19	20	1.037
Regionshospital Nordjylland	3,9	10,3	76,0	146			176
Regionshospitalet Horsens	3,8	13,0	67,4	239			347
Regionshospitalet Randers	3,9	13,7	69,9	249			352
Rigshospitalet	4,1	10,3	79,3	642	12	19	780
Sjællands Universitetshospital	3,9	11,8	72,4	637	15	28	1.002
Sydvestjysk Sygehus	3,9	9,0	73,0	344	8	9	417
Sygehus Lillebælt	4,1	8,5	78,6	555	0	0	722
Sygehus Sønderjylland	3,9	12,9	73,9	387	12	11	523
Aalborg Universitetshospital	4,0	10,0	75,1	723	17	13	824
Aarhus Universitetshospital	4,2	6,5	80,4	662	17	19	727
Landsgennemsnit	4,0	10,6	74,6	9.787	232	291	12.849

Anm.: "Andel tilfreds" betegner andelen af respondenterne, der har besvaret "i høj grad" eller "i meget høj grad". "Andel utilfreds" betegner andelen af respondenterne, der har besvaret "slet ikke" eller "i ringe grad".

Tomme celler er udtryk for, at der er under 4 observationer i cellen og cellens værdi er derfor diskretioneret.

Tallene for de enkelte sygehuse summer ikke til landsgennemsnittet, idet der i landsgennemsnittet indgår en række mindre offentlige sygehuse og private sygehuse der har udført offentligt betalt behandling.

Kilde: Spørgeskemabesvarelser, Danmarks Statistik og egne beregninger.

Tabel 2.7

Spørgsmål 09: "Var du tryk ved at blive udskrevet fra sygehuset?"

Sygehus	Resultater			Antal svar			
	Gennemsnitlig tilfredshed	Andel utilfreds	Andel tilfreds	Tilfredshed (1-5)	Ved ikke	Ikke relevant for mig	Ubesvaret
Amager og Hvidovre Hospital	3,8	12,4	62,7	830	16	39	77
Bispebjerg og Frederiksberg Sygehuse	3,9	9,7	68,9	951	30	37	70
Bornholms Hospital	3,9	10,0	72,1	140			16
Herlev og Gentofte Hospital	4,0	8,7	73,3	2.169	41	90	163
Holbæk sygehus	3,7	13,7	63,1	635	16	28	54
Sygehusene i Nordsjælland	3,9	8,8	66,1	971	22	38	62
Hospitalsenhed Midt	4,1	7,4	77,4	979	11	25	87
Hospitalsenheden Vest	4,0	8,5	71,5	949	23	29	71
Nykøbing F. sygehus	3,8	13,3	65,8	573	14	26	41
Næstved, Slagelse og Ringsted sygehuse	3,9	10,6	68,3	794	21	46	71
OUH Odense Universitetshospital	3,9	7,9	70,4	1.755	37	47	127
Regionshospital Nordjylland	4,0	9,5	71,5	284			29
Regionshospitalet Horsens	3,9	9,2	70,7	523	12	19	42
Regionshospitalet Randers	3,9	10,3	68,8	542	15	20	36
Rigshospitalet	4,0	7,1	74,9	1.281	17	64	91
Sjællands Universitetshospital	3,9	9,7	70,1	1.470	33	76	103
Sydvestjysk Sygehus	4,0	7,6	71,8	670	23	35	50
Sygehus Lillebælt	4,1	6,7	75,4	1.170	16	41	71
Sygehus Sønderjylland	3,9	8,9	72,8	802	14	36	81
Aalborg Universitetshospital	4,0	7,2	74,7	1.409	25	45	98
Aarhus Universitetshospital	4,0	8,1	74,4	1.264	20	45	96
Landsgennemsnit	4,0	8,8	71,4	20.398	412	806	1.543

Anm.: "Andel tilfreds" betegner andelen af respondenterne, der har besvaret "i høj grad" eller "i meget høj grad". "Andel utilfreds" betegner andelen af respondenterne, der har besvaret "slet ikke" eller "i ringe grad".

Tomme celler er udtryk for, at der er under 4 observationer i cellen og cellens værdi er derfor diskretioneret.

Tallene for de enkelte sygehuse summer ikke til landsgennemsnittet, idet der i landsgennemsnittet indgår en række mindre offentlige sygehuse og private sygehuse der har udført offentligt betalt behandling.

Kilde: Spørgeskemabesvarelser, Danmarks Statistik og egne beregninger.

Tabel 2.8

Spørgsmål 10: "Ved du, hvem du kan henvende dig til med spørgsmål om dit forløb og sygdom?"

Sygehus	Resultater		Antal svar		
	Andel ja	Andel nej	Ja/Nej	Ikke relevant for mig	Ubesvaret
Amager og Hvidovre Hospital	78,2	21,8	873	46	43
Bispebjerg og Frederiksberg Sygehuse	79,0	21,0	1002	48	38
Bornholms Hospital	82,8	17,2	151	7	6
Herlev og Gentofte Hospital	84,9	15,1	2298	96	69
Holbæk sygehus	76,9	23,1	679	32	22
Sygehusene i Nordsjælland	80,2	19,8	1041	29	23
Hospitalsenhed Midt	88,9	11,1	1035	28	39
Hospitalsenheden Vest	87,2	12,8	996	35	41
Nykøbing F. sygehus	75,2	24,8	605	27	22
Næstved, Slagelse og Ringsted sygehuse	80,4	19,6	868	28	36
OUH Odense Universitetshospital	85,0	15,0	1862	48	56
Regionshospital Nordjylland	85,1	14,9	295	13	17
Regionshospitalet Horsens	85,3	14,7	546	30	20
Regionshospitalet Randers	83,3	16,7	568	21	24
Rigshospitalet	87,1	12,9	1356	47	50
Sjællands Universitetshospital	82,7	17,3	1559	72	51
Sydvestjysk Sygehus	85,7	14,3	734	30	14
Sygehus Lillebælt	85,5	14,5	1210	48	40
Sygehus Sønderjylland	83,3	16,7	856	40	37
Aalborg Universitetshospital	86,0	14,0	1471	46	60
Aarhus Universitetshospital	87,4	12,6	1340	40	45
Landsgennemsnit	84,0	16,0	21.589	813	757





Anm.: Tallene for de enkelte sygehuse summer ikke til landsgennemsnittet, idet der i landsgennemsnittet indgår en række mindre offentlige sygehuse og private sygehuse der har udført offentligt betalt behandling.

Tomme celler er udtryk for, at der er under 4 observationer i cellen og cellens værdi er derfor diskretioneret.

Kilde: Spørgeskemabesvarelser, Danmarks Statistik og egne beregninger.

3 Detaljeret tilfredshedstabel

I tabellerne er tilfredsheden med udskrivelsen fordelt på en række forskellige inddelinger og den gennemsnitlige tilfredshed ved enkelte underspørgsmål vist. De enkelte inddelinger skal betragtes hver for sig, således at populationen eksempelvis indenfor køn kan opdeles på mænd og kvinder, indenfor boligform opdeles på "med partner" og "øvrige" osv. Underspørgsmålene er ikke underinddelt, og her er det blot den gennemsnitlige tilfredshed, der er vist på tværs af sygehuse. Indenfor hver enkelt underinddeling, eksempelvis "mænd" eller "kvinder" er tilfredsheden inddelt i tre kategorier markeret med rød, gul og grøn farve, forklaret herunder.

	Værdien er i den øverste tredjedel for kolonnen
	Værdien er i den midterste tredjedel for kolonnen
	Værdien er i den nederste tredjedel for kolonnen
	Værdien er diskretioneret grundet stor usikkerhed

Kategoriseringen er udført kolonnevis, således at en grøn farve betegner værdierne i den øverste tredjedel for underinddelingen, eksempelvis for "mænd".

Ved at betragte tabellen kan man som sygehus opnå forskellige indsigter:

1. Ved at betragte farverne i de enkelte kolonner, kan man som sygehus få indblik i hvordan man placerer sig relativt til de andre sygehuse indenfor inddelingen. Er sygehusets værdi eksempelvis grøn indenfor en kolonne, ligger tilfredsheden for denne underinddeling i bedste tredjedel.
2. Ved at betragte farverne på tværs af inddelingerne kan man som sygehus få indblik i, hvordan man overordnet klarer sig. Her er det muligt at identificere, hvorvidt der er områder, hvor man med fordel kan prioritere sin indsats. Det er vigtigt at påpege at det her er relevant at se på farverne på tværs og ikke de konkrete værdier, da niveauet af tilfredshed på tværs af inddelingerne kan variere. Farven tager imidlertid højde for dette, ved at se på værdien i den enkelte celle relativt til de øvrige værdier i kolonnen.

Tabel 2.9

Tilfredshed med udskrivelsen fra sygehuset fordelt på udvalgte individkarakteristika og tilfredshed med aspekter af udskrivelsen

Sygehus	Køn		Boligform		Kronisk/ alvorlig sygdom		Udskrivelsestidspunkt		Sygehuskontakter seneste år		Indlæggelsestids		Afdelingsspeciale			Aspekter/underspørgsmål				
	Mænd	Kvinder	Med partner	Øvrig	Ja	Nej/ ubesvaret	Dagtid	Ej dagtid	Under 5	5 eller over	Udskrivning samme dag	Udskrivning dagen efter eller senere	Medicinsk	Kirurgisk	Øvrigt	Spørgsmål 5	Spørgsmål 6	Spørgsmål 8	Spørgsmål 9	Spørgsmål 11
Amager og Hvidovre Hospital	3,8	3,8	4,0	3,6	3,8	3,8	3,8	3,8	3,9	3,5	4,0	3,8	3,7	3,9		3,6	3,5	3,8	3,8	3,8
Bispebjerg og Frederiksberg Hospitaler	4,0	3,8	4,0	3,8	3,8	4,0	3,9	3,8	3,9	3,5	4,2	3,8	3,9	3,9	4,0	3,7	3,6	3,9	3,9	3,9
Bornholms Hospital	3,9	3,7	3,8	3,9	3,8	3,8	3,9	3,4	3,8	3,8	4,0	3,8	3,9	3,7		3,5	3,4	3,5	3,9	3,8
Herlev og Gentofte Hospital	4,0	4,0	4,1	3,9	3,9	4,1	4,0	3,8	4,0	3,7	4,1	4,0	3,9	4,1		3,8	3,7	4,0	4,0	4,0
Holbæk sygehus	3,8	3,6	3,8	3,6	3,6	3,9	3,7	3,6	3,8	3,4	3,8	3,7	3,7	3,9		3,6	3,4	3,7	3,7	3,7
Hospitalet i Nordsjælland	3,9	3,7	3,9	3,7	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,7	3,9	3,8	3,8	3,8		3,6	3,5	3,7	3,9	3,8
Hospitalsenhed Midt	4,2	4,1	4,3	4,0	4,0	4,3	4,2	4,2	4,2	3,8	4,3	4,2	4,1	4,3		3,9	3,9	4,2	4,1	4,2
Hospitalsenheden Vest	4,2	4,0	4,1	4,0	4,0	4,2	4,1	4,1	4,1	3,8	4,2	4,0	4,0	4,2	3,8	3,9	3,8	4,1	4,0	4,1
Nykøbing F. sygehus	3,9	3,7	3,9	3,6	3,7	3,9	3,8	3,7	3,8	3,5	3,9	3,8	3,8	3,9		3,5	3,4	3,9	3,8	3,8
Næstved, Slagelse og Ringsted sygehuse	3,9	3,8	3,9	3,7	3,7	4,0	3,8	3,7	3,9	3,6	3,9	3,8	3,7	4,1		3,7	3,5	3,9	3,9	3,8
OUH Odense Universitetshospital	4,1	3,9	4,1	3,9	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	3,8	4,0	4,0	4,0	4,0	3,8	3,8	3,7	4,0	3,9	4,0
Regionshospital Nordjylland	4,1	3,9	4,1	3,8	4,0	3,9	4,0	3,8	4,0	4,1	4,0	4,0	4,0	4,0		3,7	3,7	3,9	4,0	4,0
Regionshospitalet Horsens	4,0	3,8	4,0	3,7	3,9	4,0	3,9	3,8	3,9	3,5	3,8	3,9	3,8	4,0	4,3	3,6	3,6	3,8	3,9	3,9
Regionshospitalet Randers	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	4,0	3,7	3,9	3,9	3,7	4,0	3,9	4,0		3,7	3,7	3,9	3,9	3,9
Rigshospitalet	4,1	4,0	4,1	4,0	4,0	4,1	4,0	4,0	4,1	3,8	4,1	4,0	4,0	4,1		3,9	3,8	4,1	4,0	4,0
Sjællands Universitetshospital	4,0	3,8	4,0	3,8	3,9	4,0	3,9	3,8	3,9	3,7	4,0	3,9	3,9	3,9		3,7	3,6	3,9	3,9	3,9
Sydvestjysk Sygehus	4,0	3,9	4,1	3,7	3,9	4,0	4,0	3,8	4,0	3,7	3,9	4,0	4,0	3,9		3,7	3,7	3,9	4,0	4,0
Sygehus Lillebælt	4,2	4,1	4,2	4,0	4,0	4,2	4,1	4,1	4,1	3,9	4,3	4,1	4,0	4,2		3,9	3,8	4,1	4,1	4,1
Sygehus Sønderjylland	4,0	3,8	4,0	3,8	4,0	3,9	3,9	3,9	4,0	3,6	4,0	3,9	3,9	4,0		3,7	3,6	3,9	3,9	3,9
Aalborg Universitetshospital	4,1	4,0	4,2	3,9	4,0	4,2	4,1	4,1	4,1	3,8	4,1	4,0	4,0	4,1	4,1	3,9	3,8	4,0	4,0	4,1
Aarhus Universitetshospital	4,1	4,1	4,2	4,0	4,1	4,2	4,1	4,0	4,1	4,0	4,1	4,1	4,2	4,1	3,9	3,9	3,8	4,2	4,0	4,1
Landsgennemsnit	4,0	3,9	4,1	3,8	3,9	4,1	4,0	3,9	4,0	3,7	4,1	4,0	3,9	4,0	4,1	3,8	3,7	4,0	4,0	4,0

Anm.: Spørgsmål 5: Forberedte en læge og/eller sygeplejerske dig på, hvornår du skulle udskrives fra sygehuset?

Spørgsmål 6: Fik du nok information om, hvad der skulle ske efter din udskrivelse fra sygehuset?

Spørgsmål 8: Skete inddragelsen af dine pårørende i forbindelse med din udskrivelse i det omfang, du ønskede?

Spørgsmål 9: Var du tryk ved at blive udskrevet fra sygehuset?

Spørgsmål 11: Er du samlet set tilfreds med din udskrivelse fra sygehuset?

Kilde: Spørgeskemabesvarelser, Danmarks Statistik og egne beregninger.

Bilag 2: Kommune-tabeller

Borgernes tilfredshed med overgange på sundhedsområdet



Social- og
Indenrigsministeriets
BENCHMARKINGENHED

Publikationen kan hentes på hjemmesiden for
Social- og Indenrigsministeriets Benchmarkingenhed:
www.simb.dk

Henvendelse om publikationen kan ske til kontaktpersonen
på analysen, som fremgår af hjemmesiden.

Indhold

1 Overordnet tilfredshed.....	3
2 Aspekter af kontakten til kommunen.....	5
3 Detaljeret tilfredshedstabel	19

1 Overordnet tilfredshed

Tabel 2.1

Spørgsmål 25: "Er du samlet set tilfreds med kontakten til kommunen efter udskrivelsen fra sygehuset?"

Kommune	Resultater			Antal svar			
	Gennemsnitlig tilfredshed	Andel tilfreds	Andel utilfreds	Tilfredshed (1-5)	Ved ikke	Ikke relevant for mig	Ubesvaret
Albertslund	3,4	16,3	51,0	49			81
Allerød	4,0		77,4	31	0	4	82
Assens	3,8	8,5	59,3	59	6	7	81
Ballerup	3,6	14,5	61,8	76	9	12	162
Billund	4,0		80,8	26			59
Bornholm	3,7	6,6	60,5	76	7	13	155
Brøndby	3,8		64,9	57	4	11	102
Brønderslev	4,1		80,0	40			60
Dragør	3,6		50,0	28	4	5	51
Egedal	4,0		68,4	57			111
Esbjerg	3,8	8,8	66,0	147	15	30	285
Fanø	3,9			8			14
Favrskov	3,9		67,2	64			112
Faxe	3,6	15,4	66,7	39			91
Fredensborg	3,8	8,0	70,7	75			126
Fredericia	3,9	8,3	64,3	84	6	18	119
Frederiksberg	3,7	14,2	61,9	113	7	27	260
Frederikshavn	3,9	7,2	67,0	97	6	17	121
Frederikssund	3,9	7,8	70,3	64	7	9	147
Furesø	3,6	13,3	56,0	75	5	17	142
Faaborg-Midtfyn	3,9	9,2	69,0	87	7	11	134
Gentofte	3,9		72,5	69	8	10	156
Gladsaxe	3,8	13,0	69,0	100	5	16	182
Glostrup	3,3		43,3	30			61
Greve	3,7	10,6	62,4	85	7	13	161
Gribskov	3,4	14,3	50,0	56			136
Guldborgsund	3,7	14,9	62,4	101	8	33	254
Haderslev	3,8	7,4	69,1	81	8	5	134
Halsnæs	3,6	12,1	53,4	58			115
Hedensted	3,7		56,4	39			76
Helsingør	3,9	8,3	71,4	84	5	14	175
Herlev	3,6	10,6	55,3	47			72
Herning	3,9	9,8	71,3	122	9	19	196
Hillerød	3,8		64,5	62	8	8	148
Hjørring	3,9		69,7	66			129
Holbæk	3,8	9,7	66,4	113	9	14	212
Holstebro	3,9	6,5	71,4	77			156
Horsens	3,8	8,8	64,7	102	9	13	192
Hvidovre	3,4	24,7	45,5	77			127
Høje-Taastrup	3,5	21,3	52,5	61			149
Hørsholm	3,9	11,1	64,4	45	4	7	88
Ikast-Brande	3,7	17,0	63,8	47			93
Ishøj	3,5		66,7	24			51
Jammerbugt	3,7	9,4	60,4	53			89
Kalundborg	3,8	10,4	63,6	77	4	21	147
Kerteminde	4,1		78,6	42			61
Kolding	3,8	10,6	70,8	113	8	21	192
København	3,7	11,1	62,2	442	33	108	824

Kommune	Resultater			Antal svar			
	Gennemsnitlig tilfredshed	Andel utilfreds	Andel tilfreds	Tilfredshed (1-5)	Ved ikke	Ikke relevant for mig	Ubesvaret
Køge	3,6	10,6	63,5	85			184
Langeland	4,0		75,0	24			45
Lejre	3,7	20,5	65,9	44			109
Lemvig	3,7		60,0	20			43
Lolland	3,8	15,6	68,8	77	6	20	153
Lyngby-Taarbæk	3,6	8,7	53,6	69	7	7	159
Læsø							
Mariagerfjord	4,3		82,7	52	4	14	100
Middelfart	3,6	13,0	52,2	46			100
Morsø	4,0		75,0	24	0	7	39
Norddjurs	3,8	8,9	66,1	56	4	7	94
Nordfyn	3,9	9,7	71,0	62			51
Nyborg	3,7	10,4	64,6	48	4	5	69
Næstved	3,5	18,5	58,5	135			259
Odder	3,8		66,7	36	4	5	65
Odense	3,7	9,7	62,4	226	15	29	268
Odsherred	3,8	10,8	62,2	74	10	19	137
Randers	3,7	10,1	58,7	109	6	20	203
Rebild	3,6		55,2	29			56
Ringkøbing-Skjern	4,0	6,4	75,5	94	4	11	131
Ringsted	4,0		73,3	45			85
Roskilde	3,6	13,0	59,4	138	9	26	255
Rudersdal	4,0	8,4	73,7	95	5	18	182
Rødovre	3,9		70,7	58	5	8	107
Samsø	3,8		64,3	14			14
Silkeborg	3,9	8,1	68,4	136	12	24	252
Skanderborg	3,7	13,4	71,6	67			132
Skive	3,8	8,5	71,2	59			137
Slagelse	3,7	13,0	64,9	131	10	24	232
Solrød	3,7		64,7	34			72
Sorø	3,9		67,3	55			90
Stevns	3,9		74,1	27			65
Struer	4,1		75,9	54			58
Svendborg	3,9		69,7	89			135
Syddjurs	3,6	16,7	59,7	72	6	8	114
Sønderborg	3,9	6,4	69,2	156	8	14	246
Thisted	3,9		75,9	54	6	10	109
Tønder	3,9	9,5	75,7	74			115
Tårnby	3,7	10,3	58,6	58	5	16	121
Vallensbæk	3,6		52,4	21			51
Varde	3,9	5,9	75,3	85	4	9	143
Vejle	4,0	6,4	74,4	78			120
Vejle	3,6	8,9	57,0	135			260
Vesthimmerlands	3,6	17,8	60,0	45			79
Viborg	3,9	8,3	71,2	156	11	27	283
Vordingborg	4,0	8,2	71,4	98	7	19	190
Ærø	3,6		66,7	27			18
Aabenraa	3,9	8,0	73,9	88			170
Aalborg	3,8	7,7	66,5	209	19	50	337
Århus	3,6	13,2	62,6	281	24	44	474
Landsgennemsnit	3,8	10,1	65,5	7.579	492	1.300	13.788

Anm.: "Andel tilfreds" betegner andelen af respondenterne, der har besvaret "i høj grad" eller "i meget høj grad". "Andel utilfreds" betegner andelen af respondenterne, der har besvaret "slet ikke" eller "i ringe grad".

Tomme celler er udtryk for, at der er under 4 observationer i cellen eller at cellens værdi er baseret på mindre end 5 observationer. Cellens værdi er derfor diskretioneret.

Kilde: Spørgeskemabesvarelser.

2 Aspekter af kontakten til kommunen

Tabel 2.2

Spørgsmål 18: "Var længden af perioden fra du kom hjem til du fik hjælp fra kommunen, passende?"

Kommune	Resultater		Antal svar			
	Andel ja	Andel nej	Ja/nej	Ved ikke	Ikke relevant for mig	Ubesvaret
Albertslund	76,1	23,9	46			82
Allerød			27		4	82
Assens	89,8	10,2	59	5	8	81
Ballerup	92,5	7,5	80	7	11	161
Billund	82,1		28		5	57
Bornholm	90,4	9,6	73	9	14	155
Brøndby	91,2	8,8	57	4	15	98
Brønderslev			39		9	63
Dragør	83,3	16,7	30	0	5	53
Egedal			55		9	110
Esbjerg	86,8	13,2	144	10	41	282
Fanø	100,0	0,0	7	0	4	14
Favrskov	88,9		63		8	114
Faxe			42		5	91
Fredensborg	91,9	8,1	74			127
Fredericia	91,7	8,3	84	6	15	122
Frederiksberg	89,2	10,8	111	12	29	255
Frederikshavn	88,5		96		23	121
Frederikssund	85,0	15,0	60	7	13	147
Furesø	87,0	13,0	69	7	18	145
Faaborg-Midtfyn	87,2	12,8	86	7	11	135
Gentofte	87,5	12,5	64	9	19	151
Gladsaxe	93,1	6,9	102	4	14	183
Glostrup			28		14	60
Greve	92,9	7,1	85	8	13	160
Gribskov	92,7	7,3	55	6	7	135
Guldborgsund	89,3	10,7	103	8	28	257
Haderslev	92,0	8,0	87	4	6	131
Halsnæs	88,9	11,1	63	4	9	113
Hedensted			35	5		76
Helsingør	91,5	8,5	82	6	14	176
Herlev	90,7		43		9	72
Herning	92,6	7,4	121	9	24	192
Hillerød	92,2	7,8	64	5	10	147
Hjørring			58		11	132
Holbæk	90,0	10,0	110	12	16	210
Holstebro			67		15	160
Horsens	92,4	7,6	92	13	23	188
Hvidovre	83,6	16,4	67	4	14	130
Høje-Taastrup	83,6		61		14	152
Hørsholm	91,7	8,3	48	5	4	87
Ikast-Brande			46	6		93
Ishøj	81,8		22		6	52
Jammerbugt			47		8	93
Kalundborg	88,8	11,3	80	4	19	146
Kerteminde						63
Kolding	91,2	8,8	114	6	22	192
København	84,9	15,1	436	48	105	818
Køge	92,5	7,5	80	7	22	183

Kommune	Resultater		Antal svar			
	Andel ja	Andel nej	Ja/nej	Ved ikke	Ikke relevant for mig	Ubesvaret
Langeland	100,0		26	0		45
Lejre	86,7		45		9	106
Lemvig						42
Lolland	90,6	9,4	85	6	12	153
Lyngby-Taarbæk	86,9	13,1	61	8	14	159
Læsø						
Mariagerfjord			55		15	99
Middelfart	89,4	10,6	47	4	10	95
Morsø	81,8		22		7	39
Norddjurs	90,9		55		9	95
Nordfyn	84,4	15,6	64			53
Nyborg	86,5	13,5	52			68
Næstved	88,1	11,9	143	5	26	249
Odder			38		4	66
Odense	89,5	10,5	219	19	34	266
Odsherred			78		17	138
Randers	91,7	8,3	108	8	19	203
Rebild			28		4	58
Ringkøbing-Skjern	94,5	5,5	91	5	14	130
Ringsted			50		5	84
Roskilde	86,6	13,4	127	15	29	257
Rudersdal	92,7		96		21	180
Rødovre	84,2	15,8	57	4	7	110
Samsø						14
Silkeborg	90,8	9,2	141	12	24	247
Skanderborg	87,7	12,3	65	4	13	129
Skive	91,9		62		7	133
Slagelse	84,0	16,0	131	10	26	230
Solrød						70
Sorø	93,3	6,7	60	6	6	84
Stevns	81,5	18,5	27	4	4	65
Struer			54		5	59
Svendborg	90,8		87		8	136
Syddjurs	86,4		66		16	116
Sønderborg	90,8	9,2	152	7	23	242
Thisted			51		12	111
Tønder	92,1		76		6	114
Tårnby	90,8	9,2	65	5	9	121
Vallensbæk	100,0	0,0	24			50
Varde	94,0		84		14	142
Vejle	94,2		69		16	119
Vejle	87,8	12,2	131	12	26	254
Vesthimmerlands			40		15	80
Viborg	90,2	9,8	163	6	24	284
Vordingborg	93,6	6,4	94	6	24	190
Ærø			23		7	19
Aabenraa	91,2	8,8	91	6	15	161
Aalborg	89,4	10,6	226	19	38	332
Århus	87,5	12,5	279	30	41	473
Lands gennemsnit	90,0	10,0	7.521	540	1375	13.723

Anm.: Tomme celler er udtryk for, at der er under 4 observationer i cellen eller at cellens værdi er baseret på mindre end 5 observationer. Cellens værdi er derfor diskretioneret.

Kilde: Danmarks Statistik og egne beregninger.

Tabel 2.3

Spørgsmål 19: "Vidste du, hvornår en medarbejder fra kommunen ville komme ud til dig første gang efter din udskrivelse? (fx hjemmehjælp, hjemmesygepleje visitator)"

Kommune	Resultater		Antal svar		
	Andel ja	Andel nej	Ja/nej	Ikke relevant for mig	Ubesvaret
Albertslund	53,8	46,2	39	16	82
Allerød	84,0	16,0	25	11	81
Assens	74,6	25,4	59	13	81
Ballerup	59,7	40,3	72	25	162
Billund	67,9	32,1	28	6	58
Bornholm	62,3	37,7	69	28	154
Brøndby	70,0	30,0	50	24	100
Brønderslev			34		60
Dragør			24		53
Egedal	69,6	30,4	46	22	108
Esbjerg	69,6	30,4	148	48	281
Fanø			6		14
Favrskov	63,8	36,2	58	15	114
Faxe	67,7	32,3	31	17	91
Fredensborg	54,9	45,1	51	29	128
Fredericia	81,5	18,5	81	25	121
Frederiksberg	74,7	25,3	99	51	257
Frederikshavn	82,0	18,0	89	30	122
Frederikssund	69,5	30,5	59	20	148
Furesø	69,5	30,5	59	36	144
Faaborg-Midtfyn	75,3	24,7	81	25	133
Gentofte	65,5	34,5	55	37	151
Gladsaxe	60,9	39,1	92	27	184
Glostrup	63,0	37,0	27	17	60
Greve	71,6	28,4	74	31	161
Gribskov	57,4	42,6	47	22	134
Guldborgsund	64,2	35,8	95	46	255
Haderslev	68,1	31,9	69	25	134
Halsnæs	60,3	39,7	58	17	114
Hedensted	75,0	25,0	32	12	75
Helsingør	62,5	37,5	80	23	175
Herlev	69,8	30,2	43	9	74
Herning	69,1	30,9	123	27	196
Hillerød	77,4	22,6	53	27	146
Hjørring	82,8	17,2	58	20	128
Holbæk	67,3	32,7	110	28	210
Holstebro	82,1	17,9	67	17	161
Horsens	70,1	29,9	107	21	188
Hvidovre	60,6	39,4	66	22	127
Høje-Taastrup	54,4	45,6	57	23	149
Hørsholm	65,6	34,4	32	18	94
Ikast-Brande	72,7	27,3	44	11	95
Ishøj	50,0	50,0	22	8	52
Jammerbugt	84,8	15,2	46	12	94
Kalundborg	70,0	30,0	70	35	144
Kerteminde	78,0	22,0	41	8	63
Kolding	74,3	25,7	109	32	193
København	68,2	31,8	409	184	814
Køge	72,5	27,5	80	30	182
Langeland	62,5	37,5	24	5	44
Lejre	80,0	20,0	35	19	107

Kommune	Resultater		Antal svar		
	Andel ja	Andel nej	Ja/nej	Ikke relevant for mig	Ubesvaret
Lemvig	79,2		24		42
Lolland	66,2	33,8	74	28	154
Lyngby-Taarbæk	59,7	40,3	62	20	160
Læsø			5		
Mariagerfjord	90,9	9,1	55	18	97
Middelfart	64,3	35,7	42	19	95
Morsø	71,4	28,6	21	7	42
Norddjurs	68,1	31,9	47	18	96
Nordfyn	67,4	32,6	46	28	53
Nyborg	66,0	34,0	47	10	69
Næstved	70,1	29,9	127	42	254
Odder	63,2	36,8	38	6	66
Odense	67,3	32,7	208	64	266
Odsherred	66,2	33,8	68	33	139
Randers	70,4	29,6	98	33	207
Rebild	82,6	17,4	23	9	59
Ringkøbing-Skjern	79,3	20,7	87	23	130
Ringsted	64,3	35,7	42	12	85
Roskilde	55,3	44,7	123	46	259
Rudersdal	73,4	26,6	79	39	182
Rødovre	67,8	32,2	59	11	108
Samsø	63,6	36,4	11	5	14
Silkeborg	75,2	24,8	133	43	248
Skanderborg	68,5	31,5	54	25	132
Skive	70,4	29,6	54	13	137
Slagelse	61,2	38,8	129	39	229
Solrød	56,7	43,3	30	11	71
Sorø	73,7	26,3	57	14	85
Stevns	85,2	14,8	27	9	64
Struer	74,0	26,0	50	13	57
Svendborg	77,3	22,7	75	20	139
Syddjurs	73,7	26,3	57	24	119
Sønderborg	71,4	28,6	147	36	241
Thisted	82,0	18,0	50	16	113
Tønder	72,6	27,4	73	10	116
Tårnby	64,8	35,2	54	26	120
Vallensbæk			22		49
Varde	77,6	22,4	76	22	143
Vejen	83,3	16,7	66	19	122
Vejle	76,7	23,3	120	43	260
Vesthimmerlands	67,4	32,6	43	14	83
Viborg	77,9	22,1	154	43	280
Vordingborg	60,5	39,5	86	36	192
Ærø	60,0	40,0	20	11	19
Aabenraa	74,7	25,3	87	23	163
Aalborg	74,5	25,5	212	70	333
Århus	71,8	28,2	280	66	477
Landsgennemsnit	70,4	29,6	6.975	2.413	13.771

Anm.: Tomme celler er udtryk for, at der er under 4 observationer i cellen eller at cellens værdi er baseret på mindre end 5 observationer. Cellens værdi er derfor diskretoneret.

Kilde: Danmarks Statistik og egne beregninger.

Tabel 2.4

Spørgsmål 20: " Vidste du, hvilken hjælp kommunen ville give dig i den første tid efter din udskrivelse (fx hjemme-hjælp, hjemmesygepleje, genoptræning)?"

Kommune	Resultater			Antal svar			
	Gennem-snitlig tilfredshed	Andel utilfreds	Andel tilfreds	Tilfredshed (1-5)	Ved ikke	Ej relevant for mig	Ubesvaret
Albertslund	3,2	29,8	44,7	47			82
Allerød	3,7		63,0	27			81
Assens	3,6	18,6	59,3	59	5	9	80
Ballerup	3,5	18,7	49,3	75	8	15	161
Billund	3,8		63,0	27			59
Bornholm	3,7	9,6	60,3	73			153
Brøndby	3,6	15,1	64,2	53	5	17	99
Brønderslev	4,1		70,3	37	4	9	61
Dragør	3,4	21,4	53,6	28	0	8	52
Egedal	3,8	10,2	69,4	49	5	13	109
Esbjerg	3,7	10,6	65,5	142	13	37	285
Fanø	3,9			9			14
Favrskov	3,6	14,1	60,9	64			112
Faxe	3,6	14,3	62,9	35			95
Fredensborg	3,8	12,5	70,3	64	5	10	129
Fredericia	3,9	9,0	70,5	78	8	18	123
Frederiksberg	3,5	16,5	55,3	103	9	35	260
Frederikshavn	3,8	12,2	63,3	98			123
Frederikssund	3,6	16,9	61,5	65			148
Furesø	3,7	14,5	65,2	69	4	22	144
Faaborg-Midtfyn	3,6	17,9	60,7	84	5	17	133
Gentofte	3,7	10,8	61,5	65	7	19	152
Gladsaxe	3,4	21,8	54,5	101	4	18	180
Glostrup	3,5	18,2	57,6	33	0	11	60
Greve	3,9	9,1	66,2	77	9	20	160
Gribskov	3,6	16,7	60,4	48	5	14	136
Guldborgsund	3,6	14,7	55,9	102	9	30	255
Haderslev	3,6	16,3	57,5	80			136
Halsnæs	3,5	19,0	50,0	58			115
Hedensted	3,5		44,1	34			76
Helsingør	3,7	15,1	64,0	86	4	13	175
Herlev	3,7	11,1	55,6	45			71
Herning	3,6	15,7	59,1	115	7	27	197
Hillerød	3,5	17,7	59,7	62	5	12	147
Hjørring	3,8	9,8	63,9	61			130
Holbæk	3,8	11,8	68,2	110	4	21	213
Holstebro	3,9	6,9	68,1	72			159
Horsens	3,3	26,9	51,0	104			192
Hvidovre	3,2	32,3	49,2	65			127
Høje-Taastrup	3,6	20,6	60,3	63			150
Hørsholm	3,7	11,1	55,6	45			92
Ikast-Brande	3,7	14,3	59,5	42	5	7	96
Ishøj	3,6		56,5	23			52
Jammerbugt	3,8	10,6	66,0	47			93
Kalundborg	3,5	19,8	56,8	81			146
Kerteminde	4,1		74,4	43			62
Kolding	3,8	13,4	65,2	112	4	23	195
København	3,6	15,2	59,1	428	34	122	823
Køge	3,5	17,9	54,8	84	4	21	183
Langeland	3,8		59,1	22	0	7	44

Kommune	Resultater			Antal svar			
	Gennemsnitlig tilfredshed	Andel utilfreds	Andel tilfreds	Tilfredshed (1-5)	Ved ikke	Ej relevant for mig	Ubesvaret
Lejre	3,8		72,9	48			106
Lemvig	3,6		55,0	20			46
Lolland	3,8	9,9	66,7	81			157
Lyngby-Taarbæk	3,4	15,9	46,0	63	7	12	160
Læsø							
Mariagerfjord	4,1		76,5	51			98
Middelfart	3,6	10,9	54,3	46			98
Morsø	3,5	21,7	52,2	23	0	6	41
Norddjurs	3,6	14,3	51,0	49	4	10	98
Nordfyn	3,5	16,4	54,1	61			51
Nyborg	3,5	17,4	56,5	46			70
Næstved	3,5	18,4	53,7	136			257
Odder	3,7		58,8	34	5	6	65
Odense	3,5	15,9	57,7	227	10	33	268
Odsherred	3,5	19,2	57,7	78	4	22	136
Randers	3,6	17,0	53,8	106	5	24	203
Rebild	3,5		56,0	25	0	7	59
Ringkøbing-Skjern	3,8	8,3	64,3	84	6	17	133
Ringsted	3,7	14,3	61,9	42			86
Roskilde	3,5	19,4	56,6	129	7	32	260
Rudersdal	3,6	19,8	59,3	81	7	28	184
Rødovre	3,8	9,6	61,5	52	5	10	111
Samsø	4,0			15			14
Silkeborg	3,9	10,0	67,9	140	4	26	254
Skanderborg	3,5	20,9	59,7	67			134
Skive	3,9	11,1	74,1	54	4	9	137
Slagelse	3,5	22,6	53,4	133	6	24	234
Solrød	3,8		66,7	33			70
Sorø	3,6	14,0	61,4	57			86
Stevns	3,9		75,9	29	0	5	66
Struer	3,6	19,2	59,6	52			58
Svendborg	3,7	10,7	58,3	84	6	10	134
Syddjurs	3,5	20,6	55,6	63	5	15	117
Sønderborg	3,7	15,4	62,9	143	9	26	246
Thisted	3,8		63,3	49	7	10	113
Tønder	3,6	16,4	64,4	73	4	8	114
Tårnby	3,7	15,0	66,7	60			122
Vallensbæk	4,1			22			49
Varde	3,6	15,2	58,2	79			146
Vejen	3,7	10,4	65,7	67			124
Vejle	3,6	12,2	59,5	131	4	27	261
Vesthimmerlands	3,7	14,6	63,4	41			80
Viborg	3,8	13,5	67,1	155	9	35	278
Vordingborg	3,8	9,9	62,6	91	5	22	196
Ærø	3,7		57,1	21			19
Aabenraa	3,8	10,1	67,4	89			164
Aalborg	3,7	14,7	61,1	211	13	54	337
Århus	3,6	16,6	59,2	277	23	49	474
Landsgennemsnit	3,6	14,8	60,5	7.316	413	1.590	13.840

Anm.: "Andel tilfreds" betegner andelen af respondenterne, der har besvaret "i høj grad" eller "i meget høj grad". "Andel utilfreds" betegner andelen af respondenterne, der har besvaret "slet ikke" eller "i ringe grad".

Tomme celler er udtryk for, at der er under 4 observationer i cellen eller at cellens værdi er baseret på mindre end 5 observationer. Cellens værdi er derfor diskretioneret.

Kilde: Danmarks Statistik og egne beregninger.

Tabel 2.5

Spørgsmål 21: "Var der styr på det praktiske (fx hjælpemidler, medicin, indkøb, boligindretning) i den første tid efter din udskrivelse?"

Kommune	Resultater			Antal svar			
	Gennemsnitlig tilfredshed	Andel utilfreds	Andel tilfreds	Tilfredshed (1-5)	Ved ikke	Ej relevant for mig	Ubesvaret
Albertslund	3,4	20,5	47,7	44			81
Allerød	3,8		65,2	23			80
Assens	3,8	15,7	64,7	51			81
Ballerup	3,5	22,1	60,3	68	5	25	161
Billund	4,1			20	0	13	59
Bornholm	3,6	18,2	62,1	66			155
Brøndby	3,7	10,0	66,0	50	4	22	98
Brønderslev	4,0		75,8	33	0	15	63
Dragør	3,7		53,8	26			52
Egedal	4,0	12,2	78,0	41			111
Esbjerg	3,9	9,5	67,2	137	11	44	285
Fanø	4,0			5	0	6	14
Favrskov	3,7	8,9	66,1	56			115
Faxe	3,6	19,4	63,9	36	0	10	93
Fredensborg	3,9	11,9	72,9	59			127
Fredericia	3,8	10,3	65,4	78			121
Frederiksberg	3,7	16,1	67,7	93	8	47	259
Frederikshavn	4,0	8,3	69,8	96	0	20	125
Frederikssund	3,8	14,5	69,1	55			152
Furesø	3,7	13,1	63,9	61			145
Faaborg-Midtfyn	3,8	11,7	68,8	77			137
Gentofte	3,8	9,3	64,8	54	5	30	154
Gladsaxe	3,7	13,0	66,3	92	4	25	182
Glostrup	3,3	18,5	44,4	27	0	15	62
Greve	3,7	18,3	65,0	60	8	30	168
Gribskov	3,6	14,3	61,9	42	5	18	138
Guldborgsund	3,8	8,2	68,2	85	5	51	255
Haderslev	3,7	15,9	62,3	69			138
Halsnæs	3,6	18,9	58,5	53			115
Hedensted	3,4	23,5	47,1	34	0	9	76
Helsingør	3,9	8,5	74,6	71	7	24	176
Herlev	3,8	14,0	65,1	43			72
Herning	3,9	10,6	73,5	113			200
Hillerød	3,7	15,1	66,0	53			149
Hjørring	3,8	13,2	71,7	53			131
Holbæk	3,9	9,5	73,3	105			216
Holstebro	3,9	8,8	70,6	68			159
Horsens	3,6	20,2	59,6	99	4	21	192
Hvidovre	3,3	24,1	46,6	58			129
Høje-Taastrup	3,6	17,3	59,6	52			150
Hørsholm	3,7	15,2	60,6	33			93
Ikast-Brande	3,7	12,8	61,5	39			100
Ishøj	3,4		50,0	20			52
Jammerbugt	3,9		73,9	46	0	12	94
Kalundborg	3,7	15,2	70,9	79			148
Kerteminde	4,3		83,8	37			65
Kolding	3,9	12,4	72,4	105	4	30	195
København	3,6	17,3	61,4	376	24	175	832
Køge	3,7	13,8	63,1	65			185
Langeland	4,0		66,7	21	0	8	44

Kommune	Resultater			Antal svar			
	Gennemsnitlig tilfredshed	Andel utilfreds	Andel tilfreds	Tilfredshed (1-5)	Ved ikke	Ej relevant for mig	Ubesvaret
Lejre	3,6	18,2	63,6	33	0	17	111
Lemvig	4,0		71,4	21			45
Lolland	3,8	9,2	64,6	65			160
Lyngby-Taarbæk	3,6	15,7	56,9	51	5	21	165
Læsø							
Mariagerfjord	4,2		74,4	43			99
Middelfart	3,6	16,7	64,3	42			98
Morsø	3,6		57,1	21			42
Norddjurs	3,7	16,3	69,8	43			97
Nordfyn	3,8	16,0	64,0	50	0	20	57
Nyborg	3,6	15,2	63,0	46	0	10	70
Næstved	3,6	14,1	58,6	128	0	36	259
Odder	3,9		64,7	34			65
Odense	3,6	15,7	61,8	204	6	59	269
Odsherred	3,7	15,9	65,1	63	6	32	139
Randers	3,7	16,0	62,3	106			202
Rebild	3,5		54,5	22	0	10	59
Ringkøbing-Skjern	4,2		84,4	90			133
Ringsted	4,1		73,7	38			86
Roskilde	3,6	18,0	64,9	111	9	46	262
Rudersdal	3,9	7,2	72,5	69			192
Rødovre	3,7	12,2	63,3	49			110
Samsø	3,9			14			15
Silkeborg	4,0	11,3	73,7	133	4	36	251
Skanderborg	3,8	13,1	65,6	61	0	17	133
Skive	3,9		76,5	51			140
Slagelse	3,6	16,5	55,1	127			234
Solrød	4,0		69,0	29			71
Sorø	3,7		59,3	54			87
Stevns	3,9		63,6	22			67
Struer	3,9	14,3	69,0	42			62
Svendborg	3,9	8,9	70,9	79			136
Syddjurs	3,9	11,7	70,0	60			117
Sønderborg	3,8	12,2	67,3	147			247
Thisted	3,9		71,4	49	4	17	109
Tønder	3,8	10,9	67,2	64			117
Tårnby	3,8	19,2	75,0	52			124
Vallensbæk	3,9		70,0	20			49
Varde	3,7	13,7	65,8	73			147
Vejen	3,9	9,8	72,1	61	4	19	123
Vejle	3,7	12,1	61,3	124			264
Vesthimmerlands	3,8	12,2	65,9	41			81
Viborg	3,9	7,2	71,1	152			286
Vordingborg	3,9	15,5	72,6	84			193
Ærø	3,7		60,9	23	0	9	18
Aabenraa	3,9	11,0	67,1	82			165
Aalborg	3,7	13,7	62,7	204	5	63	343
Århus	3,7	14,6	68,2	261	13	69	480
Landsgennemsnit	3,8	13,1	66,1	6.669	274	2.246	13.970

Anm.: "Andel tilfreds" betegner andelen af respondenterne, der har besvaret "i høj grad" eller "i meget høj grad". "Andel utilfreds" betegner andelen af respondenterne, der har besvaret "slet ikke" eller "i ringe grad".

Tomme celler er udtryk for, at der er under 4 observationer i cellen eller at cellens værdi er baseret på mindre end 5 observationer. Cellens værdi er derfor diskretioneret.

Kilde: Danmarks Statistik og egne beregninger.

Tabel 2.6

Spørgsmål 22: "Oplevede du, at de medarbejdere, som du mødte fra kommunen, var tilstrækkeligt informeret om, hvad der var sket med dig på sygehuset?"

Kommune	Resultater			Antal svar			
	Gennemsnitlig tilfredshed	Andel utilfreds	Andel tilfreds	Tilfredshed (1-5)	Ved ikke	Ej relevant for mig	Ubesvaret
Albertslund	3,1	26,7	44,4	45	4	7	81
Allerød	3,7		63,0	27			82
Assens	3,8	12,3	63,2	57	6	10	80
Ballerup	3,3	26,4	51,4	72	11	15	161
Billund	3,7		53,8	26			58
Bornholm	3,6	14,9	55,2	67	6	21	157
Brøndby	3,3	19,6	46,4	56	4	14	100
Brønderslev	3,9		71,1	38			63
Dragør	3,5	19,2	50,0	26			53
Egedal	3,5	22,0	52,0	50	4	14	108
Esbjerg	3,6	18,9	56,1	132	17	40	288
Fanø	4,0			7	0	4	14
Favrskov	3,4	16,9	45,8	59	4	11	113
Faxe	3,4		60,0	35	0	12	92
Fredensborg	3,7	12,7	60,3	63	6	13	126
Fredericia	3,6	18,8	60,0	80	5	22	120
Frederiksberg	3,4	24,2	47,5	99	16	36	256
Frederikshavn	3,7	15,1	63,4	93	7	19	122
Frederikssund	3,5	18,9	60,4	53	12	15	147
Furesø	3,3	29,0	52,2	69	8	20	142
Faaborg-Midtfyn	3,8	12,0	66,3	83	7	12	137
Gentofte	3,5	20,0	54,5	55	15	20	153
Gladsaxe	3,3	26,6	53,2	94	11	14	184
Glostrup	3,1	37,0	44,4	27			62
Greve	3,5	20,0	49,2	65	12	23	166
Gribskov	3,1	25,0	41,7	48	7	12	136
Guldborgsund	3,4	22,0	49,5	91	13	37	255
Haderslev	3,6	17,7	58,2	79			140
Halsnæs	3,5	16,4	49,1	55	7	12	115
Hedensted	3,2	33,3	39,4	33			76
Helsingør	3,6	15,1	53,4	73	10	22	173
Herlev	3,5	27,5	52,5	40	6	6	74
Herning	3,6	15,3	56,8	111	9	25	201
Hillerød	3,4	24,5	51,0	49	10	17	150
Hjørring	3,7	14,5	67,7	62	4	7	133
Holbæk	3,5	22,7	53,6	110	8	16	214
Holstebro	3,8	17,1	65,7	70	5	12	158
Horsens	3,2	23,5	42,2	102	7	14	193
Hvidovre	3,0	41,0	39,3	61	5	21	128
Høje-Taastrup	3,3	26,2	47,5	61			149
Hørsholm	3,5	23,1	56,4	39	6	7	92
Ikast-Brande	3,2	26,8	43,9	41	6	8	95
Ishøj	3,3		38,9	18	6	6	52
Jammerbugt	3,7	14,9	61,7	47			93
Kalundborg	3,5	15,2	53,0	66	6	28	149
Kerteminde	4,0		71,1	38			64
Kolding	3,5	20,8	51,9	106	11	24	193
København	3,3	24,7	48,8	369	72	140	826
Køge	3,4	21,6	59,5	74	9	25	184
Langeland	3,8		60,9	23			44

Kommune	Resultater			Antal svar			
	Gennemsnitlig tilfredshed	Andel utilfreds	Andel tilfreds	Tilfredshed (1-5)	Ved ikke	Ej relevant for mig	Ubesvaret
Lejre	3,3	30,8	43,6	39			111
Lemvig	3,7		57,1	21			45
Lolland	3,6	14,7	56,0	75	10	15	156
Lyngby-Taarbæk	3,5	21,7	53,3	60	9	12	161
Læsø							
Mariagerfjord	4,1		73,9	46	5	18	101
Middelfart	3,1	28,6	31,0	42	6	10	98
Morsø	3,4		54,5	22			41
Norddjurs	3,6	18,0	54,0	50	6	9	96
Nordfyn	3,7	20,0	58,2	55	4	14	54
Nyborg	3,4	22,2	53,3	45	5	8	68
Næstved	3,3	24,8	48,8	129	8	28	258
Odder	3,3	21,1	39,5	38			65
Odense	3,4	21,0	53,8	210	22	39	267
Odsherred	3,6	17,1	60,0	70	8	22	140
Randers	3,4	22,8	48,5	101	10	25	202
Rebild	3,7		56,5	23			58
Ringkøbing-Skjern	3,7	15,0	66,3	80	7	19	134
Ringsted	3,6	16,7	52,8	36	6	11	86
Roskilde	3,3	28,5	49,6	123	12	34	259
Rudersdal	3,8	13,8	62,5	80	7	29	184
Rødovre	3,4	21,2	55,8	52	4	12	110
Samsø	3,6		57,1	14			15
Silkeborg	3,6	19,4	58,9	129	13	29	253
Skanderborg	3,4	18,6	54,2	59	4	16	132
Skive	3,6	14,8	57,4	54	4	6	140
Slagelse	3,2	28,5	43,9	123	11	27	236
Solrød	3,5	24,1	51,7	29			73
Sorø	3,4	17,3	50,0	52	5	11	88
Stevns	3,7		57,7	26			65
Struer	3,8	16,0	66,0	50			59
Svendborg	3,7	8,3	59,5	84	5	9	136
Syddjurs	3,4	19,4	48,4	62	8	13	117
Sønderborg	3,6	13,3	52,4	143	20	19	242
Thisted	3,6	16,0	62,0	50	7	10	112
Tønder	3,6	18,3	59,2	71			115
Tårnby	3,5	20,0	54,0	50	9	20	121
Vallensbæk	3,1	33,3	42,9	21			50
Varde	3,7	15,7	58,6	70	11	14	146
Vejle	3,7	9,5	59,5	74			120
Vejle	3,6	16,1	55,6	124	10	26	263
Vesthimmerlands	3,4	22,5	50,0	40	5	15	80
Viborg	3,7	14,9	58,9	141	21	30	285
Vordingborg	3,6	21,8	58,6	87	13	23	191
Ærø	3,9		61,9	21	5	6	18
Aabenraa	3,6	15,0	52,5	80	11	17	165
Aalborg	3,7	13,5	59,1	193	25	58	339
Århus	3,4	20,5	50,6	259	34	52	478
Landsgennemsnit	3,5	19,5	54,1	6.851	763	1.654	13.891

Anm.: "Andel tilfreds" betegner andelen af respondenterne, der har besvaret "i høj grad" eller "i meget høj grad". "Andel utilfreds" betegner andelen af respondenterne, der har besvaret "slet ikke" eller "i ringe grad".

Tomme celler er udtryk for, at der er under 4 observationer i cellen eller at cellens værdi er baseret på mindre end 5 observationer. Cellens værdi er derfor diskretioneret.

Kilde: Danmarks Statistik og egne beregninger.

Tabel 2.7

Spørgsmål 23: "Ved du, hvem du kan henvende dig til i kommunen med spørgsmål om pleje, hjælp, genoptræning m.v. efter din udskrivelse?"

Kommune	Resultater		Antal svar		
	Andel ja	Andel nej	Ja/nej	Ikke relevant for mig	Ubesvaret
Albertslund	79,6	20,4	49	7	81
Allerød			35		80
Assens	84,4	15,6	64	8	81
Ballerup	78,7	21,3	89	11	159
Billund	73,3	26,7	30	4	58
Bornholm	83,3	16,7	90	6	155
Brøndby	89,9	10,1	69	6	99
Brønderslev	86,7	13,3	45	7	59
Dragør	80,0	20,0	30	6	52
Egedal	90,5	9,5	63	6	107
Esbjerg	76,7	23,3	172	23	282
Fanø	100,0		9		14
Favrskov	94,1	5,9	68	5	114
Faxe	89,7	10,3	39	9	91
Fredensborg	89,6	10,4	77	5	126
Fredericia	80,0	20,0	95	12	120
Frederiksberg	75,6	24,4	127	26	254
Frederikshavn	80,4	19,6	107	14	120
Frederikssund	81,3	18,7	75	7	145
Furesø	81,0	19,0	84	15	140
Faaborg-Midtfyn	77,8	22,2	99	10	130
Gentofte	72,0	28,0	82	9	152
Gladsaxe	82,5	17,5	114	9	180
Glostrup	77,8	22,2	36	8	60
Greve	75,8	24,2	99	9	158
Gribskov	71,9	28,1	64	4	135
Guldborgsund	77,4	22,6	124	20	252
Haderslev	77,6	22,4	85	8	135
Halsnæs	68,2	31,8	66	9	114
Hedensted	82,9		41		75
Helsingør	78,4	21,6	97	10	171
Herlev	76,9	23,1	52	4	70
Herning	81,4	18,6	129	22	195
Hillerød	82,9	17,1	70	9	147
Hjørring	79,7	20,3	69	8	129
Holbæk	79,4	20,6	126	12	210
Holstebro	87,0	13,0	77	10	158
Horsens	85,2	14,8	115	12	189
Hvidovre	70,5	29,5	78	10	127
Høje-Taastrup	79,7	20,3	64	16	149
Hørsholm	87,5	12,5	48	8	88
Ikast-Brande	76,4		55		93
Ishøj	85,2	14,8	27	4	51
Jammerbugt	74,1	25,9	58	4	90
Kalundborg	82,4	17,6	91	12	146
Kerteminde	91,8		49		61
Kolding	84,2	15,8	120	20	194
København	79,0	21,0	509	80	818
Køge	78,1	21,9	96	15	181
Langeland	83,3	16,7	30	0	43
Lejre	84,6		52		106
Lemvig	80,0		25		42

Kommune	Resultater		Antal svar		
	Andel ja	Andel nej	Ja/nej	Ikke relevant for mig	Ubesvaret
Lolland	78,7	21,3	94	10	152
Lyngby-Taarbæk	79,5	20,5	73	12	157
Læsø			5	0	
Mariagerfjord	90,3	9,7	62	11	97
Middelfart	77,8	22,2	54	6	96
Morsø	85,2	14,8	27	4	39
Norddjurs	84,5	15,5	58	8	95
Nordfyn	83,8	16,2	68	9	50
Nyborg	84,6	15,4	52	4	70
Næstved	82,7	17,3	156	16	251
Odder	79,5	20,5	39	5	66
Odense	77,1	22,9	245	31	262
Odsherred	83,9	16,1	87	16	137
Randers	82,1	17,9	117	21	200
Rebild	70,4	29,6	27	6	58
Ringkøbing-Skjern	88,7	11,3	97	14	129
Ringsted			46		85
Roskilde	81,0	19,0	147	21	260
Rudersdal	85,4	14,6	103	13	184
Rødovre	83,3	16,7	66	4	108
Samsø	100,0		15		13
Silkeborg	82,9	17,1	152	24	248
Skanderborg	84,0	16,0	75	5	131
Skive	85,2	14,8	61	8	135
Slagelse	82,5	17,5	154	15	228
Solrød	89,2	10,8	37	4	71
Sorø	93,8	6,3	64	4	88
Stevns			30		64
Struer	86,2	13,8	58	6	56
Svendborg	88,6	11,4	88	11	135
Syddjurs	82,9	17,1	76	9	115
Sønderborg	86,6	13,4	164	19	241
Thisted	83,1	16,9	65	4	110
Tønder	83,8	16,3	80	5	114
Tårnby	78,5	21,5	65	15	120
Vallensbæk	82,6	17,4	23	5	50
Varde	89,7	10,3	87	9	145
Vejen	86,6	13,4	82	7	118
Vejle	79,3	20,7	140	27	256
Vesthimmerlands	83,0	17,0	47	14	79
Viborg	75,7	24,3	169	29	279
Vordingborg	84,5	15,5	110	14	190
Ærø	81,5	18,5	27	5	18
Aabenraa	81,3	18,8	96	12	165
Aalborg	82,6	17,4	241	42	332
Århus	76,1	23,9	318	35	470
Landsgennemsnit	81,5	18,5	8.411	1.089	13.659

Anm.: Tomme celler er udtryk for, at der er under 4 observationer i cellen eller at cellens værdi er baseret på mindre end 5 observationer. Cellens værdi er derfor diskretioneret.

Kilde: Danmarks Statistik og egne beregninger.

Tabel 2.8

Spørgsmål 24: "Har den hjælp, du har fået fra kommunen efter din udskrivelse, gjort dig tryk?"

Kommune	Resultater			Antal svar			
	Gennemsnitlig tilfredshed	Andel utilfreds	Andel tilfreds	Tilfredshed (1-5)	Ved ikke	Ej relevant for mig	Ubesvaret
Albertslund	3,4	23,9	56,5	46	0	10	81
Allerød	4,0		75,9	29			81
Assens	3,5	9,4	48,4	64			79
Ballerup	3,6	13,3	58,7	75	10	14	160
Billund	4,0		80,0	25			59
Bornholm	3,7	9,5	58,1	74	6	16	155
Brøndby	3,7		62,5	56	5	12	101
Brønderslev	4,0		76,3	38			59
Dragør	3,7		51,7	29			51
Egedal	3,8		61,5	52	4	11	109
Esbjerg	3,8	8,3	67,6	145	17	32	283
Fanø	3,9			8			14
Favrskov	3,9		68,3	63			113
Faxe	3,5	14,3	54,3	35			94
Fredensborg	3,8	8,2	64,4	73			126
Fredericia	3,9		68,8	80	6	20	121
Frederiksberg	3,7	14,3	61,6	112	7	34	254
Frederikshavn	4,1	7,3	78,1	96	4	18	123
Frederikssund	3,9	10,0	66,7	60	6	13	148
Furesø	3,5	13,0	53,6	69	7	21	142
Faaborg-Midtfyn	3,8	9,3	66,3	86			135
Gentofte	3,9		65,2	66	10	14	153
Gladsaxe	3,8	11,3	70,1	97	5	17	184
Glostrup	3,3		42,9	28			63
Greve	3,8	8,6	60,5	81	7	18	160
Gribskov	3,4	15,7	47,1	51	4	13	135
Guldborgsund	3,6	11,2	58,9	107	7	31	251
Haderslev	3,8	7,2	68,7	83	4	7	134
Halsnæs	3,7	10,5	61,4	57			115
Hedensted	3,7		57,1	35	4	4	76
Helsingør	3,8	10,8	65,1	83	6	15	174
Herlev	3,6	11,1	46,7	45			71
Herning	3,8	10,0	65,8	120	7	20	199
Hillerød	3,8		61,7	60	6	11	149
Hjørring	3,8		72,7	66			127
Holbæk	3,8	7,0	64,3	115	7	15	211
Holstebro	3,9	6,8	69,9	73	4	10	158
Horsens	3,7	11,5	63,5	104	8	15	189
Hvidovre	3,3	22,2	45,8	72			128
Høje-Taastrup	3,5	19,4	53,2	62			149
Hørsholm	3,8		59,1	44			88
Ikast-Brande	3,7	14,3	63,3	49			94
Ishøj	3,5		63,6	22			51
Jammerbugt	3,6	11,5	59,6	52			90
Kalundborg	3,7	11,0	61,6	73			150
Kerteminde	4,0		73,7	38			64
Kolding	3,8	9,5	65,5	116	7	20	191
København	3,6	12,5	59,8	425	42	115	825
Køge	3,6	10,8	60,2	83	6	23	180
Langeland	4,1		75,0	24			45
Lejre	3,6	17,5	57,5	40	4	10	107

Kommune	Resultater			Antal svar			
	Gennemsnitlig tilfredshed	Andel utilfreds	Andel tilfreds	Tilfredshed (1-5)	Ved ikke	Ej relevant for mig	Ubesvaret
Lemvig	3,7		52,2	23			43
Lolland	3,8	11,5	66,7	78	5	17	156
Lyngby-Taarbæk	3,7		56,5	69	6	7	160
Læsø							
Mariagerfjord	4,2		80,4	51			100
Middelfart	3,8		60,0	45	4	8	99
Morsø	3,8		75,0	24	0	7	39
Norddjurs	3,6	15,4	61,5	52			94
Nordfyn	4,0		67,8	59			52
Nyborg	3,6	11,8	58,8	51			67
Næstved	3,6	12,5	59,6	136	5	23	259
Odder	3,7		65,7	35	4	5	66
Odense	3,6	10,1	59,6	218	14	39	267
Odsherred	3,7	8,0	61,3	75	6	23	136
Randers	3,7	13,3	60,0	105	6	24	203
Rebild	3,7		55,6	27	0	8	56
Ringkøbing-Skjern	4,0		72,8	92			129
Ringsted	4,0		71,4	42	4	9	84
Roskilde	3,6	11,3	58,6	133	7	28	260
Rudersdal	4,0	5,5	72,5	91	5	19	185
Rødovre	3,8		65,5	55			107
Samsø	3,7		64,3	14	0	0	16
Silkeborg	3,9	9,0	67,9	134	12	24	254
Skanderborg	3,8	9,7	74,2	62	7	11	131
Skive	3,9		71,2	59			137
Slagelse	3,7	13,6	63,2	125	11	29	232
Solrød	3,9		72,7	33			72
Sorø	4,0		71,4	56	4	9	87
Stevns	3,8		57,1	28			64
Struer	4,0		75,9	54			57
Svendborg	3,9	5,6	64,4	90			133
Syddjurs	3,7	18,8	63,8	69	8	9	114
Sønderborg	3,9	5,8	67,1	155	6	19	244
Thisted	4,0		66,7	54	5	10	110
Tønder	3,9	8,3	72,2	72			115
Tårnby	3,7	11,3	58,5	53	5	21	121
Vallensbæk	3,7		57,1	21	0	6	51
Varde	3,8	6,6	72,4	76			147
Vejen	3,9	6,6	76,3	76			119
Vejle	3,7	7,0	59,4	128	4	26	265
Vesthimmerlands	3,7		58,7	46			78
Viborg	3,8	12,3	69,0	155	11	32	279
Vordingborg	3,9	7,8	64,4	90	5	27	192
Ærø	3,6		61,5	26			18
Aabenraa	3,8	7,8	65,6	90	4	13	166
Aalborg	3,7	7,4	62,9	202	16	58	339
Århus	3,6	14,5	59,9	282	19	50	472
Landsgennemsnit	3,7	9,6	63,7	7.402	471	1.506	13.780

Anm.: "Andel tilfreds" betegner andelen af respondenterne, der har besvaret "i høj grad" eller "i meget høj grad". "Andel utilfreds" betegner andelen af respondenterne, der har besvaret "slet ikke" eller "i ringe grad".



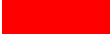

Tomme celler er udtryk for, at der er under 4 observationer i cellen eller at cellens værdi er baseret på mindre end 5 observationer. Cellens værdi er derfor diskretioneret.

Kilde: Danmarks Statistik og egne beregninger.

3 Detaljeret tilfredshedstabel

I tabellerne er tilfredsheden med kontakten til kommunen efter udskrivelsen fra sygehuset fordelt på en række forskellige inddelinger og den gennemsnitlige tilfredshed ved de enkelte aspekter af kontakten vist. De enkelte inddelinger skal betragtes hver for sig, således at populationen eksempelvis indenfor køn kan opdeles på mænd og kvinder, indenfor boligform opdeles på "med partner" og "øvrig" osv. Underspørgsmålene er ikke underinddelt, og her er det blot den gennemsnitlige tilfredshed der er vist på tværs af kommuner.

Indenfor hver enkelt underinddeling, eksempelvis "mænd" eller "kvinder" er tilfredsheden inddelt i tre kategorier markeret med rød, gul og grøn farve, forklaret herunder.

	Værdien er i den øverste tredjedel for kolonnen
	Værdien er i den midterste tredjedel for kolonnen
	Værdien er i den nederste tredjedel for kolonnen
	Værdien er diskretioneret grundet stor usikkerhed

Kategoriseringen er udført kolonnevis, således at en grøn farve betegner værdierne i den øverste tredjedel for underinddelingen, eksempelvis for "mænd".

Ved at betragte tabellen kan man som kommune opnå forskellige indsigter:

1. Ved at betragte farverne i de enkelte kolonner, kan man som kommune få indblik i hvordan man placerer sig relativt til de andre kommuner indenfor inddelingen. Er kommunens værdi eksempelvis grøn indenfor en kolonne, ligger tilfredsheden for denne underinddeling i bedste tredjedel.
2. Ved at betragte farverne på tværs af inddelingerne kan man som kommune få indblik i, hvordan man overordnet klarer sig. Her er det muligt at identificere, hvorvidt der er områder hvor man med fordel kan prioritere sin indsats. Det er vigtigt at påpege at det her er relevant at se på farverne på tværs, og ikke de konkrete værdier da niveauet af tilfredshed på tværs af inddelingerne kan variere. Farven tager imidlertid højde for dette, ved at se på værdien i den enkelte celle relativt til de øvrige værdier i kolonnen.

Tabel 9

Tilfredshed med overgangen fra sygehuset til kommunen fordelt på individkarakteristika, typer af kommunal hjælp og tilfredshed med aspekter af den kommunale overgang

Kommune	Køn		Boligform		Kronisk/ alvorlig sygdom		Udskrivelsestidspunkt		Typer af kommunal hjælp				Underspørgsmål/aspekter af overgangen				
	Mænd	Kvinder	Med partner	Øvrig	Ja	Nej/ ubesvaret	Dagstid	Ej dagstid	Hj.hjælp/Hj.s ygepl.	Akut/rehab./ aflast.	Træning/genoptræning	Anden hjælp	Spørgsmål 20	Spørgsmål 21	Spørgsmål 22	Spørgsmål 24	Spørgsmål 25
Albertslund	3,5	3,2	3,6	3,2	3,3	3,5	3,4	3,3	3,5		3,7		3,2	3,4	3,1	3,4	3,4
Allerød	3,9	4,0	4,1	3,8	3,9	4,1	4,0		3,9	3,3	4,1		3,7	3,8	3,7	4,0	4,0
Assens	3,3	3,8	3,8	3,4	3,5	3,7	3,9	3,0	3,7	3,7	3,8		3,6	3,8	3,9	3,5	3,8
Ballerup	3,7	3,6	3,9	3,4	3,4	3,9	3,6	4,0	3,6	3,1	4,3		3,5	3,5	3,3	3,6	3,6
Billund	4,1	3,9	4,4	3,8	3,8	4,2	4,0		4,2		3,9		3,8	4,1	3,7	4,0	4,0
Bornholm	3,6	3,8	3,8	3,7	3,8	3,6	3,7		3,9		3,7		3,7	3,6	3,6	3,7	3,7
Brøndby	3,9	3,6	3,9	3,6	3,9	3,6	3,8	3,7	3,7		3,7		3,6	3,7	3,3	3,7	3,8
Brønderslev	4,0	4,1	4,1	4,0	4,0	4,2	4,1		4,8		4,1		4,8	4,0	3,9	4,0	4,5
Dragør	3,9	3,4	3,8	3,3	4,0	3,0	3,6		3,7		3,3		3,4	3,7	3,5	3,7	3,6
Egedal	4,0	3,9	4,0	4,0	3,6	4,3	4,0		3,9	4,1	4,2	4,0	3,8	4,0	3,5	3,8	4,0
Esbjerg	3,8	3,9	4,0	3,5	3,7	4,0	3,8	3,9	3,8	3,9	4,0	3,6	3,7	3,9	3,6	3,8	3,8
Fanø							3,9		3,8				3,9		4,0	3,9	3,9
Favrskov	3,8	3,9	4,1	3,7	3,8	4,0	3,9	3,8	3,8		4,8		3,6	3,7	3,5	3,9	3,9
Faxe	3,8	3,3	3,7	3,4	3,4	3,9	3,6	3,5	3,4	3,3	4,1	3,2	3,6	3,6	3,4	3,5	3,6
Fredensborg	4,0	3,7	3,7	4,0	3,9	3,8	3,8	3,8	4,0		3,8	4,3	3,8	3,9	3,7	3,8	3,8
Fredericia	3,8	4,0	4,2	3,6	3,8	3,9	3,9	3,2	3,9		4,2		3,9	3,8	3,6	3,9	3,9
Frederiksberg	3,8	3,7	3,9	3,7	3,8	3,6	3,8	3,5	3,7	3,6	3,9	3,2	3,5	3,7	3,4	3,7	3,7
Frederikshavn	4,1	3,7	4,1	3,7	3,8	4,1	3,9	4,5	4,0	3,8	4,0		3,8	4,0	3,7	4,6	4,0
Frederikssund	3,8	4,0	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	4,0		4,0		3,6	3,8	3,5	3,9	3,9
Furesø	3,7	3,5	3,8	3,3	3,4	3,7	3,7	3,2	3,5	3,2	3,9		3,7	3,7	3,3	3,5	3,6
Faaborg-Midtfyn	3,9	3,7	4,0	3,7	3,6	4,1	3,8	4,3	3,8		4,0		3,6	3,8	3,8	3,8	3,9
Gentofte	4,0	3,8	4,1	3,7	3,9	3,9	3,9	4,0	5,0	3,5	4,0	3,8	3,8	3,8	3,5	3,9	3,9
Gladsaxe	4,0	3,6	3,9	3,7	3,7	3,9	3,8	3,6	3,8	3,6	3,8	3,9	3,5	3,7	3,3	3,8	3,8
Glostrup	3,6	3,0	3,9	3,0	3,2	3,6	3,4		3,4		3,5		3,5	3,3	3,1	3,3	3,3
Greve	4,0	3,4	3,8	3,6	3,9	3,5	3,7	4,0	3,7	3,7	3,7		3,9	3,7	3,5	3,8	3,7
Gribskov	3,5	3,4	3,6	3,3	3,2	3,8	3,6	2,8	3,5		3,5		3,6	3,6	3,1	3,4	3,4
Guldborgsund	3,6	3,7	3,6	3,7	3,6	3,7	3,6	3,8	3,6		3,9		3,6	3,8	3,4	3,6	3,7
Haderslev	3,9	3,8	4,0	3,7	3,8	3,9	3,8	3,9	3,9		3,7	3,9	3,6	3,7	3,6	3,8	3,8
Halsnæs	3,6	3,5	4,0	3,3	3,6	3,4	3,6	3,4	3,5		3,6		3,5	3,6	3,5	3,7	3,6
Hedensted	3,7	3,7	3,7	3,7	3,7	3,7	3,7		3,6		3,6		3,5	3,4	3,2	3,7	3,7
Helsingør	4,2	3,6	4,2	3,7	4,0	3,8	3,9	4,2	3,8	4,2	4,0		3,7	3,9	3,6	3,9	3,9
Herlev	3,8	3,5	3,4	3,8	3,7	3,6	3,6	4,0	3,6	3,4	3,7		3,7	3,8	3,5	3,6	3,6
Herning	4,0	3,8	4,0	3,8	3,9	3,8	3,8	4,4	3,9	3,2	4,0	3,8	3,6	3,9	3,6	3,8	3,9
Hillerød	3,8	3,7	3,8	3,8	3,9	3,7	3,8		3,7		3,8		3,5	3,7	3,4	3,8	3,8
Hjørring	3,7	4,1	3,8	3,9	3,7	4,0	3,9		3,9	3,7	4,2	4,2	3,8	3,8	3,7	3,8	3,9
Holbæk	3,8	3,9	3,9	3,7	3,7	4,0	3,8	4,0	3,8		3,9		3,8	3,9	3,5	3,8	3,8
Holstebro	3,9	3,9	3,9	3,9	4,0	3,8	3,9		3,9		3,9		3,9	3,9	3,8	3,9	3,9
Horsens	3,9	3,6	4,1	3,5	3,9	3,6	3,9	3,3	3,7	3,2	3,8	4,3	3,4	3,6	3,2	3,7	3,8
Hvidovre	3,0	3,7	3,3	3,4	3,3	3,4	3,4	3,2	3,3	3,2	3,5	3,7	3,2	3,3	3,2	3,3	3,4
Høje-Taastrup	3,7	3,3	3,7	3,3	3,2	3,8	3,5	3,2	3,4		4,1		3,6	3,6	3,3	3,5	3,5
Hørsholm	3,8	4,0	4,0	3,8	3,6	4,1	4,0		3,9	4,3	3,8		3,7	3,7	3,5	3,8	3,9
Ikast-Brande	3,8	3,6	3,7	3,6	3,6	3,8	3,6		3,7	3,0	4,2		3,7	3,7	3,2	3,7	3,7
Ishøj	3,5	3,6	3,7	3,3	3,7	3,4	3,5		3,5		3,7		3,6	3,4	3,3	3,5	3,5
Jammerbugt	3,9	3,4	4,0	3,3	3,6	3,8	3,7		3,8		3,7		3,8	3,9	3,7	3,6	3,7
Kalundborg	3,7	3,9	3,9	3,6	3,8	3,8	3,7	4,0	3,8		3,8		3,6	3,7	3,5	3,7	3,8
Kerteminde	4,2	3,9	4,1	4,1	4,2	4,1	4,2		4,5	3,9	4,3		4,1	4,3	4,3	4,3	4,1
Kolding	3,9	3,8	4,0	3,7	3,8	3,8	3,8	4,2	3,8		3,7	4,3	3,8	3,9	3,5	3,8	3,8
København	3,9	3,6	3,8	3,6	3,6	3,9	3,7	3,5	3,7	3,5	3,8	3,7	3,7	3,6	3,3	3,6	3,7
Køge	3,7	3,6	3,7	3,6	3,7	3,6	3,6	3,8	3,7		3,7	3,7	3,5	3,8	3,4	3,6	3,6
Langeland	4,1	3,9	4,3	3,7	4,3	3,8	4,0		3,9		3,9		3,8	4,0	3,8	4,8	4,0
Lejre	3,8	3,5	3,6	3,7	3,5	3,9	3,6		3,6		4,5		3,8	3,6	3,3	3,6	3,7
Lemvig	3,8	3,6	3,4	3,8	3,8	3,4	3,7		3,6		3,6		3,6	4,0	3,7	3,7	3,7
Lolland	3,7	3,9	4,0	3,6	3,7	3,9	3,8	3,6	3,8		3,9	2,2	3,8	3,8	3,6	3,9	3,8
Lyngby-Taarbæk	3,8	3,5	3,6	3,6	3,3	3,9	3,7	3,4	3,8	3,4	3,7		3,4	3,6	3,5	3,7	3,6
Læsø																	

Kommune	Køn		Boligform		Kronisk/alvorlig sygdom		Udskrivelsestidspunkt		Typer af kommunal hjælp				Underspørgsmål/aspekter af overgangen				
	Mænd	Kvinder	Med partner	Øvrig	Ja	Nej/ ubesvaret	Dagstid	Ej dagstid	Hj.hjælp/Hj.s ygepl.	Akut/rehab./ aflast.	Træ- ning/genoptræ- ning	Anden hjælp	Spørgsmål 20	Spørgsmål 21	Spørgsmål 22	Spørgsmål 24	Spørgsmål 25
Mariagerfjord	4,5	4,1	4,5	4,0	4,3	4,2	4,2		4,3		4,5		4,1	4,2	4,7	4,2	4,3
Midtelfart	3,6	3,5	3,6	3,5	3,4	4,0	3,5		3,6		3,5		3,7	3,6	3,7	3,8	3,6
Morsø	4,1	3,8	4,4	3,8	4,0	3,9	3,9		3,8		3,9		3,5	3,6	3,5	3,8	4,0
Norddjurs	3,9	3,7	3,9	3,7	3,8	3,8	3,8	3,9	3,8		4,0		3,6	3,7	3,6	3,6	3,8
Nordfyn	3,9	3,9	3,9	3,9	3,7	4,1	3,9		4,0		4,0		3,5	3,8	3,7	4,0	3,9
Nyborg	3,7	3,8	3,9	3,7	3,7	3,8	3,7		3,6		3,8		3,5	3,7	3,4	3,6	3,7
Næstved	3,5	3,5	3,5	3,5	3,3	3,8	3,5	3,6	3,5	3,5	3,6	3,3	3,5	3,6	3,3	3,6	3,5
Odder	4,0	3,6	3,9	3,7	3,6	4,1	4,0	3,0	3,8	3,8	3,8		3,8	3,9	3,3	3,7	3,9
Odense	3,7	3,7	3,9	3,5	3,6	3,9	3,7	3,3	3,6	3,4	3,7	3,7	3,5	3,6	3,4	3,6	3,7
Odsherred	4,2	3,4	4,2	3,6	3,6	4,1	3,8	3,6	3,7	3,6	3,8		3,5	3,7	3,6	3,7	3,8
Randers	3,6	3,8	3,8	3,7	3,7	3,7	3,7	3,7	3,7		3,8	3,2	3,6	3,7	3,4	3,7	3,8
Rebild	3,7	3,6	3,9	3,2	3,8	3,4	3,6		3,2		3,5		3,5	3,5	3,7	3,7	3,6
Ringkøbing-Skjern	4,1	3,9	4,1	3,9	3,9	4,0	4,0	4,2	4,0	4,1	4,3	3,7	3,9	4,2	3,7	4,0	4,0
Ringsted	4,2	3,8	4,2	3,8	3,8	4,2	4,0		4,0		4,7		3,7	4,1	3,6	4,0	4,0
Roskilde	3,5	3,7	3,6	3,7	3,6	3,7	3,7	3,6	3,6	3,2	3,9	3,2	3,5	3,6	3,4	3,6	3,6
Rudersdal	3,9	4,1	4,2	3,8	3,8	4,2	4,0	4,1	4,2	3,7	4,4	3,9	3,6	3,9	3,8	4,0	4,0
Rødovre	4,0	3,8	4,0	3,8	3,9	3,9	4,0	3,0	3,9	3,9	3,6	3,9	3,8	3,7	3,4	3,8	3,9
Samsø	3,9	3,7		3,6	3,5	4,2	3,8		3,9		3,4		4,0	3,9	3,6	3,7	3,8
Silkeborg	3,8	3,9	4,0	3,6	3,7	4,0	3,9	3,8	3,9		4,7	3,4	4,0	4,0	3,6	3,9	3,9
Skanderborg	3,6	3,8	3,8	3,6	3,6	3,8	3,6	4,3	3,9		3,7	4,2	3,5	3,8	3,4	3,8	3,7
Skive	3,8	3,7	3,9	3,6	3,7	3,8	3,8		3,7		4,0		3,9	3,9	3,6	3,9	3,8
Slagelse	3,7	3,8	3,9	3,6	3,4	4,0	3,7	3,7	3,7		3,8	4,0	3,5	3,6	3,2	3,7	3,7
Solrød	3,6	3,8	3,8	3,6	3,8	3,6	3,7	3,8	3,5		4,1		3,8	4,0	3,5	4,0	3,8
Sorø	4,0	3,8	3,8	4,0	3,8	3,9	3,9	3,8	3,9		3,8		3,6	3,7	3,4	4,0	3,9
Stevns	3,9	3,9	4,1	3,6	3,8	4,0	3,9		3,9		3,5		3,9	3,9	3,7	3,8	3,9
Struer	4,1	4,0	4,2	3,9	3,9	4,3	4,2	3,6	5,0	3,6	4,5	3,8	3,6	3,9	3,8	4,4	4,7
Svendborg	4,0	3,8	3,8	3,9	3,8	4,0	3,9	3,6	3,9		4,1		3,7	3,9	3,7	3,9	3,9
Syddjurs	3,7	3,5	3,6	3,5	3,5	3,7	3,6	3,6	3,7		3,7		3,5	3,9	3,4	3,7	3,6
Sønderborg	4,0	3,9	4,0	3,8	3,8	4,0	3,9	4,1	3,9	3,4	4,1	3,7	3,7	3,8	3,6	3,9	3,9
Thisted	3,9	4,0	3,8	4,0	3,9	4,0	3,9		3,9	4,8	3,9		3,8	3,9	3,6	4,0	3,9
Tønder	3,6	4,2	3,7	4,2	4,1	3,8	3,9		4,2	4,5	4,1		3,6	3,8	3,6	3,9	3,9
Tårnby	3,9	3,5	4,1	3,3	3,7	3,7	3,6	4,2	3,7		3,8		3,7	3,8	3,5	3,7	3,8
Vallensbæk	3,2	4,1	3,4	3,7	3,2	3,8	3,6		3,6		3,3		5,0	3,8	3,1	3,7	3,6
Varde	3,9	3,8	4,1	3,7	3,9	3,8	3,9	3,4	4,0		3,9	3,8	3,6	3,7	3,7	3,8	3,9
Vejen	4,0	4,0	4,0	3,9	3,9	4,1	4,0		4,2	3,6	4,2	3,3	3,7	3,9	3,7	3,9	4,0
Vejle	3,8	3,5	3,7	3,5	3,6	3,7	3,6	3,5	3,6	3,2	3,8		3,6	3,7	3,6	3,7	3,7
Vesthimmerlands	3,4	3,9	4,1	3,4	3,7	3,6	3,7		3,8		4,7		3,7	3,8	3,4	3,7	3,6
Viborg	3,9	3,9	3,8	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	4,0	3,5	4,0		3,8	3,9	3,7	3,8	3,9
Vordingborg	4,2	3,9	4,1	3,9	3,9	4,1	4,0	4,0	4,2		4,4	3,1	3,8	3,9	3,6	3,9	4,1
Ærø	3,8	3,4	4,0	3,1	3,4	3,8	3,6		3,8		3,8		3,7	3,7	3,9	3,6	3,6
Aabenraa	3,9	3,8	4,0	3,7	3,9	3,9	3,9	3,8	4,0	3,4	3,9		3,8	3,9	3,6	3,8	3,9
Aalborg	3,8	3,8	3,9	3,7	3,8	3,9	3,8	3,6	3,9	3,8	4,0	3,0	3,7	3,7	3,7	3,7	3,9
Århus	3,6	3,6	3,7	3,6	3,5	3,8	3,6	3,6	3,7	3,6	3,7	3,8	3,6	3,7	3,5	3,6	3,6
Landsgennemsnit	3,8	3,7	3,9	3,7	3,7	3,9	3,8	3,7	3,8	3,6	3,9	3,6	3,7	3,8	3,5	3,8	3,8

Anm.:

Spørgsmål 20: Vidste du, hvilken konkrete hjælp du ville modtage?

Spørgsmål 21: Var der styr på det praktiske efter udskrivelsen?

Spørgsmål 22: Var kommunens medarbejdere informerede om dit forløb?

Spørgsmål 24: Har den hjælp du har modtaget gjort dig tryk?

Spørgsmål 25: Er du samlet set tilfreds med kontakten til kommunen efter udskrivelsen fra sygehuset?

Kilde: Danmarks Statistik og egne beregninger.

Bilag 3: Almen praksis tabeller

Borgernes tilfredshed med overgange på sundhedsområdet



Social- og
Indenrigsministeriets
BENCHMARKINGENHED

Publikationen kan hentes på hjemmesiden for
Social- og Indenrigsministeriets Benchmarkingenhed:
www.simb.dk

Henvendelse om publikationen kan ske til kontaktpersonen
på analysen, som fremgår af hjemmesiden.

Indhold

1 Om tabeller på almen praksis niveau	3 -
2 Overordnet tilfredshed	4 -
3 Tilfredshed med aspekter af kontakten til almen praksis efter udskrivelsen	6 -
4 Detaljeret tilfredshedstabel	12 -

1 Om tabeller for almen praksis

Grundet diskretionshensyn, og et generelt spinkelt datagrundlag, er det ikke muligt at opgøre bilagstabellerne på praktiserende læge niveau. Af denne grund, er tallene i stedet opgjort på kommuneniveau, hvor antallet af respondenter, den gennemsnitlige tilfredshed mv. er opgjort for de læger, der er placeret i samme kommune. Når vi vurderer, at denne opgørelse er interessant, er det blandt andet fordi, at de nyligt etablerede kvalitetsklynger, hvor grupper af praktiserende læger samarbejder om at udvikle kvaliteten, typisk følger kommunegrænserne.

Det medfører dog også, at det ud fra tallene er muligt at sige noget om de enkelte almen praksis, da tallene dækker over flere praktiserende læger. Således er det ikke muligt eksempelvis at konkludere, at hvis den gennemsnitlige tilfredshed for borgere i kommunen er stor, er det også ensbetydende med at patienterne tilknyttet samtlige læger i kommunen har en høj tilfredshed.

2 Overordnet tilfredshed

Tabel 4.1

Spørgsmål 16: "Er du samlet set tilfreds med kontakten til din praktiserende læge efter din udskrivelse fra sygehuset?"

Kommune	Resultater			Antal svar			
	Gennemsnitlig tilfredshed	Andel utilfreds	Andel tilfreds	Tilfredshed (1-5)	Ved ikke	Ej relevant for mig	Ubesvaret
Albertslund	4,0		77,1	48			89
Allerød	4,1		82,6	46			69
Assens	4,1		78,6	56			90
Ballerup	4,0	4,7	68,9	106			185
Billund	4,4			28			69
Bornholm	4,0	6,5	72,7	77			163
Brøndby	4,1		77,5	40			110
Brønderslev	4,1		75,0	40			60
Dragør	4,0		77,3	22			45
Egedal	4,1		78,3	46	0	0	113
Esbjerg	4,1	4,4	83,1	136	9	5	324
Fanø	4,7						
Favrskov	3,9	6,6	72,4	76			136
Faxe	4,1		83,3	54			93
Fredensborg	4,1		74,0	50			115
Fredericia	4,1		75,7	74			154
Frederiksberg	4,0	5,0	78,2	101			262
Frederikshavn	4,1	6,1	74,5	98			141
Frederikssund	3,8	11,3	67,6	71			152
Furesø	4,1		82,6	69			163
Faaborg-Midtfyn	4,2		84,0	81			165
Gentofte	4,1		77,2	79			163
Gladsaxe	4,0	7,1	72,6	84			198
Glostrup	3,8		65,4	26			78
Greve	4,0		75,3	73			160
Gribskov	4,1		75,0	60			132
Guldborgsund	3,8	10,8	68,5	111			263
Haderslev	4,2	7,6	81,0	79			132
Halsnæs	3,9	12,3	75,4	57			115
Hedensted	3,6		60,6	33			73
Helsingør	3,9	7,9	73,0	89			178
Herlev	4,0		72,7	33	0	0	84
Herning	3,8	9,5	66,7	105			217
Hillerød	4,0		68,7	67			138
Hjørring	4,0	6,9	70,8	72			141
Holbæk	3,9	9,7	64,6	113			250
Holstebro	4,2	6,0	79,5	83			175
Horsens	4,0	8,6	68,8	93			211
Hvidovre	3,7		59,1	44			152
Høje-Taastrup	3,8	8,0	69,3	75			149
Hørsholm	3,9		63,2	57			102
Ikast-Brande	3,8		60,4	48			106
Ishøj	3,2		50,0	14			44
Jammerbugt	3,3	17,1	42,9	35			85
Kalundborg	4,1		75,4	69			136
Kerteminde	4,3		82,0	50			61
Kolding	4,0	8,5	75,5	106			215
København	3,9	9,2	71,2	393	23	9	936

Kommune	Resultater			Antal svar			
	Gennemsnitlig tilfredshed	Andel utilfreds	Andel tilfreds	Tilfredshed (1-5)	Ved ikke	Ej relevant for mig	Ubesvaret
Køge	3,9	8,8	69,2	91			217
Langeland	4,0		73,9	23			44
Lejre	4,0		74,5	47			87
Lemvig	3,9		69,2	26			35
Lolland	3,9	8,2	72,6	73			174
Lyngby-Taarbæk	4,2		84,6	78			160
Læsø	4,2				0		
Mariagerfjord	4,1		78,9	57			102
Middelfart	4,0	10,7	73,2	56			100
Morsø	4,0		70,8	24			51
Norddjurs	4,2		84,6	65			96
Nordfyn	4,2		80,4	51	0	6	80
Nyborg	3,9		65,8	38			71
Næstved	3,8	9,2	65,1	152			246
Odder	3,9		73,0	37			67
Odense	4,0	4,3	72,2	187	10	11	315
Odsherred	4,0	7,1	75,7	70			140
Randers	4,1		70,6	109			206
Rebild	4,0		72,0	25			60
Ringkøbing-Skjern	4,1	6,2	82,7	81			147
Ringsted	3,9		70,0	50			82
Roskilde	4,0	6,2	71,7	113			290
Rudersdal	4,1		77,1	96			178
Rødovre	3,6	17,8	55,6	45			127
Samsø	4,0			9			18
Silkeborg	4,1	7,1	73,6	140			289
Skanderborg	4,1		76,3	76			124
Skive	4,1		79,2	53			138
Slagelse	4,0	8,1	73,4	124	6	7	237
Solrød	3,9		69,8	43			84
Sorø	4,0		77,8	54			107
Stevns	4,2			20			47
Struer	4,2		80,0	35			73
Svendborg	4,1		76,8	82			132
Syddjurs	4,1		82,6	69			99
Sønderborg	4,1	5,4	76,4	148	5	6	266
Thisted	4,2		86,3	51			122
Tønder	4,0	8,3	72,2	72			127
Tårnby	4,0		69,8	53	5	0	151
Vallensbæk	4,2			23			54
Varde	3,9	8,8	71,3	80			164
Vejen	4,0	6,9	75,0	72			122
Vejle	4,0		75,4	138			263
Vesthimmerlands	4,2		83,3	54			104
Viborg	4,2		74,8	111			324
Vordingborg	4,2	4,5	81,3	112			192
Ærø	4,1		78,3	23			25
Aabenraa	4,1		75,7	103			157
Aalborg	4,0	6,3	74,7	221	8	7	376
Århus	4,1	6,5	79,7	276	10	6	513
Landsgennemsnit	4,0	6,2	74,3	7.465	335	237	15.122

Anm.: Summen af antallet af besvarelser på tværs af kommuner og antallet af svar angivet i "landsgennemsnit" er ikke ens, da en række almen praksis ikke kunne placeres i en kommune. Disse tal indgår altså ikke i de kommunefordelte tal, men i landsgennemsnittet. Tomme celler er udtryk for, at der er under 4 observationer i cellen eller at cellens værdi er baseret på mindre end 5 observationer. Cellens værdi er derfor diskretioneret.

Kilde: Spørgeskemabesvarelser, Danmarks Statistik og egne beregninger.

3 Tilfredshed med aspekter af kontakten til almen praksis efter udskrivelsen

Tabel 4.2

Spørgsmål 12: "Har du været i kontakt med din praktiserende læge efter din seneste udskrivelse?"

Kommune	Resultater		Antal svar		
	Andel ja	Andel nej	Ja/Nej	Ikke relevant for mig	Ubesvaret
Albertslund	53,6	46,4	140		
Allerød	64,2	35,8	109		
Assens	61,7	38,3	149		
Ballerup	61,1	38,9	280	11	11
Billund	50,0	50,0	90		
Bornholm	53,2	46,8	233	9	9
Brøndby	45,8	54,2	153		
Brønderslev	62,1	37,9	87	6	10
Dragør	48,5	51,5	68		
Egedal	45,6	54,4	147	5	9
Esbjerg	48,3	51,7	447	14	14
Fanø			19		
Favrskov	53,2	46,8	203		
Faxe	51,7	48,3	147		
Fredensborg	56,8	43,2	162		
Fredericia	48,4	51,6	219	6	6
Frederiksberg	48,1	51,9	347	22	10
Frederikshavn	54,4	45,6	228	11	6
Frederikssund	49,1	50,9	222		
Furesø	53,8	46,2	212	13	9
Faaborg-Midtfyn	51,5	48,5	233	12	7
Gentofte	53,5	46,5	241		
Gladsaxe	51,1	48,9	278	6	10
Glostrup	47,4	52,6	97	6	5
Greve	49,3	50,7	225	14	8
Gribskov	48,9	51,1	190		
Guldborgsund	49,1	50,9	348	23	17
Haderslev	53,0	47,0	202	5	10
Halsnæs	47,9	52,1	167	6	5
Hedensted	46,9	53,1	98		
Helsingør	55,8	44,2	258	10	14
Herlev	50,9	49,1	108		
Herning	51,5	48,5	299	13	14
Hillerød	50,7	49,3	207	6	6
Hjørring	51,0	49,0	204	10	6
Holbæk	50,7	49,3	345	13	10
Holstebro	53,1	46,9	241	11	12
Horsens	48,4	51,6	285	7	18
Hvidovre	46,1	53,9	193		
Høje-Taastrup	53,8	46,2	221	8	8
Hørsholm	54,6	45,4	152		
Ikast-Brandø	47,6	52,4	147		
Ishøj	49,1	50,9	53		
Jammerbugt	46,0	54,0	113	5	7
Kalundborg	52,3	47,7	197	10	5
Kerteminde	62,0	38,0	108		
Kolding	56,4	43,6	305	10	15
København	50,3	49,7	1.280	54	53

Kommune	Resultater		Antal svar		
	Andel ja	Andel nej	Ja/Nej	Ikke relevant for mig	Ubesvaret
Køge	50,3	49,7	304	7	8
Langeland	51,5	48,5	68		
Lejre	52,3	47,7	132	5	5
Lemvig	51,7	48,3	60		
Lolland	48,1	51,9	237	8	10
Lyngby-Taarbæk	56,0	44,0	232	9	10
Læsø			10		0
Mariagerfjord	58,9	41,1	151		
Middelfart	60,7	39,3	150		
Morsø	54,1	45,9	74		
Norddjurs	61,1	38,9	157		
Nordfyn	59,1	40,9	132		
Nyborg	54,6	45,4	97	8	5
Næstved	57,1	42,9	382	16	16
Odder	58,7	41,3	104		
Odense	57,3	42,7	494	14	15
Odsherred	48,1	51,9	208	6	9
Randers	55,7	44,3	300	6	15
Rebild	46,9	53,1	81		
Ringkøbing-Skjern	55,3	44,7	217	9	9
Ringsted	60,3	39,7	126	6	5
Roskilde	51,4	48,6	389	16	19
Rudersdal	59,0	41,0	261	15	7
Rødovre	45,5	54,5	167		
Samsø	46,2	53,8	26		
Silkeborg	50,7	49,3	406	16	19
Skanderborg	51,8	48,2	193		
Skive	50,0	50,0	180		
Slagelse	58,1	41,9	351	12	15
Solrød	52,3	47,7	130		
Sorø	56,1	43,9	157		
Stevns	41,5	58,5	65		
Struer	55,8	44,2	104		
Svendborg	53,1	46,9	207	8	8
Syddjurs	55,7	44,3	167		
Sønderborg	52,9	47,1	397	14	15
Thisted	46,1	53,9	167	5	5
Tønder	54,3	45,7	184	5	12
Tårnby	46,6	53,4	191	8	13
Vallensbæk	50,6	49,4	79	0	5
Varde	51,5	48,5	231	11	9
Vejen	57,9	42,1	195		
Vejle	57,3	42,7	379	18	16
Vesthimmerlands	55,8	44,2	147	7	8
Viborg	43,0	57,0	421	12	14
Vordingborg	58,5	41,5	299	6	12
Ærø	57,4	42,6	47		
Aabenraa	61,1	38,9	257	5	8
Aalborg	54,6	45,4	577	20	21
Århus	55,1	44,9	766	22	34
Landsgennemsnit	52,7	47,3	21.528	778	853

Anm.: Summen af antallet af besvarelser på tværs af kommuner og antallet af svar angivet i "landsgennemsnit" er ikke ens, da en række almen praksis ikke kunne placeres i en kommune. Disse tal indgår altså ikke i de kommunefordelte tal, men i landsgennemsnittet.

Tomme celler er udtryk for, at der er under 4 observationer i cellen eller at cellens værdi er baseret på mindre end 5 observationer. Cellens værdi er derfor diskretioneret.

Kilde: Spørgeskemabesvarelser, Danmarks Statistik og egne beregninger.

Tabel 4.3
Spørgsmål 14: "Oplevede du, at din praktiserende læge var tilstrækkelig informeret om, hvad der var sket med dig på sygehuset?"

Kommune	Resultater			Antal svar			
	Gennemsnitlig tilfredshed	Andel utilfreds	Andel tilfreds	Tilfredshed (1-5)	Ved ikke	Ej relevant for mig	Ubesvaret
Albertslund	3,8	9,6	65,4	52			91
Allerød	3,8		63,8	47			69
Assens	3,9		59,6	52			91
Ballerup	3,8	11,0	60,0	100			187
Billund	4,1		74,1	27			68
Bornholm	3,7	13,5	66,2	74			165
Brøndby	3,4	16,7	52,4	42			114
Brønderslev	3,9		68,4	38			60
Dragør	3,5	25,0	62,5	24			47
Egedal	4,2		85,4	41			116
Esbjerg	3,9	6,8	72,7	132	19	0	324
Fanø	4,6			5			17
Favrskov	3,8		60,5	76			134
Faxe	3,7		65,3	49			98
Fredensborg	3,7	17,4	56,5	46			116
Fredericia	3,7	16,7	65,2	66			155
Frederiksberg	3,8	11,1	66,7	99			268
Frederikshavn	3,9	10,9	72,8	92			143
Frederikssund	3,6	10,4	58,2	67			157
Furesø	3,9		66,1	62			163
Faaborg-Midtfyn	4,1		81,5	81			164
Gentofte	3,6	21,1	60,6	71			167
Gladsaxe	3,9	6,4	67,9	78			203
Glostrup	3,8		63,6	22			79
Greve	3,9		62,7	67	13	0	167
Gribskov	3,8		60,4	53	11	0	134
Guldborgsund	3,5	14,9	56,4	101			271
Haderslev	4,0	12,0	78,7	75			134
Halsnæs	3,6	9,4	54,7	53			116
Hedensted	3,4	17,2	58,6	29	5	0	74
Helsingør	3,8	7,4	65,4	81			183
Herlev	3,8		60,6	33	0	0	84
Herning	3,7	17,7	61,5	96			217
Hillerød	3,7	7,8	60,9	64			139
Hjørring	3,9	11,3	67,7	62			143
Holbæk	3,7	12,0	60,0	100			253
Holstebro	4,1		78,8	80			173
Horsens	3,8	14,4	66,7	90			209
Hvidovre	3,6	19,0	59,5	42	13	0	151
Høje-Taastrup	3,7	11,1	62,5	72			151
Hørsholm	3,4	18,8	54,2	48			104
Ikast-Brande	3,7		56,8	44			104
Ishøj	3,3	40,0	60,0	15			43
Jammerbugt	3,1	31,4	34,3	35			86
Kalundborg	3,8		59,1	66			140
Kerteminde	4,1		70,2	47			62
Kolding	4,0	11,2	70,4	98			216
København	3,7	12,9	62,5	357	66	8	956
Køge	3,6	14,6	59,8	82			223
Langeland	3,7		52,2	23			45

Kommune	Resultater			Antal svar			
	Gennemsnitlig tilfredshed	Andel utilfreds	Andel tilfreds	Tilfredshed (1-5)	Ved ikke	Ej relevant for mig	Ubesvaret
Lejre	3,8	10,9	67,4	46			89
Lemvig	4,0		77,3	22			38
Lolland	3,7	14,7	66,2	68			180
Lyngby-Taarbæk	3,9	8,3	72,2	72			164
Læsø	4,6			5		0	
Mariagerfjord	3,9		70,6	51			101
Middelfart	3,9	10,2	67,3	49			100
Morsø	4,1		69,2	26			51
Norddjurs	4,0	8,9	75,0	56	15	0	97
Nordfyn	4,0		74,0	50			83
Nyborg	3,7	19,4	63,9	36			72
Næstved	3,6	16,6	56,6	145	12	6	251
Odder	3,8		73,7	38			67
Odense	3,8	7,5	69,9	186	17	7	313
Odsherred	3,6	17,4	60,9	69			145
Randers	3,8	8,3	63,5	96			212
Rebild	3,9		73,9	23			63
Ringkøbing-Skjern	3,9	7,7	73,1	78			151
Ringsted	3,7		59,1	44			83
Roskilde	3,8	6,5	59,3	108			298
Rudersdal	3,9	7,6	70,7	92			178
Rødovre	3,4	20,5	50,0	44			129
Samsø	4,0			11	0	0	
Silkeborg	3,8	11,2	66,4	134			289
Skanderborg	4,0		71,0	69			125
Skive	3,8		64,0	50	6	0	138
Slagelse	3,6	17,9	67,5	123			239
Solrød	3,5	17,1	56,1	41	12	0	82
Sorø	3,7	12,7	61,8	55	6	0	107
Stevns	3,7		66,7	21			50
Struer	4,0		77,4	31			73
Svendborg	3,9	8,8	65,0	80			128
Syddjurs	3,8	14,3	68,3	63			101
Sønderborg	3,9	9,9	68,3	142			266
Thisted	3,9	14,6	77,1	48	5	0	124
Tønder	3,8		60,3	68	6	0	127
Tårnby	3,8	11,5	69,2	52	8	0	152
Vallensbæk	3,7		69,6	23			57
Varde	3,6	13,2	57,9	76			161
Vejen	3,7	13,2	64,7	68			120
Vejle	3,9	6,9	69,2	130			265
Vesthimmerlands	3,9	9,4	67,9	53			107
Viborg	4,1	6,3	76,8	95			326
Vordingborg	3,9	15,1	68,9	106			193
Ærø	4,0		72,7	22			26
Aabenraa	3,9	8,2	70,1	97			158
Aalborg	3,7	11,6	62,8	207			382
Århus	4,0	7,5	73,1	268			523
Landsgennemsnit	3,8	10,8	65,7	6.954	898	159	15.148

Anm.: Summen af antallet af besvarelser på tværs af kommuner og antallet af svar angivet i "landsgennemsnit" er ikke ens, da en række almen praksis ikke kunne placeres i en kommune. Disse tal indgår altså ikke i de kommunefordelte tal, men i landsgennemsnittet. Tomme celler er udtryk for, at der er under 4 observationer i cellen eller at cellens værdi er baseret på mindre end 5 observationer. Cellens værdi er derfor diskretioneret.

Kilde: Spørgeskemabesvarelser, Danmarks Statistik og egne beregninger.

Tabel 4.4

Spørgsmål 15: "Har du efter kontakten med din praktiserende læge en klar forståelse af, hvad der fremadrettet skal ske med din behandling?"

Kommune	Resultater			Antal svar			
	Gennemsnitlig tilfredshed	Andel utilfreds	Andel tilfreds	Tilfredshed (1-5)	Ved ikke	Ej relevant for mig	Ubesvaret
Albertslund	3,6	17,4	58,7	46			95
Allerød	3,9	14,0	69,8	43			72
Assens	3,6		51,1	45	6	7	95
Ballerup	3,6	14,7	52,0	102			191
Billund	4,0		73,9	23			71
Bornholm	3,7	14,3	70,0	70	6	6	169
Brøndby	3,4	15,4	46,2	39			117
Brønderslev	3,8	16,7	63,3	30			65
Dragør	3,4	23,8	47,6	21			47
Egedal	3,8		67,5	40			115
Esbjerg	3,8	8,3	65,3	121	11	8	335
Fanø							
Favrskov	3,7	8,7	63,8	69			138
Faxe	3,6	14,3	59,2	49			100
Fredensborg	3,7	10,6	59,6	47			121
Fredericia	3,7	13,1	59,0	61	6	6	158
Frederiksberg	3,8	8,4	66,3	95	6	7	271
Frederikshavn	3,8	9,4	58,8	85			150
Frederikssund	3,6	15,4	58,5	65	5	5	158
Furesø	3,7	16,1	62,5	56	6	6	166
Faaborg-Midtfyn	3,8	9,5	70,3	74	5	5	168
Gentofte	3,8	11,8	66,2	68	6	7	172
Gladsaxe	3,8	11,1	67,9	81			202
Glostrup	3,5		61,9	21			81
Greve	3,6	16,4	55,2	67	8	6	166
Gribskov	3,8	12,2	57,1	49	5	7	137
Guldborgsund	3,5	14,0	53,0	100			271
Haderslev	4,0	9,0	76,1	67			139
Halsnæs	3,4	18,0	48,0	50			120
Hedensted	3,3	21,9	43,8	32			74
Helsingør	3,7	15,9	61,0	82	7	6	187
Herlev	3,7		55,2	29			85
Herning	3,6	13,7	57,9	95			218
Hillerød	3,6	11,1	50,0	54	8	13	144
Hjørring	3,8	12,7	63,5	63			147
Holbæk	3,5	20,8	57,4	101			257
Holstebro	3,9	11,4	69,6	79			176
Horsens	3,7	15,9	69,5	82			214
Hvidovre	3,2	28,2	43,6	39			155
Høje-Taastrup	3,6	16,4	56,2	73	7	5	152
Hørsholm	3,2	21,3	40,4	47	6	5	107
Ikast-Brande	3,4	21,4	47,6	42			106
Ishøj	3,3		46,7	15			44
Jammerbugt	2,9	37,9	31,0	29			89
Kalundborg	3,6	12,5	54,7	64			140
Kerteminde	4,1		71,4	42			62
Kolding	3,8	19,1	66,3	89	12	8	221
København	3,6	16,4	58,6	353	52	18	964
Køge	3,7	13,4	62,2	82	9	6	222
Langeland	3,3		36,4	22			45

Kommune	Resultater			Antal svar			
	Gennemsnitlig tilfredshed	Andel utilfreds	Andel tilfreds	Tilfredshed (1-5)	Ved ikke	Ej relevant for mig	Ubesvaret
Lejre	3,5	15,9	52,3	44			91
Lemvig	3,7		50,0	20			38
Lolland	3,5	11,9	55,9	59	5	6	185
Lyngby-Taarbæk	3,7	7,2	59,4	69	6	6	170
Læsø							
Mariagerfjord	3,8		66,7	54			103
Middelfart	3,8	17,4	71,7	46			101
Morsø	3,9		60,0	20			53
Norddjurs	3,8	14,0	70,2	57			99
Nordfyn	4,1		76,6	47			85
Nyborg	3,6	21,9	65,6	32			73
Næstved	3,6	16,4	53,7	134	9	9	262
Odder	3,7	12,5	62,5	40			67
Odense	3,6	11,6	57,8	173	18	13	319
Odsherred	3,7	12,3	61,5	65			146
Randers	3,7	14,3	53,8	91			216
Rebild	3,8		61,9	21			64
Ringkøbing-Skjern	3,7	10,5	61,8	76			151
Ringsted	3,4	16,3	48,8	43			84
Roskilde	3,7	14,3	60,0	105			303
Rudersdal	3,8	8,1	65,1	86	7	8	182
Rødovre	3,4	20,0	47,5	40			130
Samsø	4,1			10			17
Silkeborg	3,7	16,4	57,4	122	14	10	295
Skanderborg	4,0		72,1	68			126
Skive	3,7		62,2	45			139
Slagelse	3,7	15,9	63,6	107	13	14	244
Solrød	3,6	15,9	63,6	44			84
Sorø	3,4	26,9	53,8	52			111
Stevns	3,9		52,4	21			50
Struer	3,9		76,5	34			73
Svendborg	3,9	8,1	71,6	74	11	5	133
Syddjurs	4,0	7,8	75,0	64			101
Sønderborg	3,8	14,0	63,6	129	11	10	276
Thisted	4,0	10,4	79,2	48			125
Tønder	3,6	14,1	59,4	64			133
Tårnby	3,4	18,8	58,3	48			155
Vallensbæk	3,7	22,7	63,6	22			59
Varde	3,7	13,7	61,6	73			170
Vejle	3,7	10,6	60,6	66	8	6	124
Vejle	3,8	9,4	66,7	117	9	10	277
Vesthimmerlands	3,9		64,8	54			106
Viborg	3,9	7,0	70,0	100			331
Vordingborg	3,7	16,2	60,0	105	7	8	197
Ærø	3,7		52,6	19			26
Aabenraa	3,9	7,7	65,9	91	11	6	162
Aalborg	3,7	13,1	62,8	183	26	15	394
Århus	3,9	13,1	69,7	251	22	13	536
Landsgennemsnit	3,7	13,2	61,5	6.593	652	459	15.455

Anm.: Summen af antallet af besvarelser på tværs af kommuner og antallet af svar angivet i "landsgennemsnit" er ikke ens, da en række almen praksis ikke kunne placeres i en kommune. Disse tal indgår altså ikke i de kommunefordelte tal, men i landsgennemsnittet.





Tomme celler er udtryk for, at der er under 4 observationer i cellen eller at cellens værdi er baseret på mindre end 5 observationer. Cellens værdi er derfor diskretioneret.

Kilde: Spørgeskemabesvarelser, Danmarks Statistik og egne beregninger.

4 Detaljeret tilfredshedstabel

I tabellerne er tilfredsheden ved udskrivelsen eller overgangen fordelt på en række forskellige inddelinger og den gennemsnitlige tilfredshed ved enkelte underspørgsmål vist. De enkelte inddelinger skal betragtes hver for sig, således at populationen eksempelvis indenfor køn kan opdeles på mænd og kvinder, indenfor boligform opdeles på "med partner" og "øvrige" osv. Underspørgsmålene er ikke underinddelt, og her er det blot den gennemsnitlige tilfredshed der er vist på tværs af kommunerne, de praktiserende læger er tilknyttet.

Indenfor hver enkelt underinddeling, eksempelvis "mænd" eller "kvinder" er tilfredsheden inddelt i tre kategorier markeret med rød, gul og grøn farve, forklaret herunder.

	Værdien er i den øverste tredjedel for kolonnen
	Værdien er i den midterste tredjedel for kolonnen
	Værdien er i den nederste tredjedel for kolonnen
	Værdien er diskretioneret grundet stor usikkerhed

Kategoriseringen er udført kolonnevis, således at en grøn farve betegner værdierne i den øverste tredjedel for underinddelingen, eksempelvis for "mænd".

Ved at betragte tabellen kan man som kommune opnå forskellige indsigter:

1. Ved at betragte farverne i de enkelte kolonner, kan man som få et indblik i hvordan kommunens praktiserende læger placerer sig relativt til de andre kommuners praktiserende læger indenfor inddelingen. Er kommunens værdi eksempelvis grøn indenfor en kolonne, ligger tilfredsheden for denne underinddeling blandt de praktiserende læger i denne kommune i bedste tredjedel.
2. Ved at betragte farverne på tværs af inddelingerne kan man få et indblik i, hvordan kommunens praktiserende læger overordnet klarer sig. Her er det muligt at identificere, hvorvidt der er områder hvor de praktiserende læger i kommunen med fordel kan prioritere deres indsats. Det er vigtigt at påpege at det her er relevant at se på farverne på tværs, og ikke de konkrete værdier da niveauet af tilfredshed på tværs af inddelingerne kan variere. Farven tager imidlertid højde for dette, ved at se på værdien i den enkelte celle relativt til de øvrige værdier i kolonnen.

Tabel 4.5

Tilfredshed med overgangen fra sygehus til almen praksis fordelt på udvalgte individkarakteristika og tilfredshed med aspekter af overgangen

Kommune	Køn		Boligform		Kronisk/ alvorlig sygdom		Kontakter til almen praksis året op til indlæggelsen		Aspekter/underspørgsmål		
	Mænd	Kvinder	Med partner	Øvrig	Ja	Nej/ubesvaret	16 kontakter eller færre	Over 16 kontakter	Spørgsmål 14	Spørgsmål 15	Spørgsmål 16
Albertslund	4,0	4,0	4,0	4,1	3,8	4,2	4,0	4,2	3,8	3,6	4,0
Allerød	4,2	4,0	4,2	3,8	3,7	4,6	4,0	4,1	3,8	3,9	4,1
Assens	4,0	4,2	4,2	4,0	4,1	4,1	4,0	4,2	3,9	3,6	4,1
Ballerup	4,1	3,9	4,1	3,8	4,1	3,9	3,9	4,1	3,8	3,6	4,0
Billund	4,5	4,2	4,5	4,4	4,3	4,6	4,4	4,4	4,1	4,0	4,4
Bornholm	3,9	4,0	3,9	4,0	4,1	3,8	4,0	3,8	3,7	3,7	4,0
Brøndby	4,0	4,1	3,9	4,3	4,0	4,2	4,2	4,0	3,4	3,4	4,1
Brønderslev	4,0	4,2	4,0	4,1	3,8	4,4	4,1	3,8	3,9	3,8	4,1
Dragør	4,3	3,9	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	3,7	4,2	3,5	4,0
Egedal	4,3	3,8	4,1	4,2	4,2	4,1	4,0	4,3	4,2	3,8	4,1
Esbjerg	4,1	4,1	4,2	4,0	4,0	4,2	4,0	4,3	3,9	3,8	4,1
Fanø									4,6		4,7
Favrskov	3,9	3,9	4,1	3,8	4,0	3,9	3,9	4,1	3,8	3,7	3,9
Faxe	4,2	3,9	4,1	4,0	4,1	4,1	3,9	4,4	3,7	3,6	4,1
Fredensborg	4,2	4,1	4,2	3,9	4,3	4,0	4,2	4,0	3,7	3,7	4,1
Fredericia	4,2	4,0	4,1	4,1	4,2	4,0	4,1	4,1	3,7	3,7	4,1
Frederiksberg	4,0	4,0	4,0	4,1	4,0	4,1	3,9	4,2	3,8	3,8	4,0
Frederikshavn	4,1	4,0	4,2	3,9	4,1	4,1	4,0	4,1	3,9	3,8	4,1
Frederikssund	3,9	3,8	4,0	3,6	3,9	3,7	3,9	3,8	3,6	3,6	3,8
Furesø	4,1	4,1	4,2	4,0	4,0	4,2	4,0	4,2	3,9	3,7	4,1
Faaborg-Midtfyn	4,3	4,2	4,2	4,3	4,4	4,1	4,1	4,4	4,1	3,8	4,2
Gentofte	4,2	4,0	4,2	4,0	4,2	4,1	4,1	4,1	3,6	3,8	4,1
Gladsaxe	4,1	3,9	4,3	3,6	3,8	4,3	4,0	4,1	3,9	3,8	4,0
Glostrup	4,0	3,6	3,9	3,8	3,2	4,4	3,8	3,9	3,8	3,5	3,8
Greve	4,1	3,8	4,0	3,9	4,0	4,0	4,0	3,9	3,9	3,6	4,0
Gribskov	4,1	4,0	4,0	4,1	4,0	4,1	3,7	4,3	3,8	3,8	4,1
Guldborgsund	3,6	4,0	3,8	3,8	3,6	3,9	3,7	3,9	3,5	3,5	3,8
Haderslev	4,4	3,9	4,4	3,9	4,2	4,2	4,3	4,0	4,0	4,0	4,2
Halsnæs	3,9	3,8	3,7	4,1	3,9	3,9	4,1	3,7	3,6	3,4	3,9
Hedensted	3,3	4,1	3,4	3,8	3,6	3,6	3,6	3,6	3,4	3,3	3,6
Helsingør	3,8	4,0	4,0	3,8	3,9	4,0	4,0	3,8	3,8	3,7	3,9
Herlev	4,3	3,8	4,1	4,0	4,2	3,6	3,9	4,3	3,8	3,7	4,0
Herning	3,9	3,7	3,9	3,7	3,9	3,8	3,9	3,7	3,7	3,6	3,8
Hillerød	3,9	4,1	3,9	4,2	3,9	4,1	4,2	3,7	3,7	3,6	4,0
Hjørring	3,9	4,1	3,9	4,1	3,9	4,1	3,8	4,2	3,9	3,8	4,0
Holbæk	3,9	3,8	3,9	3,9	3,7	4,0	3,5	4,2	3,7	3,5	3,9
Holstebro	4,3	4,1	4,2	4,2	4,1	4,3	4,2	4,2	4,1	3,9	4,2
Horsens	4,1	3,8	3,9	4,1	4,1	3,8	3,9	4,1	3,8	3,7	4,0
Hvidovre	3,9	3,6	3,9	3,5	3,7	3,8	3,8	3,6	3,6	3,2	3,7
Høje-Taastrup	3,9	3,7	3,9	3,8	3,8	3,9	3,8	4,0	3,7	3,6	3,8
Hørsholm	3,9	3,9	3,9	3,7	4,0	3,8	3,8	4,0	3,4	3,2	3,9
Ikast-Brande	4,0	3,5	3,8	3,8	3,7	3,9	3,7	3,9	3,7	3,4	3,8
Ishøj	3,5		3,1	3,3	3,4	3,0	2,9	3,7	3,3	3,3	3,2
Jammerbugt	3,4	3,3	3,1	3,8	3,3	3,5	3,7	3,2	3,1	2,9	3,3
Kalundborg	4,2	4,0	4,2	4,0	4,2	4,0	4,1	4,1	3,8	3,6	4,1
Kerteminde	4,3	4,3	4,4	4,2	4,4	4,1	4,2	4,4	4,1	4,1	4,3
Kolding	4,1	4,0	4,2	3,9	3,9	4,3	4,0	4,2	4,0	3,8	4,1
København	4,1	3,8	4,0	3,8	3,9	4,0	3,9	3,9	3,7	3,6	3,9
Køge	3,9	3,9	4,0	3,7	3,9	3,9	3,8	4,0	3,6	3,7	3,9
Langeland	3,8	4,2	3,9	4,1	3,8	4,2	4,0	4,0	3,7	3,3	4,0
Lejre	4,1	3,9	4,1	3,9	4,2	3,9	4,1	3,9	3,8	3,5	4,0
Lemvig	4,1	3,8	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,5	4,6	4,0	3,9
Lolland	3,9	3,8	3,9	3,9	3,9	3,8	4,0	3,6	3,7	3,5	3,9

Kommune	Køn		Boligform		Kronisk/ alvorlig sygdom		Kontakter til almen praksis året op til indlæggelsen		Aspekter/underspørgsmål		
	Mænd	Kvinder	Med partner	Øvrig	Ja	Nej/ubesvaret	16 kontakter eller færre	Over 16 kontakter	Spørgsmål 14	Spørgsmål 15	Spørgsmål 16
Lyngby-Taarbæk	4,4	4,0	4,3	4,0	4,3	4,1	4,2	4,2	3,9	3,7	4,2
Læsø									4,6		4,2
Mariagerfjord	4,0	4,2	4,2	4,0	4,1	4,1	4,1	4,0	3,9	3,8	4,1
Middelfart	4,2	3,8	4,1	3,7	4,1	3,9	3,9	4,1	3,9	3,8	4,0
Morsø	4,1	3,8	4,1	3,8	4,3	3,9	3,5	4,6	4,1	3,9	4,0
Norddjurs	4,2	4,2	4,2	4,1	4,3	4,1	4,3	4,1	4,0	3,8	4,2
Nordfyn	4,2	4,2	4,2	4,3	4,0	4,3	4,1	4,3	4,0	4,1	4,2
Nyborg	3,9	4,0	4,0	3,6	4,1	3,8	3,9	3,9	3,7	3,6	3,9
Næstved	3,9	3,8	4,0	3,6	3,7	3,9	3,7	4,0	3,6	3,6	3,8
Odder	4,1	3,7	4,0	3,7	3,7	4,0	4,0	4,2	3,8	3,7	3,9
Odense	3,9	4,0	4,0	3,9	4,0	4,0	4,0	4,0	3,8	3,6	4,0
Odsherred	4,2	3,9	4,1	4,0	4,0	4,1	4,0	4,0	3,6	3,7	4,0
Randers	4,2	4,0	4,3	3,9	4,0	4,2	4,2	4,0	3,8	3,7	4,1
Rebild	4,0	4,1	4,1	3,9	4,0	4,1	4,1	4,0	3,9	3,8	4,0
Ringkøbing-Skjern	4,1	4,2	4,2	4,0	4,0	4,2	4,1	4,2	3,9	3,7	4,1
Ringsted	3,9	3,9	3,7	4,2	3,9	3,9	3,7	4,2	3,7	3,4	3,9
Roskilde	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	3,9	4,2	3,8	3,7	4,0
Rudersdal	4,1	4,1	4,1	4,2	4,3	4,0	4,0	4,2	3,9	3,8	4,1
Rødovre	3,9	3,3	3,5	3,7	3,8	3,4	3,7	3,4	3,4	3,4	3,6
Samsø	4,1			3,6		3,7		3,8	4,0	4,1	4,0
Silkeborg	4,2	3,9	4,1	4,1	4,0	4,1	4,1	4,1	3,8	3,7	4,1
Skanderborg	4,2	3,9	4,2	3,9	4,1	4,1	4,2	3,9	4,0	4,0	4,1
Skive	4,1	4,2	4,1	4,1	4,2	4,0	4,3	3,9	3,8	3,7	4,1
Slagelse	4,1	3,9	4,1	3,8	3,8	4,2	3,8	4,2	3,6	3,7	4,0
Solrød	3,8	4,0	3,9	3,9	4,0	3,8	3,8	4,1	3,5	3,6	3,9
Sorø	4,2	3,8	3,9	4,1	4,2	3,8	4,0	4,1	3,7	3,4	4,0
Stevns	4,4	3,9	4,1	4,2	3,9	4,3	4,1	4,2	3,7	3,9	4,2
Struer	4,4	4,0	4,4	3,9	4,0	4,6	4,1	4,3	4,0	3,9	4,2
Svendborg	4,1	4,1	4,3	4,0	4,0	4,3	4,1	4,2	3,9	3,9	4,1
Syddjurs	4,1	4,2	4,2	4,0	4,1	4,2	4,1	4,3	3,8	4,0	4,1
Sønderborg	4,0	4,1	4,1	4,0	3,9	4,2	4,0	4,2	3,9	3,8	4,1
Thisted	4,3	4,1	4,2	4,3	4,3	4,1	4,2	4,2	3,9	4,0	4,2
Tønder	3,9	4,0	3,8	4,2	3,8	4,1	4,1	3,8	3,8	3,6	4,0
Tårnby	4,1	3,9	4,1	3,8	3,9	4,1	4,0	4,0	3,8	3,4	4,0
Vallensbæk	4,1	4,3	4,3	4,0	4,2	4,2	4,2	4,2	3,7	3,7	4,2
Varde	4,0	3,9	4,1	3,6	4,0	3,9	3,8	4,1	3,6	3,7	4,0
Vejen	4,1	3,9	4,1	3,9	4,1	3,9	4,0	3,9	3,7	3,7	4,0
Vejle	4,0	4,0	4,2	3,7	4,0	4,0	4,0	4,0	3,9	3,8	4,0
Vesthimmerlands	4,1	4,3	4,3	4,0	4,0	4,3	4,0	4,4	3,9	3,9	4,2
Viborg	4,2	4,1	4,3	4,0	4,1	4,2	4,2	4,1	4,1	3,9	4,2
Vordingborg	4,2	4,0	4,1	4,2	3,9	4,3	3,9	4,3	3,9	3,7	4,1
Ærø	4,4	3,7	4,2	4,1	4,0	4,2	3,8	4,5	4,0	3,7	4,1
Aabenraa	4,3	4,0	4,2	4,1	4,1	4,1	4,1	4,2	3,9	3,9	4,1
Aalborg	4,1	3,8	4,1	3,7	3,9	4,1	3,9	4,1	3,7	3,7	4,0
Århus	4,2	4,0	4,2	4,0	4,1	4,2	4,1	4,2	4,0	3,9	4,1
Landsgennemsnit	4,1	4,0	4,1	3,9	4,0	4,0	4,0	4,1	3,8	3,7	4,0

Anm.:
 Spørgsmål 14: Var din praktiserende læge tilstrækkelig informeret om dit forløb?
 Spørgsmål 15: Har du, fra din praktiserende læge, en klar forståelse af din fremadrettede behandling?
 Spørgsmål 16: Er du samlet set tilfreds med kontakten til din praktiserende læge efter din udskrivelse fra sygehuset?
 Kilde: Spørgeskemabesvarelser, Danmarks Statistik og egne beregninger.

Bilag 4: Metode

Borgernes tilfredshed med overgange på sundhedsområdet



Social- og
Indenrigsministeriets
BENCHMARKINGENHED

Publikationen kan hentes på hjemmesiden for
Social- og Indenrigsministeriets Benchmarkingenhed:
www.simb.dk

Henvendelse om publikationen kan ske til kontaktpersonen
på analysen, som fremgår af hjemmesiden.

Indhold

1 Etablering af datagrundlaget.....	3
1.1 Spørgeskemaets opbygning.....	4
2 Dataoversigt	4
3 Baggrunds- og forløbsregressioner.....	5
4 De mest betydningsfulde aspekter af forløbene.....	9
5 Spørgeskemaet.....	13

1 Etablering af datagrundlaget

Til etablering af datagrundlaget af patienternes oplevelse af overgange fra sygehus til kommune og praksissektoren har Social- og Indenrigsministeriets Benchmarkingenhed (SIMB) samarbejdet med Kompetencecenter for Patientoplevelser (KOPA). KOPA udarbejder blandt andet den årlige Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP) og har derfor erfaring med at udforme spørgeskemaer til afdækning af patienttilfredshed. KOPA har stået for udvikling og validering af det fagligt velfunderet spørgeskema, forberedelse og gennemførelse af dataindsamling samt validering og kvalitetssikring af selve datagrundlaget.

Udarbejdelsen af spørgeskemaet

KOPA har stået for at udarbejde et fagligt funderet spørgeskema, der undersøger tilfredsheden ved udskrivelsen af sygehuset, sektorovergangen til almen praksis eller kommunal service og diverse baggrundsoplysninger. Spørgeskemaet er inden udsendelse blevet valideret dels i en følgegruppe af fagpersoner og dels blandt patienter.

Population

I udvælgelsen af patientpopulationen, blev der udarbejdet en række inklusionskriterier på baggrund af spørgsmål fra LUP'en, der skulle sandsynliggøre, at de patienter, der blev kontaktet, havde haft eller har et tværsektorielt forløb. Disse inklusionskriterier førte til, at følgende patienter blev kontaktet:

- Patienter over 65 år
- Patienten der ikke var indlagt på et af følgende afdelingsspecialer: Reumatologi, Oto-, rhino-, laryngologi, Oftalmologi, Hospitalsodontologi, Klin. Neurofysiologi.

Patientpopulationen blev identificeret ved hjælp af Landspatientregistret, udtrukket af Sundhedsdatastyrelsen. Foruden ovenstående kriterier, blev populationen yderligere afgrænset til følgende:

- Udskrivelsen i de første 3 uger af november eller december 2018. Var patienten udtrukket i november, kunne samme patient ikke udtrækkes i december. Inden udsendelse af spørgeskemaet, blev det desuden undersøgt om patienten var afgået ved døden, for at undgå at sende spørgeskemaet til pårørende.
- Patienten skulle være registreret som indlagt.
- Hvis behandlingen foregik på privathospital, skulle det være en offentligt betalt behandling.
- Havde patienten flere udskrivelser i perioden, blev den seneste udskrivelse taget.

Udsendelse og efterbearbejdning

Efter afgrænsningen af populationen, blev spørgeskemaerne udsendt til de udtrukne patienter. For at patienterne havde mulighed for at have kontakt til hhv. almen praksis eller kommunen, blev spørgeskemaerne sendt 14 dage efter inklusionsperioden lukkede. Dvs. at patienter, som blev udskrevet på sidste dag i inklusionsperioden, modtog spørgeskemaet tidligst 15 dage efter deres udskrivelse, imens patienter der eksempelvis blev udskrevet på den 1. dag i inklusionsperioden modtog spørgeskemaet tidligst 35 dage efter deres udskrivelse. Langt størstedelen af respondenterne modtog dog spørgeskemaet et sted indimellem.

Spørgeskemaet blev udsendt digitalt til alle patienter, der modtager digital post, mens patienter, der ikke modtager digital post, modtog et fysisk brev med spørgeskemaet. Der blev også sendt rykkere til de patienter, som ikke besvarede spørgeskemaet.

Ud af de 23.159 modtagne spørgeskemaer, var 61 procent besvaret elektronisk og 39 procent besvaret på papir. Efter dataindsamlingen kvalitetssikrede KOPA spørgeskemabesvarelsenerne.

1.1 Spørgeskemaets opbygning

Spørgeskemaet er opdelt i fire sektioner:

1. Baggrundsinformation
2. Tilfredsheden med udskrivelsen fra sygehuset
3. Tilfredsheden med kontakten til almen praksis efter udskrivelsen
4. Tilfredsheden med kontakten til kommunen efter udskrivelsen

I hver af sektionerne vedrørende tilfredsheden spørges der først ind til en række aspekter af udskrivelsen eller overgangen. Nogle af disse spørgsmål besvares med ja/nej, imens andre besvares på en skala fra 1-5 hvor 1 er værst og 5 er bedst. Hver sektion afsluttes med et spørgsmål, hvor patienten skal vurdere udskrivelsen eller kontakten overordnet set, og angive den samlede tilfredshed på en skala fra 1-5.

Inden patienterne spørges ind til tilfredsheden vedrørende det konkrete forløb, besvarer de en række baggrundsspørgsmål. Spørgsmålene er stillet for at undersøge, om der eksisterer sammenhænge imellem en række baggrundsfaktorer og tilfredsheden med udskrivelse eller overgangen, og fordi de vedrører faktorer, som er vanskelige at belyse med registerdata. Spørgsmålene er følgende:

- Hvordan boede du inden indlæggelsen? (spm. 1)
- Har du en eller flere kroniske eller alvorlige sygdomme som kræft, diabetes, KOL, hjertesygdomme mv.? (spm. 2)
- Modtog du forud for indlæggelsen en af følgende former for hjælp fra kommunen? (spm. 3)

Langt de fleste af de adspurgte bor i eget hjem eller en ældrebolig, og kun 3 pct. bor på plejehjem. Næsten 60 pct. bor med partner i eget hjem eller ældrebolig, og en tredjedel bor alene i eget hjem eller ældrebolig. Godt halvdelen angiver, at de har minimum én kronisk eller anden alvorlig sygdom, og langt de fleste af de adspurgte (71 pct.) har ikke modtaget nogen former for hjælp fra kommunen i perioden op til indlæggelsen.

2 Dataoversigt

Analysen baserer sig hovedsageligt på spørgeskemabesvarelsenerne vedrørende tilfredsheden med udskrivelsen fra sygehuset og kontakten med almen praksis og kommunen efter udskrivelsen. I analysen af, hvilken betydning baggrunds- eller forløbskarakteristika har, er der dog brugt registerdata fra Danmarks Statistik eller udvalgte spørgsmål fra spørgeskemaet. I tabel 2.1 er de benyttede variable i analysen dokumenteret med den konkrete kilde. Heri er det også muligt at finde variable som ikke er med i den endelige regressionsmodel, men som tidligere har været med, men er taget ud grundet mangelfuld effekt.

Tabel 2.1

Oversigt over benyttede variable i hhv. den endelige model og tidligere forsøgte variable.

Variable i den endelige model	Register	Særlige opmærksomhedspunkter
Alder på udskrivningstidspunktet	BEF	
Køn	BEF	
Boligtype	Spørgeskema	
Kronisk/Alvorlig sygdom	Spørgeskema	
Formue	IND	Defineret som nettoestformue, dvs, uden pensionsformue og kontantbeholdning
Psykisk sygdom	LPSY	Psykiske diagnoser siden 2014 medtages
Antal kontakter til almen praksis	Sygesikringsregisteret	Kun kontakter i året op til udskrivelsen medtages
Udskrivningsdag	LPR	
Indlæggelsesvarighed	LPR	
Afdelingsspeciale	LPR	
Hjælp inden indlæggelsen	Spørgeskema	
Udskrivningstidspunkt	LPR	En række udskrivelser mangler udskrivelsestidspunkt. Disse er i regressionen sat til at være det gennemsnitlige udskrivelsestidspunkt.
Var indlæggelsen en genindlæggelse?	LPR	En genindlæggelse er defineret som akutte indlæggelser, der sker indenfor 30 dage af en anden indlæggelse
Ældre medicinsk patient	LPR	Ældre medicinske patienter er defineret som patienter der i løbet af 2018 var indlagt på en medicinsk afdeling, men hvor indlæggelser med kræft som aktionsdiagnose eller indlæggelser på onkologiske afdelinger sorteres fra, i overensstemmelse med definition fra Sundhedsdatastyrelsen
Antal akutte sygehuskontakter	LPR	Kun akutte sygehuskontakter i ét år op til udskrivelsen medtages
Variable afprøvet, som ikke er med i den endelige model		
Børn/Børn i pendlingsområde	BEF	Pendlingsområde defineres ud fra Danmarks Statistiks pendlingsoplande
Køretøj	DMRB	Kun bil, motorcykler og knallerter medtages
Arbejdsmarkedsstatus	RAS	
Diagnose ved indlæggelsen	LPR	
Kontakt til øvrig praksis	Sygesikringsregisteret	
Uddannelsesstatus	UDDA	

Kilde: Egenproduktion.

3 Baggrunds- og forløbsregressioner

I tabel 3.2 vises regressionsoutputtet for regressionen, hvor det undersøges, hvilken betydning baggrunds- og forløbskarakteristika har for tilfredsheden med udskrivelsen fra sygehuset.

Tabel 3.2

Regressionsoutput vedrørende tilfredshede med udskrivelsen fra sygehuset (spm. 11)

	Parameterestimat	Standardfejl
65-74 årige	0,05**	0,01
75 årige eller ældre	Reference	
Kvinde	-0,09**	0,01
Mand	Reference	
Boligtype: Anden boligtype	0,06	0,04
Boligtype: I plejebolig/plejehjem	-0,01	0,05
Boligtype: Med partner i eget hjem/ældrebolig	0,15**	0,02
Boligtype: Ubesvaret	0,07	0,06
Boligtype: Alene i eget hjem/ældrebolig	Reference	
Kronisk/Alvorlig sygdom: Ja	-0,10**	0,01
Kronisk/Alvorlig sygdom: Ved ikke/Ubesvaret	-0,23**	0,03
Kronisk/Alvorlig sygdom: Nej	Reference	
Formue: Imellem 100.000-500.000 kr.	-0,03	0,02
Formue: Over 500.000 kr.	-0,02	0,02
Formue: Ingen, negativ eller ukendt formue	-0,04*	0,02
Formue: 1 - <100.000 kr.	Reference	
Psykiatrisk diagnose	-0,15**	0,04
Ej psykiatrisk diagnose	Reference	
Almen praksis: Over 16 kontakter	-0,15**	0,02
Almen praksis: 9-16 kontakter	-0,05**	0,02
Almen praksis: Op til 8 kontakter	Reference	
Udskrivningsdag: Fredag eller weekend	0,00	0,01
Udskrivningsdag: Hverdage	Reference	
Indlæggelsesvarighed: Udskrivning dagen efter	-0,07**	0,02
Indlæggelsesvarighed: Udskrivning efter dagen efter	-0,13**	0,02
Indlæggelsesvarighed: Udskrivning på dagen	Reference	
Afdelingsspeciale: Kirurgi	0,00	0,02
Afdelingsspeciale: Øvrig	0,08*	0,04
Afdelingsspeciale: Medicin	Reference	
Hjælp inden indlæggelse: 2 eller flere typer hjælp	-0,09**	0,03
Hjælp inden indlæggelse: Anden hjælp	-0,05	0,05
Hjælp inden indlæggelse: Hjemmehjælp/Hjemmesygepleje	-0,20**	0,02
Hjælp inden indlæggelse: Træning/genoptræning	0,02	0,03
Hjælp inden indlæggelse: Akut, rehab. eller aflastningsplads	-0,18**	0,07
Hjælp inden indlæggelse: Ingen hjælp	Reference	
Udskrivelsestidspunkt: Dagstid	0,17**	0,02
Udskrivelsestidspunkt: Udenfor dagstid	Reference	
Indlæggelsen var en genindlæggelse	-0,08**	0,03
Indlæggelsen var ikke en genindlæggelse	Reference	
Patienten var ældremedicinsk patient	-0,06**	0,02
Patienten var ikke ældremedicinsk patient	Reference	
Akutte sygehuskontakt senest år: 1-2 kontakter	-0,05**	0,02
Akutte sygehuskontakt senest år: 3-4 kontakter	-0,09**	0,02
Akutte sygehuskontakt senest år: 5 eller flere kontakter	-0,16**	0,03
Akutte sygehuskontakt senest år: ingen kontakter	Reference	

Anm.: ** betegner signifikans på 5 pct. niveau. * angiver signifikans på 10 pct. niveau
 Kilde: Spørgeskemabesvarelser, Danmarks Statistik og egne beregninger.

I tabel 3.3 vises regressionsoutputtet for regressionen, hvor det undersøges hvilken betydning baggrunds- og forløbskarakteristika har for tilfredsheden med kontakten til almen praksis.

Tabel 3.3

Regressionsoutput vedrørende tilfredsheden med kontakten til almen praksis (spm. 16)

	Parameter	Standardfejl
65-74 årige	0,03	0,02
75 årige eller ældre	Reference	
Kvinde	-0,08**	0,02
Mand	Reference	
Boligtype: Anden boligtype	-0,06	0,07
Boligtype: I plejebolig/plejehjem	0,06	0,09
Boligtype: Med partner i eget hjem/ældrebolig	0,09**	0,03
Boligtype: Ubesvaret	0,05	0,09
Boligtype: Alene i eget hjem/ældrebolig	Reference	
Kronisk/Alvorlig sygdom: Ja	-0,06**	0,02
Kronisk/Alvorlig sygdom: Ved ikke/Ubesvaret	-0,17**	0,05
Kronisk/Alvorlig sygdom: Nej	Reference	
Formue: Imellem 100.000-500.000 kr	-0,02	0,03
Formue: Over 500.000 kr	-0,01	0,03
Formue: Ingen, negativ eller ukendt formue	0,01	0,04
Formue: 1 - <100.000 kr.	Reference	
Psykiatrisk diagnose	-0,07	0,07
Ej psykiatrisk diagnose	Reference	
Almen praksis: Over 16 kontakter	-0,09**	0,04
Almen praksis: 9-16 kontakter	-0,08**	0,04
Almen praksis: Op til 8 kontakter	Reference	
Udskrivningsdag: Fredag eller weekend	0,00	0,02
Udskrivningsdag: Hverdage	Reference	
Indlæggelsesvarighed: Udskrivning dagen efter	0,04	0,03
Indlæggelsesvarighed: Udskrivning efter dagen efter	-0,01	0,03
Indlæggelsesvarighed: Udskrivning på dagen	Reference	
Afdelingsspeciale: Kirurgi	0,00	0,03
Afdelingsspeciale: Øvrig	0,04	0,06
Afdelingsspeciale: Medicin	Reference	
Hjælp inden indlæggelse: 2 eller flere typer hjælp	-0,07	0,05
Hjælp inden indlæggelse: Anden hjælp	-0,05	0,08
Hjælp inden indlæggelse: Hjemmehjælp/Hjemmesygepleje	-0,11**	0,04
Hjælp inden indlæggelse: Træning/genoptræning	-0,06	0,05
Hjælp inden indlæggelse: Akut, rehab. eller aflastningsplads	-0,01	0,12
Hjælp inden indlæggelse: Ingen hjælp	Reference	
Udskrivelsestidspunkt: Dagstid	-0,04	0,03
Udskrivelsestidspunkt: Udenfor dagstid	Reference	
Indlæggelsen var en genindlæggelse	-0,08*	0,04
Indlæggelsen var ikke en genindlæggelse	Reference	
Patienten var ældremedicinsk patient	-0,02	0,03
Patienten var ikke ældremedicinsk patient	Reference	
Akutte sygehuskontakt senest år: 1-2 kontakter	0,00	0,03
Akutte sygehuskontakt senest år: 3-4 kontakter	-0,02	0,04
Akutte sygehuskontakt senest år: 5 eller flere kontakter	-0,06	0,04
Akutte sygehuskontakt senest år: ingen kontakter	Reference	

Anm.: ** betegner signifikans på 5 pct. niveau. * angiver signifikans på 10 pct. niveau

Kilde: Spørgeskemabesvarelser, Danmarks Statistik og egne beregninger.

I tabel 3.4 vises regressionsoutputtet for regressionen, hvor det undersøges hvilken betydning baggrunds- og forløbskarakteristika har for tilfredsheden med kontakten til kommunen.

Tabel 3.4

Regressionsoutput vedrørende tilfredsheden med kontakten til kommunen (spm. 25)

	Parameter	Standardfejl
65-74 årige	0.02	0,03
75 årige eller ældre	Reference	
Kvinde	-0.06**	0,03
Mand	Reference	
Boligtype: Anden boligtype	0.02	0,08
Boligtype: I plejebolig/plejehjem	0.01	0,08
Boligtype: Med partner i eget hjem/ældrebolig	0.19**	0,03
Boligtype: Ubesvaret	-0.10	0,09
Boligtype: Alene i eget hjem/ældrebolig	Reference	
Kronisk/Alvorlig sygdom: Ja	-0.14**	0,03
Kronisk/Alvorlig sygdom: Ved ikke/Ubesvaret	-0.22**	0,05
Kronisk/Alvorlig sygdom: Nej	Reference	
Formue: Imellem 100.000-500.000 kr	0.02	0,04
Formue: Over 500.000 kr	0.06*	0,03
Formue: Ingen, negativ eller ukendt formue	-0.06	0,04
Formue: 1 - <100.000 kr.	Reference	
Psykiatrisk diagnose	-0.06	0,06
Ej psykiatrisk diagnose	Reference	
Almen praksis: Over 16 kontakter	-0.08**	0,04
Almen praksis: 9-16 kontakter	-0.03	0,04
Almen praksis: Op til 8 kontakter	Reference	
Udskrivningsdag: Fredag eller weekend	-0.01	0,03
Udskrivningsdag: Hverdage	Reference	
Indlæggelsesvarighed: Udskrivning dagen efter	0.04	0,04
Indlæggelsesvarighed: Udskrivning efter dagen efter	-0.02	0,04
Indlæggelsesvarighed: Udskrivning på dagen	Reference	
Afdelingsspeciale: Kirurgi	0.05	0,03
Afdelingsspeciale: Øvrig	0.04	0,07
Afdelingsspeciale: Medicin	Reference	
Hjælp inden indlæggelse: 2 eller flere typer hjælp	0.13**	0,04
Hjælp inden indlæggelse: Anden hjælp	-0.04	0,08
Hjælp inden indlæggelse: Hjemmehjælp/Hjemmesygepleje	0.03	0,03
Hjælp inden indlæggelse: Træning/genoptræning	0.11**	0,05
Hjælp inden indlæggelse: Akut, rehab. eller aflastningsplads	-0.21*	0,11
Hjælp inden indlæggelse: Ingen hjælp	Reference	
Udskrivelsestidspunkt: Dagstid	0.07*	0,04
Udskrivelsestidspunkt: Udenfor dagstid	Reference	
Indlæggelsen var en genindlæggelse	0.06	0,04
Indlæggelsen var ikke en genindlæggelse	Reference	
Patienten var ældremedicinsk patient	-0.09**	0,04
Patienten var ikke ældremedicinsk patient	Reference	
Akutte sygehuskontakt senest år: 1-2 kontakter	-0.02	0,03
Akutte sygehuskontakt senest år: 3-4 kontakter	-0.01	0,04
Akutte sygehuskontakt senest år: 5 eller flere kontakter	-0.08**	0,04
Akutte sygehuskontakt senest år: ingen kontakter	Reference	

Anm.: ** betegner signifikans på 5 pct. niveau. * angiver signifikans på 10 pct. niveau

Kilde: Spørgeskemabesvarelser, Danmarks Statistik og egne beregninger.

4 De mest betydningsfulde aspekter af forløbene

Analysen af de mest betydningsfulde aspekter af hhv. udskrivelsen fra sygehuset og kontakten med almen praksis eller kommunen består af to trin: Først estimeres, ved hjælp af en simpel lineær regression, aspekternes betydning for den overordnede tilfredshed. Dette gøres hovedsagligt for at undersøge, om oplevelsen af de forskellige aspekter signifikant påvirker den overordnede tilfredshed, og hvorvidt det er i den forventede retning. Dernæst udføres en *relativ vægt* analyse, som afdækker de enkelte aspekters gennemsnitlige bidrag til forklaringskraften, målt ved R^2 , ved den førnævnte simple lineære regression.

En simpel måde at anskue et aspekts bidrag til forklaringskraften i en model, er ved at estimere modellen hhv. med og uden det givne aspekt. Ved at sammenligne R^2 i modellen hhv. med og uden aspektet, kan vi udlede, hvad det enkelte aspekt har bidraget til af forklaringskraft. Dette er altså aspektets bidrag til forklaringskraften i den fulde model. Problemet er dog mere kompleks, idet der eksisterer kolinearitet imellem de inkluderede aspekter. Det betyder, at bidraget til R^2 fra et enkelt aspekt kommer til at afhænge af, hvilke øvrige aspekter der medtages i modellen. Derfor ser man i stedet på det gennemsnitlige bidrag. For at nå frem til det gennemsnitlige bidrag, estimeres alle tænkelige kombinationer af modeller: fra den helt simple model hvor tilfredsheden kun forklares af ét aspekt til den fulde model med alle aspekterne er inkluderet – og alle modeller derimellem. Summen af aspektets bidrag til forklaringskraften på tværs af modellerne, sat i forhold til antallet af modeller bliver således det gennemsnitlige bidrag til forklaringskraften, og tager i udpræget grad højde for eventuel kolinearitet imellem de i øvrigt inkluderede aspekter.

I de efterfølgende tabeller vises først den simple lineære regression, hvor tilfredsheden forklares af de forskellige aspekter, og dernæst aspekternes relative vægt – det vil sige deres gennemsnitlige bidrag til forklaringskraften målt som R^2 .

Tabel 4.5

Regressionsoutput vedrørende tilfredsheden med udskrivelsen fra sygehuset (spm. 11)

Variabel	Parameterestimat (standardfejl)
Skæring	2.74** (0.03)
Spørgsmål 10 - Ej relevant	0.40** (0.03)
Spørgsmål 10 - Ja	0.36** (0.01)
Spørgsmål 10 - Ubesvaret	0.27** (0.05)
Spørgsmål 10 - Nej	Reference
Spørgsmål 8 - Slet ikke (1)	-0.48** (0.03)
Spørgsmål 8 - I ringe grad (2)	-0.35** (0.04)
Spørgsmål 8 - I høj grad (4)	0.20** (0.02)
Spørgsmål 8 - I meget høj grad (5)	0.43** (0.02)
Spørgsmål 8 - Ej relevant	0.26** (0.05)
Spørgsmål 8 - Ubesvaret	0.22** (0.02)
Spørgsmål 8 - Ved ikke	0.10* (0.06)
Spørgsmål 8 - I nogen grad (3)	Reference
Spørgsmål 6 - Slet ikke (1)	-0.34** (0.02)
Spørgsmål 6 - I ringe grad (2)	-0.41** (0.02)
Spørgsmål 6 - I høj grad (4)	0.34** (0.02)

Spørgsmål 6 - I meget høj grad (5)	0.76** (0.02)
Spørgsmål 6 - Ej relevant	0.49** (0.02)
Spørgsmål 6 - Ubesvaret	0.32** (0.02)
Spørgsmål 6 - Ved ikke	0.11** (0.03)
Spørgsmål 6 - I nogen grad (3)	Reference
Spørgsmål 5 - Slet ikke (1)	-0.33** (0.03)
Spørgsmål 5 - I ringe grad (2)	-0.40** (0.02)
Spørgsmål 5 - I høj grad (4)	0.24** (0.01)
Spørgsmål 5 - I meget høj grad (5)	0.44** (0.02)
Spørgsmål 5 - Ej relevant	0.33** (0.02)
Spørgsmål 5 - Ubesvaret	0.18** (0.03)
Spørgsmål 5 - Ved ikke	0.04 (0.03)
Spørgsmål 5 - I nogen grad (3)	Reference
Spørgsmål 4 - Ej relevant	0.30** (0.03)
Spørgsmål 4 - Ja	0.27** (0.02)
Spørgsmål 4 - Ubesvaret	0.15** (0.06)
Spørgsmål 4 - Ved ikke	0.13** (0.03)
Spørgsmål 4 - Nej	Reference

Anm.: ** betegner signifikans på 5 pct. niveau. * angiver signifikans på 10 pct. niveau. Formuleringen af de enkelte spørgsmål kan findes i den efterfølgende tabel.

Kilde: Spørgeskemabesvarelser, Danmarks Statistik og egne beregninger.

Tabel 4.6

Analyse af relativ vægt, vedrørende udskrivelsen fra sygehuset (spm. 11)

	Gennemsnitligt bidrag til forklaringskraft (R^2)
Spørgsmål 4	0.04
Spørgsmål 5	0.15
Spørgsmål 6	0.20
Spørgsmål 8	0.08
Spørgsmål 10	0.05
Sum (Samlet R^2)	0.53

Anm.: Spørgsmål 9 vedrørende tryghed ved udskrivelsen fra sygehuset er i forbindelse med den relative vægtanalyse udeladt, da den minder meget om spørgsmålet vedrørende samlet tilfredshed. Ordlyden af de inkluderede spørgsmål kan læses herunder.

Spørgsmål 4. Havde du en afsluttende samtale med en læge og/eller sygeplejerske, inden du blev udskrevet fra sygehuset?

Spørgsmål 5. Forberedte en læge og/eller sygeplejerske dig på, hvornår du skulle udskrives fra sygehuset?

Spørgsmål 6. Fik du nok information om, hvad der skulle ske efter din udskrivelse fra sygehuset?

Spørgsmål 8: Skete inddragelsen af dine pårørende i forbindelse med din udskrivelse i det omfang, du ønskede?

Spørgsmål 10: Ved du, hvem du kan henvende dig til med spørgsmål om din sygdom og behandling efter din udskrivelse fra sygehuset?

Kilde: Spørgeskemabesvarelser, Danmarks Statistik og egne beregninger.

Tabel 4.7

Regressionsoutput vedrørende tilfredsheden med kontakten til almen praksis (spm. 16)

Variabel	Parameterestimat (standardfejl)
Skæring	3.42** (0.02)
Spørgsmål 15 - Slet ikke (1)	-0.71** (0.04)
Spørgsmål 15 - I ringe grad (2)	-0.41** (0.04)
Spørgsmål 15 - I høj grad (4)	0.41** (0.02)
Spørgsmål 15 - I meget høj grad (5)	0.79** (0.03)
Spørgsmål 15 - Ej relevant	0.46** (0.05)
Spørgsmål 15 - Ubesvaret	0.36** (0.04)
Spørgsmål 15 - Ved ikke	0.00 (0.04)
Spørgsmål 15 - I nogen grad (3)	Reference
Spørgsmål 14 - Slet ikke (1)	-0.38** (0.05)
Spørgsmål 14 - I ringe grad (2)	-0.25** (0.04)
Spørgsmål 14 - I høj grad (4)	0.37** (0.02)
Spørgsmål 14 - I meget høj grad (5)	0.76** (0.03)
Spørgsmål 14 - Ej relevant	0.51** (0.08)
Spørgsmål 14 - Ubesvaret	0.28** (0.07)
Spørgsmål 14 - Ved ikke	0.09** (0.03)
Spørgsmål 14 - I nogen grad (3)	Reference

Anm.: ** betegner signifikans på 5 pct. niveau. * angiver signifikans på 10 pct. niveau. Formuleringen af de enkelte spørgsmål kan findes i den efterfølgende tabel.

Kilde: Spørgeskemabesvarelser, Danmarks Statistik og egne beregninger.

Tabel 4.8

Analyse af relativ vægt, vedrørende kontakten til almen praksis (spm. 16)

	Gennemsnitligt bidrag til forklaringskraft (R ²)
Spørgsmål 15	0.26
Spørgsmål 14	0.22
Sum (Samlet R ²)	0.49

Anm.: Ordlyden af de inkluderede spørgsmål kan læses herunder.

14. Oplevede du, at din praktiserende læge var tilstrækkelig informeret om, hvad der var sket med dig på sygehuset?

15. Har du efter kontakten med din praktiserende læge en klar forståelse af, hvad der fremadrettet skal ske med din behandling?

Kilde: Spørgeskemabesvarelser, Danmarks Statistik og egne beregninger.

Tabel 4.9

Regressionsoutput vedrørende tilfredsheden med kontakt med kommunen (spm. 25)

Variabel	Parameterestimat (standardfejl)
Skæring	2.44** (0.04)
Spørgsmål 23 - Ej relevant	0.50** (0.05)
Spørgsmål 23 - Ja	0.52** (0.03)
Spørgsmål 23 - Ubesvaret	0.55** (0.08)
Spørgsmål 23 - Nej	Reference
Spørgsmål 22 - Slet ikke (1)	-0.61** (0.04)
Spørgsmål 22 - I ringe grad (2)	-0.28** (0.03)
Spørgsmål 22 - I høj grad (4)	0.25** (0.03)
Spørgsmål 22 - I meget høj grad (5)	0.61** (0.03)
Spørgsmål 22 - Ej relevant	0.13** (0.04)
Spørgsmål 22 - Ubesvaret	0.11* (0.06)
Spørgsmål 22 - Ved ikke	-0.01 (0.04)
Spørgsmål 22 - I nogen grad (3)	Reference
Spørgsmål 21 - Slet ikke (1)	-0.37** (0.05)
Spørgsmål 21 - I ringe grad (2)	-0.17** (0.04)
Spørgsmål 21 - I høj grad (4)	0.19** (0.03)
Spørgsmål 21 - I meget høj grad (5)	0.39** (0.03)
Spørgsmål 21 - Ej relevant	0.24** (0.04)
Spørgsmål 21 - Ubesvaret	0.17** (0.05)
Spørgsmål 21 - Ved ikke	0.06 (0.07)
Spørgsmål 21 - I nogen grad (3)	Reference
Spørgsmål 20 - Slet ikke (1)	-0.08* (0.04)
Spørgsmål 20 - I ringe grad (2)	-0.07* (0.04)
Spørgsmål 20 - I høj grad (4)	0.19** (0.03)
Spørgsmål 20 - I meget høj grad (5)	0.43** (0.03)
Spørgsmål 20 - Ej relevant	0.19** (0.04)
Spørgsmål 20 - Ubesvaret	0.09 (0.06)
Spørgsmål 20 - Ved ikke	0.01 (0.06)
Spørgsmål 20 - I nogen grad (3)	Reference
Spørgsmål 19 - Ej relevant	0.02 (0.03)
Spørgsmål 19 - Ja	0.08** (0.02)
Spørgsmål 19 - Ubesvaret	0.06 (0.06)
Spørgsmål 19 - Nej	Reference
Spørgsmål 18 - Ej relevant	0.22** (0.05)
Spørgsmål 18 - Ja	0.43** (0.03)
Spørgsmål 18 - Ubesvaret	0.21** (0.07)
Spørgsmål 18 - Ved ikke	0.05 (0.05)
Spørgsmål 18 - Nej	Reference

Anm.: ** betegner signifikans på 5 pct. niveau. * angiver signifikans på 10 pct. niveau. Formuleringen af de enkelte spørgsmål kan findes i den efterfølgende tabel.

Kilde: Spørgeskemabesvarelser, Danmarks Statistik og egne beregninger.

Tabel 4.10

Analyse af relativ vægt, vedrørende kontakt med kommunen (spm. 11)

	Gennemsnitligt bidrag til forklaringskraft (R^2)
Spørgsmål 23	0.06
Spørgsmål 22	0.16
Spørgsmål 21	0.11
Spørgsmål 20	0.10
Spørgsmål 19	0.03
Spørgsmål 18	0.05
Sum (Samlet R^2)	0.52

Anm.: Ordlyden af de inkluderede spørgsmål kan læses herunder.

18. Var længden af perioden fra du kom hjem til du fik hjælp fra kommunen, passende?

19. Vidste du, hvornår en medarbejder fra kommunen ville komme ud til dig første gang efter din udskrivelse? (fx hjemme-hjælp, hjemmesygepleje visitator)

20. Vidste du, hvilken hjælp kommunen ville give dig i den første tid efter din udskrivelse (fx hjemmehjælp, hjemmesygepleje, genoptræning)?

21. Var der styr på det praktiske (fx hjælpemidler, medicin, indkøb, boligindretning) i den første tid efter din udskrivelse?

22. Oplevede du, at de medarbejdere, som du mødte fra kommunen, var tilstrækkeligt informeret om, hvad der var sket med dig på sygehuset?

23. Ved du, hvem du kan henvende dig til i kommunen med spørgsmål om pleje, hjælp, genoptræning m.v. efter din udskrivelse?

Kilde: Spørgeskemabesvarelser, Danmarks Statistik og egne beregninger.

5 Spørgeskemaet

Herunder kan spørgeskemaet som respondenterne har svaret på ses.

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved Ikke
6. Fik du nok information om, hvad der skulle ske efter din udskrivelse fra sygehuset?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Ikke relevant for mig	Ja	Nej	Ved Ikke
7. Havde du pårørende, som du ønskede inddraget i din udskrivelse fra sygehuset?	<input type="checkbox"/> Gå til spm. 9	<input type="checkbox"/> Gå til spm. 8	<input type="checkbox"/> Gå til spm. 9	<input type="checkbox"/> Gå til spm. 9

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved Ikke
8. Skete inddragelsen af dine pårørende i forbindelse med din udskrivelse i det omfang, du ønskede?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Var du tryk ved at blive udskrevet fra sygehuset?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Ikke relevant for mig	Ja	Nej	Ved Ikke
10. Ved du, hvem du kan henvende dig til med spørgsmål om din sygdom og behandling efter din udskrivelse fra sygehuset?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SAMLET TILFREDSHED MED UDSKRIVELSEN

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved Ikke
11. Er du samlet set tilfreds med din udskrivelse fra sygehuset?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

TIDEN EFTER UDSKRIVELSEN – OVERGANG FRA SYGEBUS TIL PRAKTISERENDE LÆGE

	Ikke relevant for mig	Ja	Nej	Ved Ikke
12. Har du været i kontakt med din praktiserende læge efter din seneste udskrivelse?	<input type="checkbox"/> Gå til spm. 17	<input type="checkbox"/> Gå til spm. 13	<input type="checkbox"/> Gå til spm. 17	<input type="checkbox"/>

13. Hvorfor var du i kontakt med din praktiserende læge efter din udskrivelse?

Sæt gerne flere kryds

- Det var efter aftale med sygehuset
- Det var på opfordring af kommunen (fx hjemmehjælp/hjemmesygeplejen)
- Det var, fordi jeg havde brug for mere information om min indlæggelse
- Det var, fordi jeg fik det dårligere
- Anden grund som handlede om min indlæggelse
- Anden grund som ikke handlede om min indlæggelse (**Gå til spm. 17**)

Din praktiserende læge får automatisk besked fra sygehuset om din indlæggelse.

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
14. Oplevede du, at din praktiserende læge var tilstrækkelig informeret om, hvad der var sket med dig på sygehuset?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Har du efter kontakten med din praktiserende læge en klar forståelse af, hvad der fremadrettet skal ske med din behandling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SAMLET TILFREDSHED MED OVERGANGEN FRA SYGEHUSET TIL PRAKTISERENDE LÆGE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
16. Er du samlet set tilfreds med kontakten til din praktiserende læge efter din udskrivelse fra sygehuset?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

TIDEN EFTER UDSKRIVELSEN – OVERGANG FRA SYGEHUS TIL KOMMUNE

17. Hvilke af følgende former for hjælp modtager/modtog du fra kommunen efter udskrivelsen?

Sæt gerne flere kryds

- Hjemmehjælp/hjemmesygepleje (fx personlig pleje, rengøring, medicin håndtering) (**gå til spm. 18**)
- Indlæggelse på en af kommunens akut-, rehabiliterings- eller aflastningspladser (**gå til spm. 18**)
- Træning eller genoptræning efter du kom hjem i din faste bolig (**gå til spm. 18**)
- Andet (**gå til spm. 18**)
- Jeg modtog ingen hjælp fra kommunen (**Resten af spørgsmålene er ikke relevante for dig**)

Vær opmærksom på at akut-, rehabiliterings-, og aflastningspladser hører under kommunen

	Ikke relevant for mig	Ja	Nej, for kort	Nej, for lang	Ved Ikke
18. Var længden af perioden, fra du kom hjem, til du fik hjælp fra kommunen, passende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Ikke relevant for mig	Ja	Nej	
19. Vidste du, hvornår en medarbejder fra kommunen ville komme ud til dig første gang efter din udskrivelse? (fx hjemmehjælp, hjemmesygepleje, visitator)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved Ikke
20. Vidste du, hvilken hjælp kommunen ville give dig i den første tid efter din udskrivelse (fx hjemmehjælp, hjemmesygepleje, genoptræning)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Var der styr på det praktiske (fx hjælpemidler, medicin, indkøb, boligindretning) i den første tid efter din udskrivelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Oplevede du, at de medarbejdere, som du mødte fra kommunen, var tilstrækkeligt informeret om, hvad der var sket med dig på sygehuset?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Ikke relevant for mig	Ja	Nej	
23. Ved du, hvem du kan henvende dig til i kommunen med spørgsmål om pleje, hjælp, genoptræning m.v. efter din udskrivelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

SAMLET TILFREDSHED MED OVERGANGEN FRA SYGEHUSET TIL KOMMUNEN

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved Ikke
24. Har den hjælp, du har fået fra kommunen efter din udskrivelse, gjort dig tryk?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. Er du samlet set tilfreds med kontakten til kommunen efter udskrivelsen fra sygehuset?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Returnér venligst skemaet i vedlagte svarkuvert. Portoen er betalt. Tak for din besvarelse!